防治问题赌博处—志毅轩

2022年工作报告

社工局辖下防治问题赌博处—“志毅轩”主要提供赌博辅导服务、举办专业培训、推行社区教育及推动负责任博彩之相关工作。

一、重点工作

由特区政府跨部门组成的“负责任博彩工作小组”已推出“负责任博彩执行指标”并分阶段进行审视，2022年有15间博彩公司经评审后获发“负责任博彩执行模范单位”资格。因应2022世界杯，资助七间赌博失调防治机构推行预沉迷体育博彩系列活动，包括教育日营、综合竞技日、网上游戏、社区推广活动设计及实践、足球短片及二次创作配音比赛等，共超过20,000人次参与，网上触及约163,000人次。为加强防治服务专业培训，设立“培训共享计划”，为本澳赌毒成瘾服务机构提供可持续培训工作，计划共三单元 合共68人取得证书。顺利开展“澳门居民参与博彩活动调查研究2022”，探讨居民参与博彩活动和赌博失调的最新情况，为赌博失调的防治工作提供科学数据和参考。

二、社区教育与宣传活动

社区预防教育方面，举办了预防赌博失调讲座共18场，共411人参与。当中包括为高等院校学生举办了5场赌博失调防治服务专题讲座，让他们能更理性看待及认识赌博成瘾。

三、推行全面预防措施

赌博失调人士中央登记系统

2022 年「赌博失调人士中央登记系统」的参与单位包括社会工作局与 28 间本澳社会服务设施，系统透过电子网络进行数据收集，共有 83 宗新增求助个案。

最近三年赌博失调人士中央登记系统新增个案统计:

年份	2020	2021	2022
新增个案数	77	78	83

24 小时赌博辅导热线及网上辅导服务

委托圣公会澳门社会服务处推出“24小时赌博辅导热线及网上辅导服

务”，以全天候更便民方式为有需要人士提供支持。2022年共收到1,339宗电话求助，网上辅导共1,559宗。

精明理财推广计划

与民间机构合作以入校形式推行课堂活动，培育中小学生正确的理财观念与知识，内容着重预防赌博元素，贴近本澳社会环境，并设有家长作业，同时强化亲子教育。2022年共举办353次课堂活动，共10,757名学生参加。举办了4场教师教材套培训，共194人参与。

预防青少年赌博失调服务

社工局资助鲍思高青年服务网络-自由 Teen 地，推行青少年防治成瘾服务及活动，全年举办 162 次活动，参与及网上触及人次超过 700,000 人次。

促进博彩从业员健康发展

社工局透过资助博彩业职工之家综合服务中心开展包括负责任博彩培训、健康发展推广系列活动、博彩业界负责任博彩推广日、生涯规划暨认识赌博失调工作坊等活动，强化博彩从业员的个人和家庭调适能力，鼓励博彩从业员参与有益身心之活动、义工服务和自我增值课程。2022 年的服务使用者超过 120,000 人次。此外，社工局在 2022 年疫情期间与博企合作组织博彩从业员设立关爱义工支援机制，动员博彩从业员到关爱站协助全民核检相关工作，共有 1,194 人次参与。

四、负责任博彩推广

负责任博彩推广系列活动

与博彩监察协调局、澳门大学举办了“负责任博彩推广 2022”主题为「一『疯』家『输』」系列活动，当中包括新闻发布、广告及宣传活动、社区活动计划、RG 网络互动游戏以及闭幕式。

举办「RG 网络互动游戏」，让市民认清赌博风险及提升市民对沉迷赌博的警觉性。活动帖文触及超过 5 万人次，共约 2,300 人次参与游戏。

主办单位于 12 月 15 日上午在澳门科学馆会议厅举行闭幕式，内容包括展示各主办及支持单位的活动成果，向社服界及博彩业界学员颁发「澳门赌博辅导员专业证书课程」(PCGC)、「澳门负责任博彩指导员证书课程」(MRGA)证书，以及向博彩公司颁授「负责任博彩执行模范单位」资格。

负责任博彩资讯亭

截自 2022 年共有 59 台“负责任博彩资讯亭”提供服务，向市民大众

和旅客提供负责任博彩、赌博风险、成瘾行为与征状、自我评估等信息，并设有自我隔离申请和实时接驳 24 小时戒赌辅导热线功能。2022 年资讯亭共有 10,633 人次登录。

	2020 年（累计数目）	2021 年（累计数目）	2022 年（累计数目）
负责任博彩资讯亭	49	52	52
负责任博彩资讯站	6	7	7
累计总数	55	59	59

五、支持本地社会服务机构推行相关工作

2022年共有7间受社工局定期资助的社会服务设施/计划。

本年度举办了赌博失调防治服务协作会议，共19个协作单位参与，就有关2022年的工作重点及服务分享进行了报告和讨论。

六、社会研究

委托澳门大学博彩研究所开展“澳门居民参与博彩活动调查2022”研究，调查显示，澳门居民在过去一年内参与赌博的比率为30.1%，比2019年的40.9%大幅下降约10.8个百分点；赌博失调流行率为0.45%(轻度0.30%；中度0.11%；重度0.04%)，较2019年调查的0.8%下降了约0.31个百分点。两项指标均为历年同类调查中最低。研究报告详细内容可浏览

http://iasweb.ias.gov.mo/cvf/annualReport/dfccvf_rs2022.pdf