Divisão de Prevenção e Tratamento do Jogo Problemático - Casa de Vontade Firme

Relatório Anual de 2017

A Casa de Vontade Firme da Divisão de Prevenção e Tratamento do Jogo Problemático é uma entidade que se destina à prestação de serviços de aconselhamento aos indivíduos afectados pelos problemas do vício do jogo e à promoção de serviço de prevenção e tratamento do distúrbio do jogo.

I. Educação Comunitária e Acções de Sensibilização

Relativamente às acções de sensibilização comunitária, foi realizado um total de 24 palestras comunitárias sobre a prevenção contra os distúrbios provocados pela adicção do jogo, tendo contado com a participação de 1.044 pessoas.

<u>Palestras de Sensibilização sobre Distúrbio do Jogo para Grupos</u> <u>Específicos</u>

Em 2017, no que diz respeito à prevenção contra os distúrbios provocados pela adicção do jogo e à gestão financeira saudável, foi realizado um total de 19 palestras comunitárias destinadas aos idosos, com vista a reforçar a sua capacidade de resistência ao distúrbio do jogo, tendo contado com a participação de 1.147 pessoas. Além disso, em conjunto com as instituições particulares de prevenção e tratamento do distúrbio do jogo, realizou-se um total de 54 palestras destinadas aos aposentados, mulheres, jovens, trabalhadores da indústria do jogo e seus familiares, nas quais participaram mais de 2.600 pessoas.

II. Implementação de Medidas Preventivas Gerais Sistema de Registo Central dos Indivíduos afectados pelo Distúrbio do Jogo

Em 2017, as entidades participantes no "Sistema de Registo Central dos Indivíduos afectados pelo Distúrbio do Jogo", incluindo o Instituto de Acção Social e 21 equipamentos sociais de Macau, recolheram dados de um total de 157 pedidos novos de apoio através da rede electrónica.

Dados Estatísticos sobre os novos casos registados no Sistema de Registo Central dos Indivíduos

afectados pelo Distúrbio do Jogo nos últimos três anos:

Ano	2015	2016	2017
N.º de Novos	147	141	157

Casos		

<u>Linha aberta de 24 horas para o aconselhamento da problemática do</u> jogo e serviços de aconselhamento via internet

Os equipamentos sociais foram encarregues de lançar "linha aberta de 24 horas para o aconselhamento da problemática do jogo e serviços de aconselhamento via internet", para prestar, permanente e convenientemente, apoio às pessoas com necessidade. Em 2017, foram recebidos 1.206 pedidos de apoio via telefónica e foram desenvolvidos 1.480 serviços de aconselhamento via internet.

<u>Plano Sensibilizador sobre a Gestão Racional de Recursos</u> <u>Financeiros</u>

Em colaboração com as instituições particulares, foram desenvolvidas actividades nas escolas com o objectivo de ensinar aos jovens o valor e conhecimento correcto em relação à gestão financeira. O conteúdo das actividades, baseado no ambiente social de Macau, centrou-se nos elementos de prevenção contra os distúrbios provocados pela adicção do jogo e disponibilizou também a prática de exercícios para os encarregados de educação, com vista a fortalecer a educação familiar. Em 2017, foi realizado um total de 106 actividades escolares que contaram com a participação de 2.752 alunos.

III. Sensibilização do Jogo Responsável Série de Actividades de Sensibilização do Jogo Responsável

Relativamente à sensibilização do jogo responsável, em colaboração com a Direcção de Inspecção e Coordenação de Jogos e a Universidade de Macau, foi realizada uma série de actividades de "O jogo de fortuna e azar não é profissão, mantenha o controlo", incluindo cerimónia de abertura, actividades publicitárias e promocionais, cerimónia de encerramento e banquete, com vista a alertar os jogadores, tanto os residentes de Macau como os turistas, para manterem o controlo perante o jogo.

Foi organizada a actividade promocional de fazer o *download* da aplicação móvel do "Jogo Responsável" no Centro da cidade, nas Portas do Cerco, no Terminal Marítimo de Passageiros do Porto Exterior e cuja participação foi de cerca de 2.000 pessoas. Ao fazer o *download* da referida aplicação os participantes obteriam uma lembrança.

Foi também realizado um "Concurso de Filmagem de Vídeos - Sensibilização do Jogo Responsável" destinado aos residentes de Macau e aos turistas que visitam Macau, com o objectivo de divulgar as informações respeitantes ao jogo responsável. Os vídeos premiados serão exibidos em

Quiosques Informativos sobre o Jogo Responsável e Postos Informativos do Jogo Responsável. O evento atraiu a participação de sete operadoras de jogo.

Relativamente ao "Plano de Actividades Comunitárias sobre o Jogo Resposável", no corrente ano, foram realizadas oito actividades por oito instituições de prevenção e tratamento de distúrbio do jogo, tendo contado com a participação de mais de 5.400 pessoas.

Quiosque Informativo sobre o Jogo Responsável

Em 2017, foram instalados, em casinos, mais três Quiosques Informativos sobre o Jogo Responsável e um Posto Informativo do Jogo Responsável com explicações de agente local, tendo sido registado um total de 2.494 utilizadores do respectivo serviço. Até 2017, além dos 30 quiosques informativos que prestavam serviços destinados aos cidadãos e aos turistas, nomeadamente em relação às informações de jogo responsável, riscos do jogo, comportamentos adictivos e auto-avaliação, foram disponibilizados ainda serviços de requerimento de auto-exclusão e de linha aberta de 24 horas para o aconselhamento sobre o tratamento da dependência do jogo. Em 2017, foi registado um total de 12.620 inscrições nos quiosques informativos.

RG Kiosk	2015	2016	2017
	(Subtotal)	(Subtotal)	(Subtotal)
Quiosque Informativo	18	24	26
sobre o Jogo Responsável			
Posto Informativo do Jogo	0	3	4
Responsável			
Total	18	27	30

IV. Prestação de apoio aos equipamentos sociais na implementação dos respectivos trabalhos

Em 2017, seis instituições / serviços sociais foram subsidiados regularmente pelo Instituto de Acção Social, incluindo serviços de tratamento de dependência do jogo, linha aberta de 24 horas para o aconselhamento da problemática do jogo, serviços para trabalhadores da indústria do jogo, serviços voluntários dos trabalhadores da indústria do jogo, serviços de prevenção do jogo para jovens e centro de educação e prevenção comunitária (jogo) para jovens etc.

Adicionalmente, foram realizadas duas reuniões sobre serviços de prevenção e tratamento do distúrbio do jogo, tendo sido registada a participação de 23 entidades colaboradoras. Na ocasião, foram apresentados e discutidos vários assuntos, incluindo trabalhos prioritários do ano de 2017,

serviços prestados pela Casa dos Trabalhadores da Indústria de Jogo, questionário sobre o grau de conhecimento da indústria do jogo responsável e mecanismo de encaminhamento de casos de aconselhamento, entre outros.

V. Criação do Sistema de Formação Profissional sobre o Distúrbio do Jogo

Em conjunto com a Direcção de Inspecção e Coordenação de Jogos, a Universidade de Macau e o Instituto Politécnico de Macau, em 2017, foi realizado não só o "Curso para Obtenção do Certificado Profissional de Aconselhamento em Jogos de Fortuna e Azar de Macau" destinado aos trabalhadores e agentes do aconselhamento dos serviços sociais, como também o "Curso de Formação para a obtenção do Certificado dos Orientadores do Jogo Responsável de Macau" e o "Curso de Formação para a Obtenção do Certificado dos Instrutores do Jogo Responsável de Macau", destinados aos gestores das empresas do jogo, tendo um total de 125 formandos recebido os respectivos certificados das três referidas acções de formação.

Em 2017, foram realizadas as acções de formação no âmbito do "Curso para Obtenção do Certificado Profissional de Aconselhamento em Jogos de Fortuna e Azar de Macau", destinadas aos assistentes sociais e agentes de aconselhamento de Macau, com vista a elevar a capacidade profissional e prática dos formandos na prestação de serviços de prevenção e tratamento do distúrbio do jogo. Além disso, foram realizados o "Curso Prático Aprofundado de Terapia Cognitivo-Comportamental" e o "Curso de Busca de Aplicações de Terapia contra o Aconselhamento sobre o Tratamento da Dependência do Jogo", tendo um total de 35 pessoas obtido os respectivos certificados.

VI. Estudo Social

Segundo o "Inquérito do Nível de Conhecimento sobre o Jogo Responsável 2017", desenvolvido pelo Instituto de Estudos sobre a Indústria de Jogo da Universidade de Macau, o grau de conhecimento dos cidadãos de Macau, com idade igual ou superior a 18 anos, em relação ao jogo responsável aumentou de 16,2% em 2009 para 63,7% em 2017, tendo registado um aumento de 3,2 pontos percentuais em comparação com 60,5% em 2013. Relativamente ao conhecimento das nove principais instituições de aconselhamento contra o distúrbio do jogo, 88,2% dos residentes entrevistados tinham conhecimento de uma ou mais instituição. Os pormenores do relatório de estudo podem ser consultados em: http://iasweb.ias.gov.mo/cvf/annualReport/survey2017.pdf