Divisão de Prevenção e Tratamento do Jogo Problemático - Casa de Vontade Firme

Relatório Anual de 2018

A Casa de Vontade Firme da Divisão de Prevenção e Tratamento do Jogo Problemático é uma entidade que se destina à prestação de serviços de aconselhamento aos indivíduos afectados pelos problemas do vício do jogo e à promoção de serviço de prevenção e tratamento do distúrbio do jogo.

I. Educação Comunitária e Acções de Sensibilização

Relativamente às acções de sensibilização comunitária, foi realizado um total de 17 palestras comunitárias sobre a prevenção contra os distúrbios provocados pela adicção do jogo, tendo contado com a participação de 779 pessoas.

Realização de Actividades de Promoção Comunitária sobre a Prevenção do Vício pela Lotaria Desportiva

Para fazer face à realização do Campeonato Mundial de Futebol FIFA de 2018, em colaboração com a Direcção dos Serviços de Educação e Juventude e as instituições de prevenção e tratamento do distúrbio do jogo, a Divisão de Prevenção e Tratamento do Jogo Problemático organizou uma série de actividades comunitárias sob o tema "assistir ao jogo de futebol sem fazer apostas", com vista , por um lado, a divulgar junto dos jovens e da população em geral uma mensagem sobre a prevenção do vício do jogo e a participação correcta nas actividades desportivas e, por outro lado, a apresentar os serviços de prevenção e tratamento do distúrbio do jogo em Macau. No total, foram realizadas 14 actividades que contaram com a participação de 7 instituições particulares, 55 escolas e mais de 80 mil pessoas. Adicionalmente, em colaboração com a Direcção dos Serviços de Educação e Juventude, foi realizado o concurso de curtas-metragens de telemóvel no âmbito de "assistir ao jogo de futebol sem fazer apostas", tendo sido recebido um total de 50 obras.

II. Implementação de Medidas Preventivas Gerais

Sistema de Registo Central dos Indivíduos afectados pelo Distúrbio do Jogo

Em 2018, as entidades participantes no "Sistema de Registo Central dos Indivíduos afectados pelo Distúrbio do Jogo", incluindo o Instituto de Acção

Social e 24 equipamentos sociais de Macau, recolheram dados de um total de 133 pedidos novos de apoio através da rede electrónica.

Dados Estatísticos sobre os novos casos registados no Sistema de Registo Central dos Indivíduos afectados pelo Distúrbio do Jogo nos últimos três anos:

Ano	2016	2017	2018
N.º de Novos	141	157	133

Linha aberta de 24 horas para o aconselhamento da problemática do jogo e serviços de aconselhamento via internet

Os equipamentos sociais foram encarregues de lançar "linha aberta de 24 horas para o aconselhamento da problemática do jogo e serviços de aconselhamento via internet", para prestar, permanente e convenientemente, apoio às pessoas com necessidade. Em 2018, foram recebidos 1.317 pedidos de apoio via telefónica e foram desenvolvidos 2.121 serviços de aconselhamento via internet.

Plano Sensibilizador sobre a Gestão Racional de Recursos Financeiros

Em colaboração com as instituições particulares, foram desenvolvidas actividades nas escolas com o objectivo de ensinar aos jovens o valor e conhecimento correcto em relação à gestão financeira. O conteúdo das actividades, baseado no ambiente social de Macau, centrou-se nos elementos de prevenção contra os distúrbios provocados pela adicção do jogo e disponibilizou também a prática de exercícios para os encarregados de educação, com vista a fortalecer a educação familiar. Em 2018, foi realizado um total de 141 actividades escolares que contaram com a participação de 4.127 alunos.

III. Sensibilização do Jogo Responsável

Série de Actividades de Sensibilização do Jogo Responsável

Relativamente à sensibilização do jogo responsável, em colaboração com a Direcção de Inspecção e Coordenação de Jogos e a Universidade de Macau, foi realizada uma série de actividades de "O jogo de fortuna e azar não é profissão, mantenha o controlo", incluindo cerimónia de abertura, actividades publicitárias e promocionais, cerimónia de encerramento e banquete.

Foi realizado o Jogo Interactivo de Wechat do Momeplay "Jogo de pares do Jogo Resposável", que contou com a participação de 50.620 pessoas.

Foi também realizado o Workshop Pré-Conferência "Recuperação do distúrbio do jogo: Implicações para o desenvolvimento de serviços", que contou com a participação de 84 trabalhadores das instituições da prevenção e

tratamento do distúrbio do jogo de Macau, Hong Kong e Singapura.

Relativamente ao "Plano de Actividades Comunitárias sobre o Jogo Resposável", no corrente ano, foram realizadas dez actividades por dez instituições de prevenção e tratamento de distúrbio do jogo, tendo contado com a participação de mais de 118.340 pessoas.

Em 2018, por ocasião do 10.º ano da promoção do jogo responsável, o IAS e o Instituto de Estudos sobre a Indústria de Jogo da Universidade de Macau organizaram o "Fórum sobre o Jogo Responsável 2018" e convidaram 19 especialistas e académicos famosos de Macau e do exterior para rever e discutir em conjunto futuras estratégias e trabalhos do jogo responsável em Macau e nas zonas Asiáticas. Por outro lado, através da discussão temática com a participação da discussão dos representantes das empresas da indústria do jogo de Macau, partilham experiências na promoção do Plano de Jogo Responsável e discutiram o desenvolvimento futuro. Esta actividade contou com a participação de cerca de 300 pessoas.

Quiosque Informativo sobre o Jogo Responsável

Em 2018, foram instalados, em casinos, mais dez Quiosques Informativos sobre o Jogo Responsável e dois Postos Informativos do Jogo Responsável com explicações de agente local, tendo sido registado um total de 3.272 utilizadores do respectivo serviço. Até 2018, além dos 42 quiosques informativos que prestavam serviços destinados aos cidadãos e aos turistas, nomeadamente em relação às informações de jogo responsável, riscos do jogo, comportamentos adictivos e auto-avaliação, foram disponibilizados ainda serviços de requerimento de auto-exclusão e de linha aberta de 24 horas para o aconselhamento sobre o tratamento da dependência do jogo. Em 2018, foi registado um total de 14.547 inscrições nos quiosques informativos.

RG Kiosk	2016 (Subtotal)	2017 (Subtotal)	2018 (Subtotal)
Quiosque Informativo sobre o Jogo Responsável	24	26	36
Posto Informativo do Jogo Responsável	3	4	6
Total	27	30	42

IV. Prestação de apoio aos equipamentos sociais na implementação dos respectivos trabalhos

Em 2018, seis instituições / serviços sociais foram subsidiados

regularmente pelo Instituto de Acção Social, incluindo serviços de tratamento de dependência do jogo, linha aberta de 24 horas para o aconselhamento da problemática do jogo, serviços para trabalhadores da indústria do jogo, serviços voluntários dos trabalhadores da indústria do jogo, serviços de prevenção do jogo para jovens e centro de educação e prevenção comunitária (jogo) para jovens etc.

Adicionalmente, foi realizada uma reunião sobre serviços de prevenção e tratamento do distúrbio do jogo, tendo sido registada a participação de 23 entidades colaboradoras. Na ocasião, foram apresentados e discutidos vários assuntos, incluindo trabalhos prioritários do ano de 2018, série de actividades "Assistir ao jogo de futebol sem fazer apostas", Fórum sobre o Jogo Responsável 2018, Relatório Final sobre a revisão do «Condicionamento da entrada, do trabalho e do jogo nos casinos», entre outros.

V. Criação do Sistema de Formação Profissional sobre o Distúrbio do Jogo

Em conjunto com a Direcção de Inspecção e Coordenação de Jogos, a Universidade de Macau e o Instituto Politécnico de Macau, em 2018, foi realizado não só o "Curso para Obtenção do Certificado Profissional de Aconselhamento em Jogos de Fortuna e Azar de Macau" destinado aos trabalhadores e agentes do aconselhamento dos serviços sociais, como também o "Curso de Formação para a obtenção do Certificado dos Orientadores do Jogo Responsável de Macau" e o "Curso de Formação para a Obtenção do Certificado dos Instrutores do Jogo Responsável de Macau", destinados aos gestores das empresas do jogo, tendo um total de 126 formandos recebido os respectivos certificados das três referidas acções de formação.

Em 2018, foram realizadas as acções de formação no âmbito do "Curso para Obtenção do Certificado Profissional de Aconselhamento em Jogos de Fortuna e Azar de Macau", destinadas aos assistentes sociais e agentes de aconselhamento de Macau, com vista a elevar a capacidade profissional e prática dos formandos na prestação de serviços de prevenção e tratamento do distúrbio do jogo. Além disso, foram realizados o "Curso de Nível Fundamental sobre a Entrevista Motivacional – Aplicação das técnicas de aconselhamento do distúrbio (dependência) do jogo" e Série de Formação da "Exploração dos distúrbios do vício do jogo através do modo de tratamento familiar Satir – Conceito e Prática", tendo um total de 57 pessoas obtido os respectivos certificados.