Balanço do Relatório dos Serviços de Aconselhamento para a Problemática do Jogo
Casa de Vontade Firme
2010

Tratamento de Casos

Em 2010, foram tratados pela Casa de Vontade Firme, 96 casos de aconselhamento relativos à problemática do jogo compulsivo, dos quais, 57 eram do sexo masculino e 39 do sexo feminino, sendo 84 casos de pedidos dos próprios utentes afectados pelo vício do jogo e os restantes de pedidos de família, amigos e parentes. Para além da problemática do jogo compulsivo, os utentes encontravam-se simultaneamente afectados por problemas financeiros de família e matrimonial, entre outros. A Casa de Vontade Firma presta serviços de aconselhamento e de financiamento aos respectivos casos.

Serviço de linha aberta de aconselhamento para o tratamento do vício do jogo

A Casa de Vontade Firme recebeu em 2010, 376 chamadas, das quais, 3 não eram relacionadas com o jogo. Dessas chamadas, refere-se que 194 eram do sexo masculino e 182 do sexo feminino, sendo 211 chamadas feitas pelos próprios utentes afectados pelo vício do jogo e as restantes por familiares, amigos e parentes bem como de pessoas não identificadas relacionadas com o jogador compulsivo.

Actividades de Educação Comunitária

No que diz respeito a palestras de educação comunitária, a Casa de Vontade Firme realizou, em 2010, um total de 10 palestras sobre a prevenção do jogo problemático compulsivo, nas quais, contou com a presença de 651 participantes. Para além disso, relativamente às actividades de divulgação, a Casa de Vontade Firme realizou uma série de actividades denominadas “Ver o Jogo de Futebol de Forma Sadia e Desfrutar o Campeonato Mundial”,

“Campeonato Mundial de Futebol Concurso para o Melhor Lema”, “Semana de Divulgação do Jogo Responsável” e um “Concerto Nocturno contra o Vício do Jogo, 2010”.

Serviço de Aconselhamento Financeiro

Em 2010 a Casa de Vontade Firme apoiou 14 casos de pessoas afectadas por dívidas, as quais foram auxiliadas com o tratamento de gestão financeira. Por outro lado, também organizou uma série de quatro sessões de palestras, com a colaboração de associações particulares, sobre o tema “Boa Gestão Financeira”, destinadas aos trabalhadores do sector do jogo, aos jovens e à população em geral que contou com 400 participantes.

Estatísticas dos serviços de aconselhamento sobre a problemática do jogo

Casa de Vontade Firme

Palestras sobre a Problemática do Jogo e a Boa Gestão Financeira

(Janeiro a Dezembro de 2010)

Tipos de palestras	N.º de palestras	N.º de participantes
Jovens	4	294
Adultos/Idosos	3	160
Trabalhadores do sector de jogo	2	140
Reclusos	1	57
Boa gestão financeira	4	400
Total	**14**	**1051**

Estatísticas dos casos de entrevistas - Casa de Vontade Firme

(Janeiro a Dezembro de 2010)

N.º de Pedidos

Total	96

Sexo

Masculino	57
Feminino	39
Total	**96**

Faixa Etária

10 anos ou inferior	0
11 a 20 anos	2
21 a 30 anos	19
31 a 40 anos	22
41 a 50 anos	28
51 a 60 anos	18
61 a 70 anos	6
71 anos ou superior	1
Informação Insuficiente	0
Total	**96**

Estatuto Profissional

Estudante	1
“Colarinho branco” (executivos, gerentes, administradores, etc.)	32
“Colarinho azul” (trabalhadores não profissionais, trabalhadores não especializados)	24
Profissional (trabalhadores especializados)	3
Desempregado	20
Doméstica	4
Outros	8
Informação Insuficiente	4
Total	**96**

Estado Civil

Solteiro(a)	20
Casado(a)	61
Separado(a)/Divorciado(a)	12
Viúvo(a)	2
Outros	0
Informação Insuficiente	1
Total	**96**

Caso relacionado com o jogo

Sim	95
Não	1
Total	**96**

Quem recorre ao serviço

Próprio	84
Família	10
Parentes	1
Amigos	0
Outros	0
Informação Insuficiente	0
Não se aplica	1
Total	**96**

Tipos de Jogo (escolha múltipla)

Corrida de cavalos	0
Corrida de cães/galgos	0
Apostas no futebol	4
Mark Six	1
Majong	1
Bacará	69
Roleta	5
Fantan	1
Vinte e Um	5
Boule	0
Pái Kao	1
Sic Po Cussec	6
Poker de 3 Cartas	1
Caribbean Poker	2
Máquinas de Poquer	7

Outros	0
Informação Insuficiente	10
Não se aplica	5
Total	**118**

Valor da dívida

Sem dívida	27
Inferior a mil patacas	0
Um a cinco mil patacas	2
Cinco mil a dez mil patacas	3
Dez mil a cinquenta mil patacas	14
Cinquenta mil a cem mil patacas	6
Cem mil a quinhentas mil patacas	22
Quinhentas mil a um milhão de patacas	4
Um milhão a um milhão e quinhentas mil patacas	2
Um milhão e quinhentas mil a dois milhões de patacas	1
Mais de dois milhões de patacas	1
Informação Insuficiente	5
Não se aplica	9
Total	**96**

Estatísticas dos casos por linha aberta - Casa de Vontade Firme

(Janeiro a Dezembro de 2010)

N.º de Pedidos

Total	376

Sexo

Masculino	194
Feminino	182
Total	**376**

Faixa Etária

10 anos ou inferior	0
11 a 20 anos	4
21 a 30 anos	30
31 a 40 anos	39
41 a 50 anos	42
51 a 60 anos	27
61 a 70 anos	3
71 anos ou superior	0
Informação Insuficiente	231
Total	**376**

Estatuto Profissional

Estudante	2
“Colarinho branco” (executivos, gerentes, administradores, etc.)	38
“Colarinho azul” (trabalhadores não profissionais, trabalhadores não especializados)	43
Profissional (trabalhadores especializados)	3
Desempregado	21
Doméstica	20
Outros	41
Informação Insuficiente	208
Total	**376**

Estado Civil

Solteiro(a)	40
Casado(a)	189
Separado(a)/Divorciado(a)	17
Viúvo(a)	3
Outros	0
Informação Insuficiente	127
Total	**376**

Caso relacionado com o jogo

Sim	373
Não	3
Total	**376**

Quem recorre ao serviço

Próprio	211
Família	124
Parentes	6
Amigos	28
Outros	3
Informação Insuficiente	3
Não se aplica	1
Total	**376**

Tipos de Jogo (escolha múltipla)

Corrida de cavalos	1
Corrida de cães/galgos	0
Apostas no futebol	4
Mark Six	0
Majong	0
Bacará	30
Roleta	0
Fantan	0
Vinte e Um	4
Boule	0
Pái Kao	1
Sic Po Cussec	0
Poker de 3 Cartas	0
Caribbean Poker	0
Máquinas de Poquer	8

Outros	1
Informação Insuficiente	329
Não se aplica	2
Total	**380**

Valor da dívida

Sem dívida	41
Inferior a mil patacas	0
Um a cinco mil patacas	8
Cinco mil a dez mil patacas	5
Dez mil a cinquenta mil patacas	37
Cinquenta mil a cem mil patacas	29
Cem mil a quinhentas mil patacas	40
Quinhentas mil a um milhão de patacas	8
Um milhão a um milhão e quinhentas mil patacas	3
Um milhão e quinhentas mil a dois milhões de patacas	2
Mais de dois milhões de patacas	3
Informação Insuficiente	198
Outros	1
Não se aplica	1
Total	**376**