Relatório dos Serviços de Aconselhamento para a Problemática do Jogo
Casa de Vontade Firme
2014

Tratamento de casos

Em 2014, deram entrada 44 novos casos relativos à problemática do jogo compulsivo, dos quais 36 eram do sexo masculino e 8 do sexo feminino. O número total de casos de aconselhamento tratados, no ano em referência, foi de 169, sendo 42 de indivíduos afectados pelo problema do jogo compulsivo e os restantes eram relacionados com familiares do jogador. Para além da problemática do jogo compulsivo, os utentes encontravam-se, simultaneamente, afectados por problemas financeiros, matrimonial, de família e sociais. A Casa de Vontade Firme prestou serviços de aconselhamento individual e de aconselhamento financeiro aos respectivos casos.

Serviço de linha aberta de aconselhamento para o tratamento do vício do jogo

A Casa de Vontade Firme recebeu 335 chamadas em 2014. Dessas chamadas, refere-se que 170 eram do sexo masculino e 165 do sexo feminino, sendo 160 chamadas feitas pelos próprios utentes afectados pelo vício do jogo e as restantes por familiares, amigos e parentes bem como de pessoas não identificadas relacionadas com o jogador compulsivo.

Serviço de Aconselhamento Financeiro

Em 2014 a Casa de Vontade Firme apoiou 8 casos de pessoas afectadas por dívidas, as quais foram auxiliadas com o tratamento de gestão financeira.

Actividades de Educação Comunitária

No que diz respeito a palestras de educação comunitária, a Casa de Vontade Firme realizou, em 2014, 14 palestras sobre a "Prevenção do Jogo Compulsivo" que contou com a presença de um total de 932 participantes. Para além disso, relativamente às actividades de divulgação, a Casa de Vontade Firme realizou uma série de actividades denominadas em Série de actividade relacionado com o Jogo Promblemático "Copa do Mundo", Série de atividades "Semana de Divulgação do Jogo Responsável 2014" e a divulgação dos "Quiosques de informações sobre o Jogo Responsável da Segunda Fase" (RG Kiosk).

Formação Professional

No ano de 2014, a Casa de Vontade Firme organizou cursos de formação, nomeadamente, o "Curso para Obtenção do Certificado Profissional de Aconselhamento em Jogos de Fortuna e Azar (Macau) e o "Curso de Formação para a obtenção do Certificado dos Instrutores do Jogo Responsável de Macau" e o "Workshop de formação da aplicação do DSM-5, instrumento para avaliação do Jogo Problemático" , que contou com a presença de um total de 160 participantes.

Dados estatísticos da Casa de Vontade Firme – Serviço de Aconselhamento sobre a Problemática do Jogo

Palestras sobre a Problemática do Jogo (2014)

Tipos de palestras	N.º de palestras	N.º de participantes
Jovens	6	368
Adultos/Idosos	6	475
Reclusos	2	89
Total	**14**	**932**

Estatísticas dos novos casos de entrevistas - Casa de Vontade Firme

(2014)

N.º de Pedidos

Total	44

Sexo

Masculino	36
Feminino	8
Total	**44**

Faixa Etária

10 anos ou inferior	0
11 a 20 anos	0
21 a 30 anos	14
31 a 40 anos	9
41 a 50 anos	9
51 a 60 anos	10
61 a 70 anos	0
71 anos ou superior	2
Informação Insuficiente	0
Total	**44**

Estatuto Profissional

Estudante	0
“Colarinho branco” (executivos, gerentes, administradores, etc.)	15
“Colarinho azul” (trabalhadores não profissionais, trabalhadores não especializados)	13
Profissional (trabalhadores especializados)	1
Desempregado	8
Doméstica	1
Outros	5
Informação Insuficiente	1
Total	**44**

Estado Civil

Solteiro(a)	16
Casado(a)	24
Separado(a)/Divorciado(a)	4
Viúvo(a)	0
Outros	0
Informação Insuficiente	0
Total	**44**

Caso relacionado com o jogo

Sim	44
Não	0
Total	**44**

Quem recorre ao serviço

Próprio	42
Família	2
Parentes	0
Amigos	0
Outros	0
Informação Insuficiente	0
Não se aplica	0
Total	**44**

Tipos de Jogo (escolha múltipla)

Corrida de cavalos	0
Corrida de cães/galgos	0
Apostas no futebol	4
Mark Six	0
Majong	2
Bacará	33
Roleta	1
Fantan	2
Vinte e Um	1
Boule	0
Pái Kao	0
Sic Po Cussec	3
Poker de 3 Cartas	0
Caribbean Poker	0
Máquinas de Poquer	6

Outros	1
Informação Insuficiente	3
Não se aplica	0
Total	**56**

Valor da dívida

Sem dívida	7
Inferior a mil patacas	0
Um a cinco mil patacas	0
Cinco mil a dez mil patacas	1
Dez mil a cinquenta mil patacas	7
Cinquenta mil a cem mil patacas	2
Cem mil a quinhentas mil patacas	14
Quinhentas mil a um milhão de patacas	4
Um milhão a um milhão e quinhentas mil patacas	1
Um milhão e quinhentas mil a dois milhões de patacas	2
Mais de dois milhões de patacas	2
Informação Insuficiente	3
Não se aplica	1
Total	**44**

Estatísticas dos casos por linha aberta - Casa de Vontade Firme

(2014)

N.º de Pedidos

Total	335

Sexo

Masculino	170
Feminino	165
Total	**335**

Faixa Etária

10 anos ou inferior	1
11 a 20 anos	2
21 a 30 anos	11
31 a 40 anos	4
41 a 50 anos	16
51 a 60 anos	7
61 a 70 anos	5
71 anos ou superior	1
Informação Insuficiente	288
Total	**335**

Estatuto Profissional

Estudante	1
“Colarinho branco” (executivos, gerentes, administradores, etc.)	27
“Colarinho azul” (trabalhadores não profissionais, trabalhadores não especializados)	48
Profissional (trabalhadores especializados)	2
Desempregado	19
Doméstica	12
Outros	24
Informação Insuficiente	202
Total	**335**

Estado Civil

Solteiro(a)	19
Casado(a)	95
Separado(a)/Divorciado(a)	14
Viúvo(a)	2
Outros	0
Informação Insuficiente	205
Total	**335**

Caso relacionado com o jogo

Sim	232
Não	103
Total	**335**

Quem recorre ao serviço

Próprio	160
Família	124
Parentes	6
Amigos	23
Outros	3
Informação Insuficiente	15
Não se aplica	4
Total	**335**

Tipos de Jogo (escolha múltipla)

Corrida de cavalos	3
Corrida de cães/galgos	0
Apostas no futebol	6
Mark Six	0
Majong	2
Bacará	68
Roleta	1
Fantan	0
Vinte e Um	1
Boule	0
Pái Kao	0
Sic Po Cussec	4
Poker de 3 Cartas	0
Caribbean Poker	0
Máquinas de Poquer	9

Outros	0
Informação Insuficiente	204
Não se aplica	49
Total	**347**

Valor da dívida

Sem dívida	30
Inferior a mil patacas	1
Um a cinco mil patacas	4
Cinco mil a dez mil patacas	6
Dez mil a cinquenta mil patacas	21
Cinquenta mil a cem mil patacas	13
Cem mil a quinhentas mil patacas	39
Quinhentas mil a um milhão de patacas	10
Um milhão a um milhão e quinhentas mil patacas	3
Um milhão e quinhentas mil a dois milhões de patacas	4
Mais de dois milhões de patacas	4
Informação Insuficiente	159
Outros	0
Não se aplica	41
Total	**335**