防治问题赌博处—志毅轩

2023年工作报告

社工局辖下防治问题赌博处—“志毅轩”主要提供赌博辅导服务、举办专业培训、推行社区教育及推动负责任博彩之相关工作。

一、重点工作

为提升博彩从业员社会参与度及扩展其身心健康发展，资助赌博失调防治机构开展有关赌博失调防治、负责任博彩、家庭教育及压力管理等教育活动，以及各项文娱康体及网上活动，全年举办了1,176场次，共触及接近25万人次。

此外持续加强推广赌博失调及其他成瘾预防讯息，透过崭新和科技元素提升预防教育趣味性，与民间机构合作研发智能机器人宣传大使，配合工作人员共同开展教育活动。

为提升赌博失调防治专业化，2023 年举办了 9 项专业培训课程，共有 293 位社会服务界及博彩业界人士获得证书，当中包括举办“澳门赌博辅导导师证书课程”及“澳门负责任博彩导师证书课程”以培育本土导师人材，共有 34 人取得相关导师资格。

二、社区教育与宣传活动

社区预防教育方面，举办了预防赌博失调讲座共11场，共475人参与。当中包括为高等院校学生举办了5场赌博失调防治服务专题讲座，让他们能更理性看待及认识赌博成瘾。

三、推行全面预防措施

<u>赌博失调人士中央登记系统</u>

2023 年「赌博失调人士中央登记系统」的参与单位包括社会工作局与 28 间本澳社会服务设施，系统透过电子网络进行数据收集，共有 169 宗新增求助个案。

最近三年赌博失调人士中央登记系统新增个案统计:

年份	2021	2022	2023

新增个案数	78	83	169

24 小时赌博辅导热线及网上辅导服务

委托圣公会澳门社会服务处推出“24小时赌博辅导热线及网上辅导服务”，以全天候更便民方式为有需要人士提供支持。2023年共收到768宗电话求助，网上辅导共2,059宗。

精明理财推广计划

与民间机构合作以入校形式推行课堂活动，培育中小学生正确的理财观念与知识，内容着重预防赌博元素，贴近本澳社会环境，并设有家长作业，同时强化亲子教育。2023年共举办217次课堂活动，共7,065名学生参加。举办了2场教师教材套培训，共197人参与。

预防青少年赌博失调服务

社工局资助鲍思高青年服务网络-自由 Teen 地，推行青少年防治成瘾服务及活动，全年举办 200 次活动，参与及网上接触超过 56 万人次。

促进博彩从业员健康发展

社工局透过资助博彩业职工之家综合服务中心开展包括负责任博彩培训、健康发展推广系列活动、博彩业界负责任博彩推广日、职涯规划暨认识博彩业工作坊等活动，强化博彩从业员的个人和家庭调适能力，鼓励博彩从业员参与有益身心之活动、义工服务和自我增值课程。2023 年的服务使用者超过 85,000 人次。

四、负责任博彩推广

负责任博彩推广系列活动

与博彩监察协调局、澳门大学举办了“负责任博彩推广 2023”主题为「主动求助・赢得未来」系列活动，当中包括启动仪式、社区快闪活动、广告及宣传活动、社区活动计划、在线问答游戏及闭幕典礼暨证书颁发仪式。

举办「负责任博彩推广 2023-有奖问答游戏」，让市民认清赌博风险及提升市民对沉迷赌博的警觉性。是次活动共约 4,000 人次参与，触及人次超过 5 万。

主办单位于 12 月 12 日上午在澳门科学馆会议厅举行闭幕典礼暨证书颁发仪式，内容包括展示各主办及支持单位的活动成果，向 13 间社会服务机构、娱乐场及其他博彩场所获得“负责任博彩执行模范单位”资格。向社服界及博彩业界学员颁发“澳门赌博辅导员专业证书课程”、“澳门负责任博彩指导员证书课程”、“澳门赌博辅导导师证书课程”及“澳门负

责任博彩导师证书课程”。

负责任博彩资讯亭

截自 2023 年共有 59 台“负责任博彩资讯亭”提供服务，向市民大众和旅客提供负责任博彩、赌博风险、成瘾行为与征状、自我评估等讯息，并设有自我隔离申请和实时接驳 24 小时戒赌辅导热线功能。2023 年资讯亭共有 20,916 人次登录。

	2021 年（累计数目）	2022 年（累计数目）	2023 年（累计数目）
负责任博彩资讯亭	52	52	52
负责任博彩资讯站	7	7	7
累计总数	59	59	59

五、支持本地社会服务机构推行相关工作

2023年共有7间受社工局定期资助的社会服务设施/计划。

本年度举办了两场赌博失调防治服务协作会议，共23个协作单位参与，就有关2023年的工作重点及服务分享进行了报告和讨论。

六、社会研究

委托澳门大学博彩研究所开展《负责任博彩认识度问卷调查2023》，结果显示18岁或以上的本澳市民对负责任博彩的认识程度由2009年的16.2%上升至2023年的64.9%。而听过「负责任博彩」的受访者会接受量表测试，以18分为满分，受访者平均得分为15.65分，中位数为16.00分，换言之，有一半曾听过「负责任博彩」的受访者的得分在 16 分以上。在这些受访者当中，得满分的受访者占逾两成三，为占比最大的得分组别；其余得分组别基本趋向分数愈低，所占

比例愈小。数据反映，认知「负责任博彩」的居民对「负责任博彩」的内容普遍倾向有较高的认识程度，意味着居民在得知「负责任博彩」名称的同时，亦在一定程度上有效地接收到「负责任博彩」所包括的内容及讯息。研究报告详细内容可浏览

http://iasweb.ias.gov.mo/cvf/annualReport/survey2023.pdf