Balanço do Relatório dos Serviços de Aconselhamento para a Problemática do Jogo
Casa de Vontade Firme
2008

Tratamento de Casos

Em 2008, foram tratados 77 casos de aconselhamento relativos à problemática do jogo compulsivo, dos quais, 49 corresponderam a pessoas do sexo masculino e 28 do sexo feminino, sendo 66 dos casos relativos a pedidos dos próprios utentes afectados pelo vício do jogo compulsivo e os restantes de pedidos de família e outros indivíduos. Para além da problemática do jogo compulsivo, os utentes encontravam-se simultaneamente afectados por problemas financeiros, da família e matrimonial, entre outros.

Serviço de linha aberta de aconselhamento para o tratamento do vício do jogo

Recebeu em 2008, 457 chamadas, das quais, 39 não eram relacionadas com o jogo. Dessas chamadas, 236 foram feitas por pessoas do sexo feminino e 221 do sexo masculino, tendo 277 sido efectuadas pelos próprios utentes afectados pelo vício do jogo e as restantes por familiares, amigos e parentes bem como por pessoas não identificadas relacionadas com o jogador compulsivo.

Actividades de educação comunitária

No que diz respeito à educação comunitária, a Casa de Vontade Firme realizou em 2008, um total de 25 palestras sobre a problemática do jogo compulsivo, contando com a presença de 1791 participantes. O IAS, colaborou com as associações e instituições particulares uma actividade comunitária sobre a prevenção da problemática do jogo compulsivo.

Serviço de aconselhamento financeiro

Prestou apoio de aconselhamento financeiro nos casos em que 5 pessoas tiveram problemas financeiros, nomeadamente por dívidas contraídas. Por outro lado, organizou um total de duas sessões de palestras para efeitos de aconselhamento financeiro destinado aos assistentes sociais, contando com a presença de 45 participantes.

Estatísticas dos serviços de aconselhamento sobre a problemática do jogo

Casa de Vontade Firme

Palestras sobre a prevenção da problemática do jogo

(Janeiro a Dezembro de 2008)

Tipos de palestras	N.º de palestras	N.º de participantes
Jovens	15	950
Encarregados de educação/família do jogador	1	26
Adultos/Idosos	3	190
Trabalhadores do sector de jogo	4	580
Reclusos	2	45
Total	**25**	**1791**

Estatísticas dos casos de entrevistas - Casa de Vontade Firme

(Janeiro a Dezembro de 2008)

N.º de Pedidos

Total	77

Sexo

Masculino	49
Feminino	28
Total	**77**

Faixa Etária

10 anos ou inferior	0
11 a 20 anos	3
21 a 30 anos	16
31 a 40 anos	18
41 a 50 anos	24
51 a 60 anos	13
61 a 70 anos	0
71 anos ou superior	2
Informação Insuficiente	1
Total	**77**

Estatuto Profissional

Estudante	0
“Colarinho branco” (executivos, gerentes, administradores, etc.)	24
“Colarinho azul” (trabalhadores não profissionais, trabalhadores não especializados)	21
Profissional (trabalhadores especializados)	1
Desempregado	16
Doméstica	9
Outros	4
Informação Insuficiente	2
Total	**77**

Estado Civil

Solteiro(a)	15
Casado(a)	49
Separado(a)/Divorciado(a)	9
Viúvo(a)	2
Outros	1
Informação Insuficiente	1
Total	**77**

Caso relacionado com o jogo

Sim	76
Não	1
Total	**77**

Quem recorre ao serviço

Próprio	66
Família	10
Parentes	0
Amigos	0
Outros	1
Informação Insuficiente	0
Não se aplica	0
Total	**77**

Tipos de Jogo (escolha múltipla)

Corrida de cavalos	1
Corrida de cães/galgos	0
Apostas no futebol	2
Mark Six	0
Majong	0
Bacará	54
Roleta	1
Fantan	2
Vinte e Um	2
Boule	0
Pái Kao	0
Sic Po Cussec	5
Poker de 3 Cartas	1
Caribbean Poker	0
Máquinas de Poquer	10
Outros	0
Informação Insuficiente	9

Não se aplica	2
Total	**89**

Valor da dívida

Sem dívida	22
Inferior a mil patacas	0
Um a cinco mil patacas	1
Cinco mil a dez mil patacas	1
Dez mil a cinquenta mil patacas	20
Cinquenta mil a cem mil patacas	7
Cem mil a quinhentas mil patacas	16
Quinhentas mil a um milhão de patacas	4
Um milhão a um milhão e quinhentas mil patacas	0
Um milhão e quinhentas mil a dois milhões de patacas	0
Mais de dois milhões de patacas	0
Informação Insuficiente	5
Não se aplica	1
Total	**77**

Estatísticas dos casos por linha aberta - Casa de Vontade Firme

(Janeiro a Dezembro de 2008)

N.º de Pedidos

Total	457

Sexo

Masculino	221
Feminino	236
Total	**457**

Faixa Etária

10 anos ou inferior	0
11 a 20 anos	2
21 a 30 anos	46
31 a 40 anos	45
41 a 50 anos	55
51 a 60 anos	14
61 a 70 anos	1
71 anos ou superior	0
Informação Insuficiente	294
Total	**457**

Estatuto Profissional

Estudante	5
“Colarinho branco” (executivos, gerentes, administradores, etc.)	53
“Colarinho azul” (trabalhadores não profissionais, trabalhadores não especializados)	45
Profissional (trabalhadores especializados)	9
Desempregado	23
Doméstica	50
Outros	28
Informação Insuficiente	244
Total	**457**

Estado Civil

Solteiro(a)	47
Casado(a)	158
Separado(a)/Divorciado(a)	26
Viúvo(a)	2
Outros	0
Informação Insuficiente	224
Total	**457**

Caso relacionado com o jogo

Sim	418
Não	39
Total	**457**

Quem recorre ao serviço

Próprio	277
Família	103
Parentes	9
Amigos	21
Outros	9
Informação Insuficiente	1
Não se aplica	37
Total	**457**

Tipos de Jogo (escolha múltipla)

Corrida de cavalos	3
Corrida de cães/galgos	0
Apostas no futebol	3
Mark Six	0
Majong	2
Bacará	55
Roleta	0
Fantan	0
Vinte e Um	3
Boule	0
Pái Kao	1
Sic Po Cussec	1
Poker de 3 Cartas	0
Caribbean Poker	0
Máquinas de Poquer	31
Outros	0

Informação Insuficiente	332
Não se aplica	37
Total	**468**

Valor da dívida

Sem dívida	81
Inferior a mil patacas	1
Um a cinco mil patacas	5
Cinco mil a dez mil patacas	4
Dez mil a cinquenta mil patacas	34
Cinquenta mil a cem mil patacas	20
Cem mil a quinhentas mil patacas	32
Quinhentas mil a um milhão de patacas	0
Um milhão a um milhão e quinhentas mil patacas	4
Um milhão e quinhentas mil a dois milhões de patacas	2
Mais de dois milhões de patacas	1
Informação Insuficiente	235
Outros	0
Não se aplica	38
Total	**457**