Balanço do Relatório dos Serviços de Aconselhamento para a Problemática do Jogo
Casa de Vontade Firme
2009

Tratamento de Casos

A Casa de Vontade Firme, tratou em 2009, 68 casos de aconselhamento relativos à problemática do jogo compulsivo, dos quais, sendo 34 pessoas do sexo masculino e o número correspondente do sexo feminino. Dos casos recebidos 62 eram relativos a pedidos dos próprios utentes afectados pelo vício do jogo e os restantes de pedidos de família. Para além da problemática do jogo compulsivo, os utentes encontravam-se simultaneamente afectados por problemas financeiros, de família e matrimonial, entre outros. A Casa de Vontade Firme presta serviços de aconselhamento e de financiamento aos respectivos casos.

Serviço de linha aberta de aconselhamento para o tratamento do vício do jogo

A Casa de Vontade Firme recebeu em 2009, 457 chamadas, das quais, 17 não eram relacionadas com o jogo. Dessas chamadas, 283 foram feitas por pessoas do sexo feminino e 174 do sexo masculino, tendo 289 sido efectuadas pelos próprios utentes afectados pelo vício do jogo e as restantes por familiares, amigos e parentes bem como por pessoas não identificadas do jogador compulsivo.

Actividades de Educação Comunitária

No que diz respeito à educação comunitária, realizaram-se um total de 10 sessões de palestras sobre a prevenção da problemática do jogo compulsivo, contando com a presença de 735 participantes. Ao mesmo tempo, realizou-se 1 concurso de filmes de curta metragem para a divulgação da prevenção do jogo problemático compulsivo, tendo ainda colaborado com as respectivas instituições particulares e instituições pedagógicas, em duas

actividades a nível comunitário sobre a prevenção da problemática do jogo compulsivo.

Serviço de Aconselhamento Financeiro

Devido a grande parte dos utentes afectados pela problemática do jogo compulsivo ter problemas financeiros, nomeadamente por dívidas contraídas, o IAS presta-lhes serviço de aconselhamento financeiro, serviço este, que ocupa não só um lugar importante no tratamento do vício do jogo como também constitui um método eficaz no tratamento dessas pessoas, levando-as a reorganizar a sua gestão financeira. Em 2009, a Casa de Vontade Firme realizou 3 sessões de palestras financeiras a associações particulares. Prestou apoio de aconselhamento financeiro 5 casos em pessoas afectadas por dívidas contraídas.

Estatísticas dos serviços de aconselhamento sobre a problemática do jogo

Casa de Vontade Firme

Palestras sobre a Problemática do Jogo e a Boa Gestão Financeira

(Janeiro a Dezembro de 2009)

Tipos de palestras	N.º de palestras	N.º de participantes
Jovens	2	160
Adultos/Idosos	3	125
Trabalhadores do sector de jogo	4	400
Reclusos	1	50
Boa gestão financeira	3	19
Total	**13**	**754**

Estatísticas dos casos de entrevistas - Casa de Vontade Firme

(Janeiro a Dezembro de 2009)

N.º de Pedidos

Total	68

Sexo

Masculino	34
Feminino	34
Total	**68**

Faixa Etária

10 anos ou inferior	0
11 a 20 anos	0
21 a 30 anos	15
31 a 40 anos	17
41 a 50 anos	27
51 a 60 anos	8
61 a 70 anos	1
71 anos ou superior	0
Informação Insuficiente	0
Total	**68**

Estatuto Profissional

Estudante	1
“Colarinho branco” (executivos, gerentes, administradores, etc.)	24
“Colarinho azul” (trabalhadores não profissionais, trabalhadores não especializados)	17
Profissional (trabalhadores especializados)	1
Desempregado	16
Doméstica	5
Outros	2
Informação Insuficiente	2
Total	**68**

Estado Civil

Solteiro(a)	12
Casado(a)	41
Separado(a)/Divorciado(a)	11
Viúvo(a)	3
Outros	0
Informação Insuficiente	1
Total	**68**

Caso relacionado com o jogo

Sim	65
Não	3
Total	**68**

Quem recorre ao serviço

Próprio	62
Família	3
Parentes	0
Amigos	0
Outros	0
Informação Insuficiente	0
Não se aplica	3
Total	**68**

Tipos de Jogo (escolha múltipla)

Corrida de cavalos	0
Corrida de cães/galgos	0
Apostas no futebol	2
Mark Six	0
Majong	0
Bacará	51
Roleta	1
Fantan	0
Vinte e Um	0
Boule	0
Pái Kao	0
Sic Po Cussec	0
Poker de 3 Cartas	0
Caribbean Poker	0
Máquinas de Poquer	9
Outros	0

Informação Insuficiente	6
Não se aplica	3
Total	**72**

Valor da dívida

Sem dívida	25
Inferior a mil patacas	0
Um a cinco mil patacas	0
Cinco mil a dez mil patacas	0
Dez mil a cinquenta mil patacas	9
Cinquenta mil a cem mil patacas	9
Cem mil a quinhentas mil patacas	18
Quinhentas mil a um milhão de patacas	3
Um milhão a um milhão e quinhentas mil patacas	0
Um milhão e quinhentas mil a dois milhões de patacas	0
Mais de dois milhões de patacas	0
Informação Insuficiente	2
Não se aplica	2
Total	**68**

Estatísticas dos casos por linha aberta - Casa de Vontade Firme

(Janeiro a Dezembro de 2009)

N.º de Pedidos

Total	457

Sexo

Masculino	174
Feminino	283
Total	**457**

Faixa Etária

10 anos ou inferior	0
11 a 20 anos	2
21 a 30 anos	41
31 a 40 anos	48
41 a 50 anos	47
51 a 60 anos	15
61 a 70 anos	3
71 anos ou superior	0
Informação Insuficiente	301
Total	**457**

Estatuto Profissional

Estudante	0
“Colarinho branco” (executivos, gerentes, administradores, etc.)	55
“Colarinho azul” (trabalhadores não profissionais, trabalhadores não especializados)	32
Profissional (trabalhadores especializados)	3
Desempregado	25
Doméstica	18
Outros	38
Informação Insuficiente	286
Total	**457**

Estado Civil

Solteiro(a)	46
Casado(a)	125
Separado(a)/Divorciado(a)	35
Viúvo(a)	11
Outros	0
Informação Insuficiente	240
Total	**457**

Caso relacionado com o jogo

Sim	440
Não	17
Total	**457**

Quem recorre ao serviço

Próprio	289
Família	98
Parentes	11
Amigos	23
Outros	7
Informação Insuficiente	17
Não se aplica	12
Total	**457**

Tipos de Jogo (escolha múltipla)

Corrida de cavalos	3
Corrida de cães/galgos	1
Apostas no futebol	1
Mark Six	0
Majong	0
Bacará	61
Roleta	2
Fantan	0
Vinte e Um	4
Boule	0
Pái Kao	0
Sic Po Cussec	1
Poker de 3 Cartas	0
Caribbean Poker	0
Máquinas de Poquer	16

Outros	1
Informação Insuficiente	360
Não se aplica	14
Total	**464**

Valor da dívida

Sem dívida	45
Inferior a mil patacas	2
Um a cinco mil patacas	3
Cinco mil a dez mil patacas	3
Dez mil a cinquenta mil patacas	32
Cinquenta mil a cem mil patacas	42
Cem mil a quinhentas mil patacas	42
Quinhentas mil a um milhão de patacas	1
Um milhão a um milhão e quinhentas mil patacas	0
Um milhão e quinhentas mil a dois milhões de patacas	1
Mais de dois milhões de patacas	0
Informação Insuficiente	273
Outros	0
Não se aplica	13
Total	**457**