Balanço do Relatório dos Serviços de Aconselhamento para a Problemática do Jogo
Casa de Vontade Firme
2011

Tratamento de Casos

Em 2011, foram tratados pela Casa de Vontade Firme, 52 casos de aconselhamento relativos à problemática do jogo compulsivo, dos quais, 34 eram do sexo masculino e 18 do sexo feminino, sendo 48 casos de pedidos dos próprios utentes afectados pelo vício do jogo e os restantes de pedidos de família e amigos. Para além da problemática do jogo compulsivo, os utentes encontravam-se simultaneamente afectados por problemas financeiros de família e matrimonial, entre outros. A Casa de Vontade Firma presta serviços de aconselhamento e de financiamento aos respectivos casos.

Serviço de linha aberta de aconselhamento para o tratamento do vício do jogo

A Casa de Vontade Firme recebeu em 2011, 241 chamadas, das quais, 7 não eram relacionadas com o jogo. Dessas chamadas, refere-se que 132 eram do sexo masculino e 109 do sexo feminino, sendo 137 chamadas feitas pelos próprios utentes afectados pelo vício do jogo e as restantes por familiares, amigos e parentes bem como de pessoas não identificadas relacionadas com o jogador compulsivo.

Serviço de Aconselhamento Financeiro

Em 2011 a Casa de Vontade Firme apoiou 5 casos de pessoas afectadas por dívidas, as quais foram auxiliadas com o tratamento de gestão financeira. Por outro lado, também organizou uma série de quatro sessões de palestras, com a colaboração de associações particulares, sobre o tema “Boa Gestão Financeira”, destinadas aos trabalhadores do sector do jogo, aos jovens e à população em geral que contou com 480 participantes.

Actividades de Educação Comunitária

No que diz respeito a palestras de educação comunitária, a Casa de Vontade Firme realizou, em 2011, 81 palestras sobre a prevenção do jogo problemático compulsivo e 4 palestras sobre a tema “Boa Gestão Financeira”, destinadas aos trabalhadores do sector do jogo, aos jovens e à população em geral que contou com a presença um total de 5108 participantes. Para além disso, relativamente às actividades de divulgação, a Casa de Vontade Firme realizou uma série de actividades denominadas Acquisição de Materiais para o Concurso de Design de Imagens Engraçadas Relacionadas com a “Prevenção do Jogo Problemático”, Competição de Criação do Slogan de “Finanças de Controlo da Saúde” de Jovens, “Semana de Divulgação do Jogo Responsável 2011” e Festival de Música Relacionado com o Jogo Promblemático “Jovens Inteligentes”

Estatísticas dos serviços de aconselhamento sobre a problemática do jogo

Casa de Vontade Firme

Palestras sobre a Problemática do Jogo e a Boa Gestão Financeira

(Janeiro a Dezembro de 2011)

Tipos de palestras	N.º de palestras	N.º de participantes
Jovens	5	512
Adultos/Idosos	73	4056
Reclusos	3	60
Boa gestão financeira	4	480
Total	**85**	**5108**

Estatísticas dos casos de entrevistas - Casa de Vontade Firme

(Janeiro a Dezembro de 2011)

N.º de Pedidos

Total	52

Sexo

Masculino	34
Feminino	18
Total	**52**

Faixa Etária

10 anos ou inferior	0
11 a 20 anos	2
21 a 30 anos	5
31 a 40 anos	16
41 a 50 anos	11
51 a 60 anos	17
61 a 70 anos	1
71 anos ou superior	0
Informação Insuficiente	0
Total	**52**

Estatuto Profissional

Estudante	0
“Colarinho branco” (executivos, gerentes, administradores, etc.)	9
“Colarinho azul” (trabalhadores não profissionais, trabalhadores não especializados)	19
Profissional (trabalhadores especializados)	2
Desempregado	12
Doméstica	3
Outros	5
Informação Insuficiente	2
Total	**52**

Estado Civil

Solteiro(a)	10
Casado(a)	31
Separado(a)/Divorciado(a)	8
Viúvo(a)	1
Outros	0
Informação Insuficiente	2
Total	**52**

Caso relacionado com o jogo

Sim	52
Não	0
Total	**52**

Quem recorre ao serviço

Próprio	48
Família	3
Parentes	0
Amigos	1
Outros	0
Informação Insuficiente	0
Não se aplica	0
Total	**52**

Tipos de Jogo (escolha múltipla)

Corrida de cavalos	0
Corrida de cães/galgos	0
Apostas no futebol	1
Mark Six	0
Majong	0
Bacará	37
Roleta	1
Fantan	0
Vinte e Um	6
Boule	0
Pái Kao	0
Sic Po Cussec	3
Poker de 3 Cartas	0
Caribbean Poker	0
Máquinas de Poquer	6

Outros	0
Informação Insuficiente	5
Não se aplica	2
Total	**61**

Valor da dívida

Sem dívida	12
Inferior a mil patacas	0
Um a cinco mil patacas	0
Cinco mil a dez mil patacas	1
Dez mil a cinquenta mil patacas	10
Cinquenta mil a cem mil patacas	11
Cem mil a quinhentas mil patacas	10
Quinhentas mil a um milhão de patacas	5
Um milhão a um milhão e quinhentas mil patacas	0
Um milhão e quinhentas mil a dois milhões de patacas	0
Mais de dois milhões de patacas	0
Informação Insuficiente	1
Não se aplica	2
Total	**52**

Estatísticas dos casos por linha aberta - Casa de Vontade Firme

(Janeiro a Dezembro de 2011)

N.º de Pedidos

Total	241

Sexo

Masculino	132
Feminino	109
Total	**241**

Faixa Etária

10 anos ou inferior	0
11 a 20 anos	3
21 a 30 anos	8
31 a 40 anos	13
41 a 50 anos	15
51 a 60 anos	8
61 a 70 anos	1
71 anos ou superior	0
Informação Insuficiente	193
Total	**241**

Estatuto Profissional

Estudante	2
“Colarinho branco” (executivos, gerentes, administradores, etc.)	40
“Colarinho azul” (trabalhadores não profissionais, trabalhadores não especializados)	43
Profissional (trabalhadores especializados)	1
Desempregado	9
Doméstica	6
Outros	6
Informação Insuficiente	134
Total	**241**

Estado Civil

Solteiro(a)	24
Casado(a)	105
Separado(a)/Divorciado(a)	14
Viúvo(a)	2
Outros	0
Informação Insuficiente	96
Total	**241**

Caso relacionado com o jogo

Sim	234
Não	7
Total	**241**

Quem recorre ao serviço

Próprio	137
Família	70
Parentes	8
Amigos	19
Outros	0
Informação Insuficiente	0
Não se aplica	7
Total	**241**

Tipos de Jogo (escolha múltipla)

Corrida de cavalos	0
Corrida de cães/galgos	0
Apostas no futebol	1
Mark Six	1
Majong	1
Bacará	16
Roleta	0
Fantan	0
Vinte e Um	0
Boule	0
Pái Kao	0
Sic Po Cussec	1
Poker de 3 Cartas	0
Caribbean Poker	0
Máquinas de Poquer	9

Outros	4
Informação Insuficiente	201
Não se aplica	7
Total	**241**

Valor da dívida

Sem dívida	38
Inferior a mil patacas	0
Um a cinco mil patacas	0
Cinco mil a dez mil patacas	2
Dez mil a cinquenta mil patacas	17
Cinquenta mil a cem mil patacas	19
Cem mil a quinhentas mil patacas	27
Quinhentas mil a um milhão de patacas	2
Um milhão a um milhão e quinhentas mil patacas	0
Um milhão e quinhentas mil a dois milhões de patacas	1
Mais de dois milhões de patacas	0
Informação Insuficiente	128
Outros	0
Não se aplica	7
Total	**241**