Relatório dos Serviços de Aconselhamento para a Problemática do Jogo
Casa de Vontade Firme
2012

Tratamento de Casos

Em 2012, foram tratados pela Casa de Vontade Firme, 89 casos de aconselhamento relativos à problemática do jogo compulsivo, dos quais, 55 eram do sexo masculino e 34 do sexo feminino, sendo 73 casos de pedidos dos próprios utentes afectados pelo vício do jogo e os restantes de pedidos de família e amigos. Para além da problemática do jogo compulsivo, os utentes encontravam-se simultaneamente afectados por problemas financeiros de família e matrimonial, entre outros. A Casa de Vontade Firma presta serviços de aconselhamento e de financiamento aos respectivos casos.

Serviço de linha aberta de aconselhamento para o tratamento do vício do jogo

A Casa de Vontade Firme recebeu em 2012, 421 chamadas, das quais, 6 não eram relacionadas com o jogo. Dessas chamadas, refere-se que 219 eram do sexo feminino e 202 do sexo masculino, sendo 221 chamadas feitas pelos próprios utentes afectados pelo vício do jogo e as restantes por familiares, amigos e parentes bem como de pessoas não identificadas relacionadas com o jogador compulsivo.

Serviço de Aconselhamento Financeiro

Em 2012 a Casa de Vontade Firme apoiou 15 casos de pessoas afectadas por dívidas, as quais foram auxiliadas com o tratamento de gestão financeira. Por outro lado, também organizou uma série de 2 sessões de palestras, com a colaboração de associações particulares, sobre o tema “Boa Gestão Financeira”, destinadas aos trabalhadores do sector do jogo, aos jovens e à população em geral que contou com 115 participantes.

Actividades de Educação Comunitária

No que diz respeito a palestras de educação comunitária, a Casa de Vontade Firme realizou, em 2012, 47 palestras sobre a prevenção do jogo problemático compulsivo e 2 palestras sobre a tema "Boa Gestão Financeira", destinadas aos trabalhadores do sector do jogo, aos jovens e à população em geral que contou com a presença um total de 1559 participantes. Para além disso, relativamente às actividades de divulgação, a Casa de Vontade Firme realizou uma série de actividades denominadas em Concurso de Design de Saco Verde Relacionadas com a "Prevenção do Jogo Problemático", Festival Nocturna de Música Relacionado com o Jogo Promblemático "Jovens Inteligentes", Série de atividades "Semana de Divulgação do Jogo Responsável 2012" e nos operadores da indústria do jogo impulsiona o Projeto do Desenvolvimento e da Avaliação sobre o Kiosk Pilot para Divulgação da Responsabilidade sobre o Jogo (Versão do Teste).

Estatísticas dos serviços de aconselhamento sobre a problemática do jogo

Casa de Vontade Firme

Palestras sobre a Problemática do Jogo e a Boa Gestão Financeira

(Janeiro a Dezembro de 2012)

Tipos de palestras	N.º de palestras	N.º de participantes
Jovens	2	115
Adultos/Idosos	43	1279
Reclusos	2	50
Boa gestão financeira	2	115
Total	**49**	**1559**

Estatísticas dos casos de entrevistas - Casa de Vontade Firme

(Janeiro a Dezembro de 2012)

N.º de Pedidos

Total	89

Sexo

Masculino	55
Feminino	34
Total	**89**

Faixa Etária

10 anos ou inferior	1
11 a 20 anos	1
21 a 30 anos	22
31 a 40 anos	20
41 a 50 anos	20
51 a 60 anos	18
61 a 70 anos	6
71 anos ou superior	1
Informação Insuficiente	0
Total	**89**

Estatuto Profissional

Estudante	0
“Colarinho branco” (executivos, gerentes, administradores, etc.)	34
“Colarinho azul” (trabalhadores não profissionais, trabalhadores não especializados)	22
Profissional (trabalhadores especializados)	2
Desempregado	11
Doméstica	5
Outros	12
Informação Insuficiente	3
Total	**89**

Estado Civil

Solteiro(a)	21
Casado(a)	46
Separado(a)/Divorciado(a)	19
Viúvo(a)	2
Outros	1
Informação Insuficiente	0
Total	**89**

Caso relacionado com o jogo

Sim	83
Não	6
Total	**89**

Quem recorre ao serviço

Próprio	73
Família	10
Parentes	0
Amigos	0
Outros	1
Informação Insuficiente	5
Não se aplica	0
Total	**89**

Tipos de Jogo (escolha múltipla)

Corrida de cavalos	0
Corrida de cães/galgos	0
Apostas no futebol	4
Mark Six	0
Majong	1
Bacará	54
Roleta	3
Fantan	3
Vinte e Um	6
Boule	0
Pái Kao	1
Sic Po Cussec	9
Poker de 3 Cartas	0
Caribbean Poker	0
Máquinas de Poquer	12

Outros	0
Informação Insuficiente	6
Não se aplica	14
Total	**113**

Valor da dívida

Sem dívida	20
Inferior a mil patacas	0
Um a cinco mil patacas	0
Cinco mil a dez mil patacas	4
Dez mil a cinquenta mil patacas	14
Cinquenta mil a cem mil patacas	11
Cem mil a quinhentas mil patacas	13
Quinhentas mil a um milhão de patacas	5
Um milhão a um milhão e quinhentas mil patacas	2
Um milhão e quinhentas mil a dois milhões de patacas	0
Mais de dois milhões de patacas	1
Informação Insuficiente	6
Não se aplica	13
Total	**89**

Estatísticas dos casos por linha aberta - Casa de Vontade Firme

(Janeiro a Dezembro de 2012)

N.º de Pedidos

Total	421

Sexo

Masculino	202
Feminino	219
Total	**421**

Faixa Etária

10 anos ou inferior	0
11 a 20 anos	1
21 a 30 anos	23
31 a 40 anos	9
41 a 50 anos	25
51 a 60 anos	11
61 a 70 anos	3
71 anos ou superior	1
Informação Insuficiente	348
Total	**421**

Estatuto Profissional

Estudante	5
“Colarinho branco” (executivos, gerentes, administradores, etc.)	79
“Colarinho azul” (trabalhadores não profissionais, trabalhadores não especializados)	38
Profissional (trabalhadores especializados)	7
Desempregado	14
Doméstica	7
Outros	11
Informação Insuficiente	260
Total	**421**

Estado Civil

Solteiro(a)	47
Casado(a)	131
Separado(a)/Divorciado(a)	24
Viúvo(a)	5
Outros	0
Informação Insuficiente	214
Total	**421**

Caso relacionado com o jogo

Sim	415
Não	6
Total	**421**

Quem recorre ao serviço

Próprio	221
Família	138
Parentes	16
Amigos	34
Outros	4
Informação Insuficiente	4
Não se aplica	4
Total	**421**

Tipos de Jogo (escolha múltipla)

Corrida de cavalos	1
Corrida de cães/galgos	0
Apostas no futebol	2
Mark Six	0
Majong	2
Bacará	67
Roleta	1
Fantan	0
Vinte e Um	1
Boule	0
Pái Kao	1
Sic Po Cussec	3
Poker de 3 Cartas	0
Caribbean Poker	0
Máquinas de Poquer	14

Outros	0
Informação Insuficiente	332
Não se aplica	4
Total	**428**

Valor da dívida

Sem dívida	55
Inferior a mil patacas	0
Um a cinco mil patacas	1
Cinco mil a dez mil patacas	5
Dez mil a cinquenta mil patacas	16
Cinquenta mil a cem mil patacas	22
Cem mil a quinhentas mil patacas	33
Quinhentas mil a um milhão de patacas	3
Um milhão a um milhão e quinhentas mil patacas	2
Um milhão e quinhentas mil a dois milhões de patacas	0
Mais de dois milhões de patacas	10
Informação Insuficiente	270
Outros	0
Não se aplica	4
Total	**421**