Relatório dos Serviços de Aconselhamento para a Problemática do Jogo
Casa de Vontade Firme
2015

Tratamento de casos

Em 2015, deram entrada 34 novos casos relativos à problemática do jogo compulsivo, dos quais 22 eram do sexo masculino e 12 do sexo feminino. O número total de casos de aconselhamento tratados, no ano em referência, foi de 144, sendo 32 de indivíduos afectados pelo problema do jogo compulsivo e os restantes eram relacionados com familiares do jogador e outras circunstâncias. Para além da problemática do jogo compulsivo, os utentes encontravam-se, simultaneamente, afectados por problemas financeiros, matrimonial, de família e sociais. A Casa de Vontade Firme prestou serviços de aconselhamento individual e de aconselhamento financeiro aos respectivos casos.

Serviço de linha aberta de aconselhamento para o tratamento do vício do jogo

A Casa de Vontade Firme recebeu 228 chamadas em 2015. Dessas chamadas, refere-se que 115 eram do sexo feminlino e 113 do sexo masculino, sendo 175 chamadas feitas pelos próprios utentes afectados pelo vício do jogo e as restantes por familiares, amigos e parentes bem como de pessoas não identificadas relacionadas com o jogador compulsivo.

Serviço de Aconselhamento Financeiro

Em 2015 a Casa de Vontade Firme apoiou 15 casos de pessoas afectadas por dívidas, as quais foram auxiliadas com o tratamento de gestão financeira.

Actividades de Educação Comunitária

No que diz respeito a palestras de educação comunitária, a Casa de Vontade Firme realizou, em 2015, 15 palestras sobre a "Prevenção do Jogo Compulsivo" que contou com a presença de um total de 1014 participantes. Para além disso, relativamente às actividades de divulgação, a Casa de Vontade Firme realizou uma série de actividades denominadas em Série de actividades do "Divulgação do Jogo Responsável 2015".

Formação Professional

No ano de 2015, a Casa de Vontade Firme organizou cursos de formação, nomeadamente, o "Curso para Obtenção do Certificado Profissional de Aconselhamento em Jogos de Fortuna e Azar (Macau) e o "Curso de Formação para a obtenção do Certificado dos Instrutores do Jogo Responsável de Macau".

Dados estatísticos da Casa de Vontade Firme – Serviço de Aconselhamento sobre a Problemática do Jogo

Palestras sobre a Problemática do Jogo (2015)

Tipos de palestras	N.º de palestras	N.º de participantes
Jovens	6	400
Adultos/Idosos	7	540
Reclusos	2	74
Total	**15**	**1014**

Estatísticas dos casos de entrevistas - Casa de Vontade Firme

(2015)

N.º de Pedidos

Total	34

Sexo

Masculino	22
Feminino	12
Total	**34**

Faixa Etária

10 anos ou inferior	0
11 a 20 anos	1
21 a 30 anos	6
31 a 40 anos	10
41 a 50 anos	5
51 a 60 anos	8
61 a 70 anos	4
71 anos ou superior	0
Informação Insuficiente	0
Total	**34**

Estatuto Profissional

Estudante	1
“Colarinho branco” (executivos, gerentes, administradores, etc.)	12
“Colarinho azul” (trabalhadores não profissionais, trabalhadores não especializados)	15
Profissional (trabalhadores especializados)	0
Desempregado	2
Doméstica	0
Outros	4
Informação Insuficiente	0
Total	**34**

Estado Civil

Solteiro(a)	6
Casado(a)	24
Separado(a)/Divorciado(a)	2
Viúvo(a)	1
Outros	0
Informação Insuficiente	1
Total	**34**

Caso relacionado com o jogo

Sim	33
Não	1
Total	**34**

Quem recorre ao serviço

Próprio	32
Família	1
Parentes	0
Amigos	0
Outros	1
Informação Insuficiente	0
Não se aplica	0
Total	**34**

Tipos de Jogo (escolha múltipla)

Corrida de cavalos	1
Corrida de cães/galgos	0
Apostas no futebol	2
Mark Six	1
Majong	1
Bacará	25
Roleta	3
Fantan	0
Vinte e Um	3
Boule	0
Pái Kao	1
Sic Po Cussec	6
Poker de 3 Cartas	0
Caribbean Poker	0
Máquinas de Poquer	3

Outros	1
Informação Insuficiente	0
Não se aplica	2
Total	**49**

Valor da dívida

Sem dívida	9
Inferior a mil patacas	0
Um a cinco mil patacas	0
Cinco mil a dez mil patacas	0
Dez mil a cinquenta mil patacas	5
Cinquenta mil a cem mil patacas	3
Cem mil a quinhentas mil patacas	13
Quinhentas mil a um milhão de patacas	1
Um milhão a um milhão e quinhentas mil patacas	0
Um milhão e quinhentas mil a dois milhões de patacas	0
Mais de dois milhões de patacas	0
Informação Insuficiente	2
Não se aplica	1
Total	**34**

Estatísticas dos casos por linha aberta - Casa de Vontade Firme

(2015)

N.º de Pedidos

Total	228

Sexo

Masculino	113
Feminino	115
Total	**228**

Faixa Etária

10 anos ou inferior	0
11 a 20 anos	0
21 a 30 anos	7
31 a 40 anos	15
41 a 50 anos	15
51 a 60 anos	16
61 a 70 anos	4
71 anos ou superior	0
Informação Insuficiente	171
Total	**228**

Estatuto Profissional

Estudante	2
“Colarinho branco” (executivos, gerentes, administradores, etc.)	15
“Colarinho azul” (trabalhadores não profissionais, trabalhadores não especializados)	68
Profissional (trabalhadores especializados)	0
Desempregado	12
Doméstica	9
Outros	6
Informação Insuficiente	116
Total	**228**

Estado Civil

Solteiro(a)	16
Casado(a)	71
Separado(a)/Divorciado(a)	11
Viúvo(a)	1
Outros	0
Informação Insuficiente	129
Total	**228**

Caso relacionado com o jogo

Sim	175
Não	53
Total	**228**

Quem recorre ao serviço

Próprio	126
Família	64
Parentes	8
Amigos	20
Outros	0
Informação Insuficiente	9
Não se aplica	1
Total	**228**

Tipos de Jogo (escolha múltipla)

Corrida de cavalos	0
Corrida de cães/galgos	0
Apostas no futebol	3
Mark Six	0
Majong	2
Bacará	108
Roleta	0
Fantan	0
Vinte e Um	1
Boule	0
Pái Kao	0
Sic Po Cussec	2
Poker de 3 Cartas	0
Caribbean Poker	1
Máquinas de Poquer	4

Outros	1
Informação Insuficiente	103
Não se aplica	10
Total	**235**

Valor da dívida

Sem dívida	14
Inferior a mil patacas	1
Um a cinco mil patacas	1
Cinco mil a dez mil patacas	2
Dez mil a cinquenta mil patacas	11
Cinquenta mil a cem mil patacas	18
Cem mil a quinhentas mil patacas	32
Quinhentas mil a um milhão de patacas	20
Um milhão a um milhão e quinhentas mil patacas	5
Um milhão e quinhentas mil a dois milhões de patacas	1
Mais de dois milhões de patacas	2
Informação Insuficiente	112
Outros	0
Não se aplica	9
Total	**228**