Relatório dos Serviços de Aconselhamento para a Problemática do Jogo
Casa de Vontade Firme
2013

Tratamento de Casos

Em 2013, foram tratados pela Casa de Vontade Firme, 52 casos de aconselhamento relativos à problemática do jogo compulsivo, dos quais, 31 eram do sexo masculino e 21 do sexo feminino, sendo 48 casos de pedidos dos próprios utentes afectados pelo vício do jogo e os restantes de pedidos de família e amigos. Para além da problemática do jogo compulsivo, os utentes encontravam-se simultaneamente afectados por problemas financeiros de família e matrimonial, entre outros. A Casa de Vontade Firma presta serviços de aconselhamento e de financiamento aos respectivos casos.

Serviço de linha aberta de aconselhamento para o tratamento do vício do jogo

A Casa de Vontade Firme recebeu em 2013, 448 chamadas, das quais, 69 não eram relacionadas com o jogo. Dessas chamadas, refere-se que 242 eram do sexo feminino e 206 do sexo masculino, sendo 225 chamadas feitas pelos próprios utentes afectados pelo vício do jogo e as restantes por familiares, amigos e parentes bem como de pessoas não identificadas relacionadas com o jogador compulsivo.

Serviço de Aconselhamento Financeiro

Em 2013 a Casa de Vontade Firme apoiou 14 casos de pessoas afectadas por dívidas, as quais foram auxiliadas com o tratamento de gestão financeira. Por outro lado, também organizou uma série de 4 sessões de palestras, com a colaboração de associações particulares, sobre o tema “Boa Gestão Financeira”, destinadas aos trabalhadores do sector do jogo, aos jovens e à população em geral que contou com 185 participantes.

Actividades de Educação Comunitária

No que diz respeito a palestras de educação comunitária, a Casa de Vontade Firme realizou, em 2013, 46 palestras sobre a prevenção do jogo problemático compulsivo e 4 palestras sobre a tema "Boa Gestão Financeira", destinadas aos trabalhadores do sector do jogo, aos jovens e à população em geral que contou com a presença um total de 2391 participantes. Para além disso, relativamente às actividades de divulgação, a Casa de Vontade Firme realizou uma série de actividades denominadas em Série de actividade relacionado com o Jogo Promblemático "Jovens Inteligentes", Série de atividades "Semana de Divulgação do Jogo Responsável 2013" e a Segunda Fase do Projeto de Desenvolvimento e da Avaliação sobre o Kiosk Pilot para Divulgação da Responsabilidade sobre o Jogo.

Estatísticas dos serviços de aconselhamento sobre a problemática do jogo

Casa de Vontade Firme

Palestras sobre a Problemática do Jogo e a Boa Gestão Financeira

(Janeiro a Dezembro de 2013)

Tipos de palestras	N.º de palestras	N.º de participantes
Jovens	11	800
Adultos/Idosos	33	1361
Reclusos	2	45
Boa gestão financeira	4	185
Total	**50**	**2391**

Estatísticas dos casos de entrevistas - Casa de Vontade Firme

(Janeiro a Dezembro de 2013)

N.º de Pedidos

Total	52

Sexo

Masculino	31
Feminino	21
Total	**52**

Faixa Etária

10 anos ou inferior	0
11 a 20 anos	0
21 a 30 anos	12
31 a 40 anos	12
41 a 50 anos	11
51 a 60 anos	12
61 a 70 anos	4
71 anos ou superior	1
Informação Insuficiente	0
Total	**52**

Estatuto Profissional

Estudante	0
“Colarinho branco” (executivos, gerentes, administradores, etc.)	14
“Colarinho azul” (trabalhadores não profissionais, trabalhadores não especializados)	17
Profissional (trabalhadores especializados)	0
Desempregado	8
Doméstica	2
Outros	8
Informação Insuficiente	3
Total	**52**

Estado Civil

Solteiro(a)	9
Casado(a)	32
Separado(a)/Divorciado(a)	10
Viúvo(a)	1
Outros	0
Informação Insuficiente	0
Total	**52**

Caso relacionado com o jogo

Sim	49
Não	3
Total	**52**

Quem recorre ao serviço

Próprio	48
Família	3
Parentes	0
Amigos	0
Outros	1
Informação Insuficiente	0
Não se aplica	0
Total	**52**

Tipos de Jogo (escolha múltipla)

Corrida de cavalos	0
Corrida de cães/galgos	0
Apostas no futebol	3
Mark Six	0
Majong	2
Bacará	38
Roleta	1
Fantan	2
Vinte e Um	3
Boule	0
Pái Kao	1
Sic Po Cussec	7
Poker de 3 Cartas	0
Caribbean Poker	0
Máquinas de Poquer	6

Outros	0
Informação Insuficiente	2
Não se aplica	4
Total	**69**

Valor da dívida

Sem dívida	12
Inferior a mil patacas	0
Um a cinco mil patacas	1
Cinco mil a dez mil patacas	2
Dez mil a cinquenta mil patacas	5
Cinquenta mil a cem mil patacas	5
Cem mil a quinhentas mil patacas	18
Quinhentas mil a um milhão de patacas	3
Um milhão a um milhão e quinhentas mil patacas	0
Um milhão e quinhentas mil a dois milhões de patacas	1
Mais de dois milhões de patacas	0
Informação Insuficiente	2
Não se aplica	3
Total	**52**

Estatísticas dos casos por linha aberta - Casa de Vontade Firme

(Janeiro a Dezembro de 2013)

N.º de Pedidos

Total	448

Sexo

Masculino	206
Feminino	242
Total	**448**

Faixa Etária

10 anos ou inferior	0
11 a 20 anos	2
21 a 30 anos	24
31 a 40 anos	13
41 a 50 anos	18
51 a 60 anos	15
61 a 70 anos	4
71 anos ou superior	2
Informação Insuficiente	370
Total	**448**

Estatuto Profissional

Estudante	5
“Colarinho branco” (executivos, gerentes, administradores, etc.)	70
“Colarinho azul” (trabalhadores não profissionais, trabalhadores não especializados)	77
Profissional (trabalhadores especializados)	6
Desempregado	22
Doméstica	17
Outros	16
Informação Insuficiente	235
Total	**448**

Estado Civil

Solteiro(a)	36
Casado(a)	159
Separado(a)/Divorciado(a)	30
Viúvo(a)	8
Outros	6
Informação Insuficiente	209
Total	**448**

Caso relacionado com o jogo

Sim	379
Não	69
Total	**448**

Quem recorre ao serviço

Próprio	225
Família	157
Parentes	8
Amigos	31
Outros	7
Informação Insuficiente	10
Não se aplica	10
Total	**448**

Tipos de Jogo (escolha múltipla)

Corrida de cavalos	0
Corrida de cães/galgos	0
Apostas no futebol	6
Mark Six	0
Majong	5
Bacará	56
Roleta	0
Fantan	0
Vinte e Um	3
Boule	0
Pái Kao	1
Sic Po Cussec	0
Poker de 3 Cartas	0
Caribbean Poker	0
Máquinas de Poquer	11

Outros	9
Informação Insuficiente	353
Não se aplica	7
Total	**451**

Valor da dívida

Sem dívida	52
Inferior a mil patacas	0
Um a cinco mil patacas	0
Cinco mil a dez mil patacas	4
Dez mil a cinquenta mil patacas	27
Cinquenta mil a cem mil patacas	29
Cem mil a quinhentas mil patacas	43
Quinhentas mil a um milhão de patacas	10
Um milhão a um milhão e quinhentas mil patacas	3
Um milhão e quinhentas mil a dois milhões de patacas	2
Mais de dois milhões de patacas	6
Informação Insuficiente	266
Outros	0
Não se aplica	6
Total	**448**