Relatório dos Serviços de Aconselhamento para a Problemática do Jogo
Casa de Vontade Firme
2016

Tratamento de casos

Em 2016, deram entrada 40 novos casos relativos à problemática do jogo compulsivo, dos quais 20 eram do sexo masculino e 20 do sexo feminino. O número total de casos de aconselhamento tratados, no ano em referência, foi de 144. Sendo 36 de indivíduos afectados pelo problema do jogo compulsivo e os restantes eram relacionados com familiares do jogador e outras circunstâncias. Para além da problemática do jogo compulsivo, os utentes encontravam-se, simultaneamente, afectados por problemas financeiros, matrimonial, de família e sociais. A Casa de Vontade Firme prestou serviços de aconselhamento individual e de aconselhamento financeiro aos respectivos casos.

Serviço de linha aberta de aconselhamento para o tratamento do vício do jogo

A Casa de Vontade Firme recebeu 140 chamadas em 2016. Dessas chamadas, refere-se que 95 eram do sexo feminlino e 45 do sexo masculino, sendo 68 chamadas feitas pelos próprios utentes afectados pelo vício do jogo e as restantes por familiares, amigos e parentes bem como de pessoas não identificadas relacionadas com o jogador compulsivo.

Serviço de Aconselhamento Financeiro

Em 2016 a Casa de Vontade Firme apoiou 9 casos de pessoas afectadas por dívidas, as quais foram auxiliadas com o tratamento de gestão financeira.

Actividades de Educação Comunitária

No que diz respeito a palestras de educação comunitária, a Casa de Vontade Firme realizou, em 2016, 20 palestras sobre a "Prevenção do Jogo Compulsivo" que contou com a presença de um total de 905 participantes. Para além disso, relativamente às actividades de divulgação, a Casa de Vontade Firme realizou uma série de actividades denominadas em Série de actividades do "Divulgação do Jogo Responsável 2016" e "Móvel App prêmio quiz e promoção".

Formação Professional

No ano de 2016, a Casa de Vontade Firme organizou cursos de formação, nomeadamente, "Curso para Obtenção do Certificado Profissional de Aconselhamento em Jogos de Fortuna e Azar (Macau) , "Curso de Formação para a obtenção do Certificado dos Instrutores do Jogo Responsável de Macau" e " Curso de Formação para a obtenção do Certificado dos Instrutores do Jogo Responsável de Macau Treinar o Treinador".

Estudos

De acordo com o "Inquérito sobre a Participação dos Residentes de Macau nas Actividades do Jogo" de 2016 encomendado ao Instituto de Estudos sobre a Indústria de Jogo da Universidade de Macau *(Institute for the study of Commercial Gaming)*, no ano transacto, foi de 51.5% a percentagem de participação no Jogo dos cidadãos de Macau com a idade igual ou superior a 18 anos, tendo sido de 2.5% a incidência do distúrbio do vício do jogo. Pode ser consultado o respectivo relatório através do link: http://iasweb.ias.gov.mo/cvf/annualReport/dfccvf_rs2016.pdf

Dados estatísticos da Casa de Vontade Firme – Serviço de Aconselhamento sobre a Problemática do Jogo

Palestras sobre a Problemática do Jogo (2016)

Tipos de palestras	N.º de palestras	N.º de participantes
Jovens	1	22
Adultos/Idosos	19	883
Reclusos	0	0
Total	**20**	**905**

Estatísticas dos casos de entrevistas - Casa de Vontade Firme

(2016)

N.º de Pedidos

Total	40

Sexo

Masculino	20
Feminino	20
Total	**40**

Faixa Etária

10 anos ou inferior	0
11 a 20 anos	0
21 a 30 anos	6
31 a 40 anos	8
41 a 50 anos	8
51 a 60 anos	13
61 a 70 anos	5
71 anos ou superior	0
Informação Insuficiente	0
Total	**40**

Estatuto Profissional

Estudante	0
“Colarinho branco” (executivos, gerentes, administradores, etc.)	12
“Colarinho azul” (trabalhadores não profissionais, trabalhadores não especializados)	14
Profissional (trabalhadores especializados)	0
Desempregado	5
Doméstica	1
Outros	5
Informação Insuficiente	3
Total	**40**

Estado Civil

Solteiro(a)	6
Casado(a)	22
Separado(a)/Divorciado(a)	8
Viúvo(a)	1
Outros	1
Informação Insuficiente	2
Total	**40**

Caso relacionado com o jogo

Sim	38
Não	2
Total	**40**

Quem recorre ao serviço

Próprio	36
Família	3
Parentes	0
Amigos	0
Outros	0
Informação Insuficiente	0
Não se aplica	1
Total	**40**

Tipos de Jogo (escolha múltipla)

Corrida de cavalos	0
Corrida de cães/galgos	0
Apostas no futebol	1
Mark Six	0
Majong	1
Bacará	29
Roleta	1
Fantan	0
Vinte e Um	1
Boule	0
Pái Kao	0
Sic Po Cussec	11
Poker de 3 Cartas	0
Caribbean Poker	0
Máquinas de Poquer	10

Outros	0
Informação Insuficiente	1
Não se aplica	2
Total	**57**

Valor da dívida

Sem dívida	15
Inferior a mil patacas	0
Um a cinco mil patacas	0
Cinco mil a dez mil patacas	1
Dez mil a cinquenta mil patacas	5
Cinquenta mil a cem mil patacas	0
Cem mil a quinhentas mil patacas	13
Quinhentas mil a um milhão de patacas	2
Um milhão a um milhão e quinhentas mil patacas	0
Um milhão e quinhentas mil a dois milhões de patacas	0
Mais de dois milhões de patacas	1
Informação Insuficiente	1
Não se aplica	2
Total	**40**

Estatísticas dos casos por linha aberta - Casa de Vontade Firme

(2016)

N.º de Pedidos

Total	140

Sexo

Masculino	45
Feminino	95
Total	**140**

Faixa Etária

10 anos ou inferior	0
11 a 20 anos	0
21 a 30 anos	3
31 a 40 anos	3
41 a 50 anos	1
51 a 60 anos	6
61 a 70 anos	3
71 anos ou superior	1
Informação Insuficiente	123
Total	**140**

Estatuto Profissional

Estudante	1
“Colarinho branco” (executivos, gerentes, administradores, etc.)	12
“Colarinho azul” (trabalhadores não profissionais, trabalhadores não especializados)	43
Profissional (trabalhadores especializados)	0
Desempregado	6
Doméstica	8
Outros	3
Informação Insuficiente	67
Total	**140**

Estado Civil

Solteiro(a)	10
Casado(a)	55
Separado(a)/Divorciado(a)	5
Viúvo(a)	1
Outros	0
Informação Insuficiente	69
Total	**140**

Caso relacionado com o jogo

Sim	121
Não	19
Total	**140**

Quem recorre ao serviço

Próprio	68
Família	62
Parentes	5
Amigos	5
Outros	0
Informação Insuficiente	0
Não se aplica	0
Total	**140**

Tipos de Jogo (escolha múltipla)

Corrida de cavalos	0
Corrida de cães/galgos	0
Apostas no futebol	0
Mark Six	0
Majong	0
Bacará	78
Roleta	0
Fantan	0
Vinte e Um	0
Boule	0
Pái Kao	0
Sic Po Cussec	1
Poker de 3 Cartas	0
Caribbean Poker	0
Máquinas de Poquer	3

Outros	1
Informação Insuficiente	41
Não se aplica	16
Total	**140**

Valor da dívida

Sem dívida	9
Inferior a mil patacas	0
Um a cinco mil patacas	1
Cinco mil a dez mil patacas	1
Dez mil a cinquenta mil patacas	10
Cinquenta mil a cem mil patacas	8
Cem mil a quinhentas mil patacas	23
Quinhentas mil a um milhão de patacas	6
Um milhão a um milhão e quinhentas mil patacas	4
Um milhão e quinhentas mil a dois milhões de patacas	2
Mais de dois milhões de patacas	0
Informação Insuficiente	59
Outros	0
Não se aplica	17
Total	**140**