Divisão de Prevenção e Tratamento do Jogo Problemático - Casa de Vontade Firme

Relatório Anual de 2019

A Casa de Vontade Firme da Divisão de Prevenção e Tratamento do Jogo Problemático é uma entidade que se destina à prestação de serviços de aconselhamento aos indivíduos afectados pelos problemas do vício do jogo e à promoção de serviço de prevenção e tratamento do distúrbio do jogo.

I. Educação Comunitária e Acções de Sensibilização

Relativamente às acções de sensibilização comunitária, foi realizado um total de 16 palestras comunitárias sobre a prevenção contra os distúrbios provocados pela adicção do jogo, tendo contado com a participação de 984 pessoas.

Reforço de Apoio aos Trabalhadores na Indústria do Jogo e suas Famílias

Organizou-se um total de 236 actividades de várias áreas, nomeadamente, vida da família sadia, interacções entre pais e filhos, gestão financeira para crianças, conhecimento sobre serviços sociais, formação de voluntários, cultivação de interesses, planeamento de carreira, promoção da saúde mental e jogo responsável, destinadas aos trabalhadores do jogo, que contou com uma participação total de 127.162 pessoas (incluindo 12.961 participantes in loco e 114.201 visitas online). Foram ainda desenvolvidas 72 actividades de voluntariado, tendo-se registado 945 voluntários e 5.199 beneficiários. No segundo semestre do corrente ano, foi realizado o "Dia da Família sobre a Saúde dos Trabalhadores da Indústria do Jogo e Dia Aberto das Organizações Não-Governamentais" com actividades de educação familiar, destinado aos trabalhadores e seus familiares de seis empresas do jogo, de modo a reforçar o apoio aos trabalhadores das seis operadoras de jogo e promover o sentimento de solidariedade comunitária e um desenvolvimento saudável tanto a nível físico como psicológico.

II. Implementação de Medidas Preventivas Gerais

Sistema de Registo Central dos Indivíduos afectados pelo Distúrbio do Jogo

Em 2019, as entidades participantes no "Sistema de Registo Central dos Indivíduos afectados pelo Distúrbio do Jogo", incluindo o Instituto de Acção Social e 23 equipamentos sociais de Macau, recolheram dados de um total de

110 pedidos novos de apoio através da rede electrónica.

Dados Estatísticos sobre os novos casos registados no Sistema de Registo Central dos Indivíduos afectados pelo Distúrbio do Jogo nos últimos três anos:

Ano	2017	2018	2019
N.º de Novos Casos	157	133	110

Linha aberta de 24 horas para o aconselhamento da problemática do jogo e serviços de aconselhamento via internet

Os equipamentos sociais foram encarregues de lançar "linha aberta de 24 horas para o aconselhamento da problemática do jogo e serviços de aconselhamento via internet", para prestar, permanente e convenientemente, apoio às pessoas com necessidade. Em 2019, foram recebidos 1.384 pedidos de apoio via telefónica e foram desenvolvidos 2.674 serviços de aconselhamento via internet.

Plano Sensibilizador sobre a Gestão Racional de Recursos Financeiros

Em colaboração com as instituições particulares, foram desenvolvidas actividades nas escolas com o objectivo de ensinar aos jovens o valor e conhecimento correcto em relação à gestão financeira. O conteúdo das actividades, baseado no ambiente social de Macau, centrou-se nos elementos de prevenção contra os distúrbios provocados pela adicção do jogo e disponibilizou também a prática de exercícios para os encarregados de educação, com vista a fortalecer a educação familiar. Em 2019, foi realizado um total de 234 actividades escolares que contaram com a participação de 6.418 alunos.

III. Sensibilização do Jogo Responsável

Série de Actividades de Sensibilização do Jogo Responsável

Relativamente à sensibilização do jogo responsável, em colaboração com a Direcção de Inspecção e Coordenação de Jogos e a Universidade de Macau, foi realizada uma série de actividades de "O jogo de fortuna e azar não é profissão, mantenha o controlo", incluindo cerimónia de abertura, actividades publicitárias e promocionais, cerimónia de encerramento e banquete.

No corrente ano, a promoção do jogo responsável foi realizada, pela primeira vez, através da conferência de imprensa em que o governo, em conjunto com os sectores do jogo e de serviço social, apresentou os objectivos dos trabalhos e o conteúdo das actividades realizadas no âmbito do jogo responsável.

Foi realizado o Jogo Interactivo de Wechat do Momeplay "Estrela do Jogo Resposável", que contou com a participação de 55.181 pessoas.

Relativamente ao "Plano de Actividades Comunitárias sobre o Jogo Resposável", no corrente ano, foram realizadas dez actividades por nove instituições de prevenção e tratamento de distúrbio do jogo, tendo contado com a participação de mais de 47.216 pessoas.

Quiosque Informativo sobre o Jogo Responsável

Em 2019, foram instalados, em casinos, mais dez Quiosques Informativos sobre o Jogo Responsável. Relativamente ao Posto Informativo do Jogo Responsável com explicações de agente local, foi registado um total de 2.662 utilizadores do respectivo serviço. Até 2019, além dos 52 quiosques informativos que prestavam serviços destinados aos cidadãos e aos turistas, nomeadamente em relação às informações de jogo responsável, riscos do jogo, comportamentos adictivos e auto-avaliação, foram disponibilizados ainda serviços de requerimento de auto-exclusão e de linha aberta de 24 horas para o aconselhamento sobre o tratamento da dependência do jogo. Em 2019, foi registado um total de 16.170 inscrições nos quiosques informativos.

RG Kiosk	2017 (Subtotal)	2018 (Subtotal)	2019 (Subtotal)
Quiosque Informativo sobre o Jogo Responsável	26	36	46
Posto Informativo do Jogo Responsável	4	6	6
Total	30	42	52

IV. Prestação de apoio aos equipamentos sociais na implementação dos respectivos trabalhos

Em 2019, seis instituições / serviços sociais foram subsidiados regularmente pelo Instituto de Acção Social, incluindo serviços de tratamento de dependência do jogo, linha aberta de 24 horas para o aconselhamento da problemática do jogo, serviços para trabalhadores da indústria do jogo, serviços voluntários dos trabalhadores da indústria do jogo, serviços de prevenção do jogo para jovens e centro de educação e prevenção comunitária (jogo) para jovens etc.

Adicionalmente, foram realizadas duas reuniões sobre serviços de prevenção e tratamento do distúrbio do jogo, tendo sido registada a participação de 23 entidades colaboradoras. Na ocasião, foram apresentados e discutidos vários assuntos, incluindo trabalhos prioritários do ano de 2019,

Plano de Actividades Promocionais dos Estudantes de Ensino Superior, Dia da Família sobre a Saúde dos Trabalhadores da Indústria do Jogo e Dia Aberto das Organizações Não-Governamentais, Inquérito sobre a Participação dos Residentes de Macau nas Actividades do Jogo 2019, entre outros.

V. Criação do Sistema de Formação Profissional sobre o Distúrbio do Jogo

Em conjunto com a Direcção de Inspecção e Coordenação de Jogos, a Universidade de Macau e o Instituto Politécnico de Macau, em 2019, foi realizado não só o "Curso para Obtenção do Certificado Profissional de Aconselhamento em Jogos de Fortuna e Azar de Macau" destinado aos trabalhadores e agentes do aconselhamento dos serviços sociais, como também o "Curso de Formação para a obtenção do Certificado dos Orientadores do Jogo Responsável de Macau", destinado aos gestores das empresas do jogo, tendo um total de 71 formandos recebido os respectivos certificados das duas referidas acções de formação.

Em 2019, foram realizadas as acções de formação no âmbito do "Curso para Obtenção do Certificado Profissional de Aconselhamento em Jogos de Fortuna e Azar de Macau", destinadas aos assistentes sociais e agentes de aconselhamento de Macau, com vista a elevar a capacidade profissional e prática dos formandos na prestação de serviços de prevenção e tratamento do distúrbio do jogo. Além disso, foram realizados os Cursos de formação de "serviços do distúrbio do jogo - do tratamento físico e mental à iniciativa de serviços" e "desconstrução do distúrbio do jogo e transtorno de personalidade e estratégias de intervenção prática", tendo um total de 54 pessoas obtido os respectivos certificados.

VI. Estudo Social

Segundo o "Inquérito do Nível de Conhecimento sobre o Jogo Responsável 2019", desenvolvido pelo Instituto de Estudos sobre a Indústria de Jogo da Universidade de Macau, a taxa de participação dos residentes de Macau nos jogos foi de 40,9%, o que representa uma diminuição significativa de cerca de 10 pontos percentuais em relação à taxa registada em 2016 (51,5%). Essa taxa baixou de 59,2% em 2007 para 40,9% em 2019, tendo-se registado uma tendência decrescente. Este ano, a taxa de prevalência do distúrbio do jogo em Macau foi de 0,8% (ligeiro 0,5%; moderado 0,3%; grave 0%), o que representa um decréscimo de 1,7% em relação a 2,5% de 2016, tendo-se verificado igualmente uma tendência decrescente relativamente a 2016. Ambos os indicadores são os mais baixos entre os inquéritos

homogéneos realizados ao longo dos últimos anos. Os pormenores do relatório de estudo podem ser consultados em:

http://iasweb.ias.gov.mo/cvf/annualReport/dfccvf_rs2019.pdf