防治问题赌博处—志毅轩

2021年工作报告

社工局辖下防治问题赌博处—“志毅轩”是专为受赌博问题困扰的人士提供辅导、专业培训、推行社区教育及负责任博彩之服务单位。

一、施政工作

为进一步提升本澳负责任博彩工作素质，社工局联同博彩监察协调局、教育及青年发展局、澳门大学及澳门理工大学(原澳门理工学院)代表，以及专家学者，组成跨部门“负责任博彩工作小组” 于2021年设立负责任博彩执行指标并分阶段执行，落实本澳社会服务机构及相关设施机构有关负责任博彩行动与相关配套，审视其达标水平，并提供改善方案及持续定期跟进。首阶段先对赌博失调防治协作机构进行评审，共有12间机构达标成为“负责任博彩执行模范单位”。

二、社区教育与宣传活动

社区预防教育方面，举办了预防赌博失调讲座共18场，共643人参与。当中包括为高等院校学生与社会服务机构专职人员举办了5场赌博失调防治服务专题讲座与工作坊，让参与者学习及早辨识和支持有需要的人士，有效配合负责任博彩措施之推行。

推动以家庭教育为核心之负责任博彩社区活动

与赌博失调防治机构举行针对家庭教育之负责任博彩推广活动，包括有竞技赛、社区活动及网上活动、影片互动等，吸引约7,900人次参与，网上触及人次超过72,000人次。

三、推行全面预防措施

赌博失调人士中央登记系统

2021 年「赌博失调人士中央登记系统」的参与单位包括社会工作局与 23 间本澳社会服务设施，系统透过电子网络进行数据收集，共有 78 宗新增求助个案。

最近三年赌博失调人士中央登记系统新增个案统计:

年份	2019	2020	2021
新增个案数	110	77	78

24 小时赌博辅导热线及网上辅导服务

委托社会服务机构推出“24小时赌博辅导热线及网上辅导服务”，以全天候更便民方式为有需要人士提供支持。2021年共收到1,142宗电话求助，网上辅导共1,945宗。

精明理财推广计划

与民间机构合作以入校形式推行课堂活动，培育青少年正确的理财观念与知识，内容着重预防赌博元素，贴近本澳社会环境。课程内容着重预防赌博失调元素，并设有家长作业，同时强化亲子教育。2021年共举办207次课堂活动，共6,140名学生参加，并举办了4场教师教材套培训，共170人参与。

预防青少年赌博失调服务

社工局于 2021 年资助鲍思高青年服务网络-自由 Teen 地，推行青少年防治成瘾服务及活动，全年举办 122 次活动，共 255,733 人次参与，包括网上触及 244,750 人次。

促进博彩从业员健康发展

社工局透过资助博彩业职工之家综合服务中心开展包括负责任博彩培训、健康发展推广系列活动、博彩业界负责任博彩推广日、生涯规划暨认识赌博失调工作坊等活动，强化博彩从业员的个人和家庭调适能力，鼓励博彩从业员参与有益身心之活动、义工服务和自我增值课程。2021 年的服务使用者超过 140,000 人次。此外，社工局在疫情期间与博企合作组织博彩从业员设立关爱义工支持机制，动员共 485 名博彩从业员到关爱站协助全民核检相关工作。

四、负责任博彩推广

负责任博彩推广系列活动

与博彩监察协调局、澳门大学举办了“负责任博彩推广 2021”主题为「一『疯』家『输』」系列活动，当中包括新闻发布、广告及宣传活动、社区活动计划、RG 微信互动游戏、总结及分享会。

举办「负责任博彩推广 2021 – 一『疯』家『输』之网络互动游戏」，参加者透过分享负责博彩想法或赌博失调迷思，便可获得抽奖机会。是次互动游戏反应热烈，触及超过 71,500 人次，参与游戏者超过 1,900 人。

主办单位于 12 月 15 日上午在澳门科学馆会议厅举行闭幕式，内容包括展示各主办及支持单位的活动成果，向社服界学员与博彩业界学员颁发

「澳门赌博辅导员专业证书课程」(PCGC)、「澳门负责任博彩指导员证书课程」(MRGA)证书，以及向机构颁授「负责任博彩执行模范单位」资格。

负责任博彩资讯亭

2021 年增设 4 台 “负责任博彩资讯亭”，截至 2021 年，共有 59 台资讯亭提供服务，向市民大众和旅客提供负责任博彩、赌博风险、成瘾行为与征状、自我评估等信息，并设有自我隔离申请和实时接驳 24 小时戒赌辅导热线功能。2021 年资讯亭共有 11,510 人次登录。

	2019 年（累计数目）	2020 年（累计数目）	2021 年（累计数目）
负责任博彩资讯亭	46	49	52
负责任博彩资讯站	6	6	7
累计总数	52	55	59

五、支持本地社会服务机构推行相关工作

2021年共有7间受社工局定期资助的社会服务设施/项目。

本年度举办了赌博失调防治服务协作会议，共23个协作单位参与，就有关2021年的工作重点及服务分享进行了报告和讨论。