Divisão de Prevenção e Tratamento do Jogo Problemático - Casa de Vontade Firme

Relatório Anual de 2022

A Casa de Vontade Firme, dependente da Divisão de Prevenção e Tratamento do Jogo Problemático do Instituto de Acção Social (IAS) presta, principalmente, serviço de aconselhamento sobre o jogo, realiza formação profissional, implementa a educação comunitária, promove os trabalhos relacionados com o jogo responsável.

I. Trabalhos prioritários

O "Grupo de Trabalho do Jogo Responsável", constituído por diferentes entidades do Governo da RAEM, lançou os "Indicadores de Execução do Jogo Responsável" e tem vindo a proceder à sua revisão em diversas fases. Em 2022, um total de 15 empresas de jogo foram classificadas, depois da avaliação, como "Unidade Exemplar na Execução do Jogo Responsável". Ainda no mesmo ano, face à realização do Campeonato Mundial de Futebol, 7 instituições de prevenção e tratamento dos distúrbios do jogo foram subsidiadas para promover uma série de actividades alusivas à prevenção do vício em apostas desportivas, nomeadamente campismo educativo, dia de competições gerais, jogos *online*, concepção e realização de actividades divulgativas a nível comunitário, concurso de vídeos de curta metragem sobre futebol e de recriação de dobragem sobre jogos. Estas actividades contaram com a participação presencial de mais de 20 mil pessoas/vezes e cerca de 163 mil pessoas/vezes, via *online*. Com o objectivo de reforçar a formação profissional dos serviços de prevenção e tratamento, foi criado o "Programa de Partilha de Formações", no sentido de prestar, constantemente, formação às instituições de serviço no âmbito da dependência do jogo e da droga em Macau. O programa, composto por três unidades, já foram atribuídos certificados a um total de 68 participantes. Paralelamente, o "Relatório do Inquérito sobre a Participação dos Residentes de Macau nas Actividades do Jogo 2022" foi desenvolvido com sucesso, o que permitiu abordar a situação recente sobre a participação dos residentes nas actividades do jogo e os distúrbios do jogo, oferecendo assim dados científicos e referências para os trabalhos de prevenção e tratamento dos distúrbios do jogo.

II. Educação Comunitária e Acções de Sensibilização

Relativamente às acções de educação preventiva a nível comunitário, foi

realizado um total de 18 palestras sobre a prevenção do distúrbio do jogo, o com a participação de 411 pessoas, incluindo 5 palestras temáticas sobre os serviços de prevenção e tratamento do distúrbio do jogo para estudantes do ensino superior, a fim de permitir-lhes pensar de forma mais racional e conhecer a dependência do jogo.

III. Implementação Plena de Medidas Preventivas

Sistema de registo central dos indivíduos afectados pelo distúrbio do jogo

Em 2022, as entidades participantes no "Sistema de registo central dos indivíduos afectados pelo distúrbio do jogo" foram o IAS e 28 equipamentos sociais de Macau. Através do meio electrónico de recolha de dados, o referido sistema registou um total de 83 novos pedidos de apoio.

Dados Estatísticos sobre os novos casos registados no Sistema de registo central dos indivíduos afectados pelo distúrbio do jogo nos últimos três anos:

Ano	2020	2021	2022
N.º de Novos Casos	77	78	83

Linha aberta de 24 horas para o aconselhamento da problemática do jogo e serviços de aconselhamento via *internet*

O IAS encarregou o Gabinete Coordenador dos Serviços Sociais Sheng Kung Hui Macau lançar a "linha aberta de 24 horas para o aconselhamento da problemática do jogo e serviços de aconselhamento via *internet*", para prestar, diariamente e sem interrupção, apoio às pessoas necessitadas. Em 2022, foram recebidos 1.339 pedidos de apoio via telefónica e 1.559 casos de aconselhamento via *internet*.

Plano sensibilizador sobre a gestão racional de recursos financeiros

Em colaboração com as instituições particulares, foram desenvolvidas actividades nas escolas, com o objectivo de ensinar os estudantes do ensino primário e secundário sobre o conceito e conhecimento correcto em relação à gestão financeira. O conteúdo das actividades, baseado no ambiente social de Macau, centrou-se nos elementos de prevenção do jogo o e disponibilizou também a prática de exercícios para os encarregados de educação, com vista a fortalecer a educação familiar. Em 2022, foi realizado um total de 353 actividades escolares que contaram com a participação de 10.757 alunos. Por outro lado, realizaram-se 4 sessões de formação sobre materiais didácticos, tendo registado uma participação de 194 pessoas.

Serviços de prevenção do distúrbio do jogo dos jovens

O IAS subsidiou o Espaço Livre dos Jovens da Rede de Serviços Juvenis Bosco para promover os serviços e as actividades de prevenção e tratamento da dependência do jogo dos jovens, tendo realizado 162 sessões de actividades e registado 700.000 pessoas/vezes, incluindo participantes e visitantes na *internet*.

Promoção do desenvolvimento saudável em trabalhadores da indústria do jogo

Através da atribuição de subsídio do IAS ao centro de serviços integrados da *Macao Gaming Industry Employees Home*, o centro tem vindo a desenvolver formação sobre o jogo responsável, série de actividades promocionais de desenvolvimento saudável, dia promocional do jogo responsável, planeamento de carreira e *workshop* sobre o distúrbio do jogo, entre outros, a fim de reforçar a capacidade de adaptação dos trabalhadores da indústria do jogo e das suas famílias e a encorajá-los a participar nas actividades que beneficiam a saúde física e mental, nos serviços de voluntariado e cursos de aprendizagem contínua. Em 2022, registaram-se mais de 120.000 pessoas/vezes. Por outro lado, em 2022, durante a pandemia, o IAS e as empresas do jogo organizaram os trabalhadores da indústria do jogo para criar um mecanismo de apoio, tendo-se registado um total 1.194 pessoas/vezes que prestaram apoio nos postos de teste massivo destinados às crianças e aos séniores.

VI. Sensibilização do Jogo Responsável

Série de actividades promocionais alusivas ao jogo responsável

Em conjunto com a DICJ e a UM, foi realizada uma série de actividades promocionais alusivas ao jogo responsável do ano de 2022 – "Perda de Controlo, Perde-se a família", incluindo conferências de imprensa, publicidades, actividades promocionais, programas de actividades comunitárias, jogos interativos RG *online*, bem como a cerimónia de encerramento.

A realização dos "jogos interativos RG *online*" tem como objectivo levar os residentes a inteirarem-se claramente do risco do jogo e aumentar a vigilância quanto ao vício do jogo. O texto da actividade foi visto por mais de 50.000 visualizações e cerca de 2.300 pessoas/vezes que participaram na actividade.

Na manhã do dia 15 de Dezembro, a organização realizou a cerimónia de encerramento no Salão de Convenções do Centro de Ciência de Macau, na qual foram partilhados os resultados das actividades das entidades organizadoras e de

apoio e os formandos do serviço social e da indústria do jogo receberam, respectivamente, os certificados do "Curso para obtenção do certificado profissional de aconselhamento em jogos de fortuna e azar de Macau (PCGC)" e do "Curso de formação para a obtenção do certificado dos instrutores do jogo responsável de Macau (MRGA). Na mesma ocasião, foram atribuídos certificados de "Entidade Modelo de Jogo Responsável" às empresas de jogo qualificadas.

Quiosque informativo sobre o jogo responsável

Até 2022, eram no total 59 quiosques informativos que prestavam à população em geral e a turistas informações relativas ao jogo responsável, aos riscos do jogo, aos comportamentos do vício de jogo e ao serviço de auto-avaliação, entre outras. Os quiosques permitem igualmente fazer o pedido de auto-exclusão e ligar de imediato a linha aberta de 24 horas para o aconselhamento sobre o tratamento da dependência do jogo, tendo sido registado em 2022 um total de 10.633 vezes de *login*.

	2020 (Total acumulado)	**2021 (Total acumulado)**	**2022 (Total acumulado)**
Quiosque Informativo sobre o Jogo Responsável	49	52	52
Posto Informativo do Jogo Responsável	6	7	7
Total acumulado	55	59	59

V. Prestação de apoio aos equipamentos sociais na implementação dos respectivos trabalhos

Em 2022, 7 equipamentos sociais/projectos foram subsidiados regularmente pelo IAS.

Este ano, foi realizada a reunião de cooperação sobre os serviços de prevenção e tratamento do distúrbio do jogo, tendo sido registada a participação de 19 entidades colaboradoras. Na ocasião, foram efectuadas a apresentação de relatórios e a troca de opiniões em relação aos trabalhos prioritários e à partilha de experiências sobre a prestação de serviços do ano de 2022.

VI. Estudo Social

Segundo o "Relatório do Inquérito sobre a Participação dos Residentes de Macau nas Actividades do Jogo 2022", desenvolvido pelo Instituto de Estudos sobre a Indústria de Jogo da Universidade de Macau, a taxa de participação dos residentes de Macau nos jogos foi de 30,1%, o que representa uma diminuição significativa de cerca de 10,8 pontos percentuais em relação à taxa registada em 2019 (40,9%). A taxa de prevalência do distúrbio do jogo em Macau foi de 0,45% (ligeiro 0,30%; moderado 0,11%; grave 0,04%), o que representa um decréscimo de 0,31% em relação a 0,8% de 2019. Ambos os indicadores são os mais baixos entre os inquéritos homogéneos realizados ao longo dos últimos anos. Os pormenores do relatório de estudo podem ser consultados em: http://iasweb.ias.gov.mo/cvf/annualReport/dfccvf_rs2022.pdf