防治问题赌博处一志毅轩 2020年工作报告

社工局辖下防治问题赌博处一"志毅轩"是专为受赌博问题困扰的人士提供辅导服务、举办专业培训并推行小区教育及负责任博彩之服务单位。

一、社区教育与宣传活动

社区预防教育方面,举办了预防赌博失调讲座共9场,参与人数301 人。

推动以家庭教育为核心之负责任博彩社区活动

与赌博失调防治机构举行针对家庭教育之负责任博彩推广活动,因应疫情关系,本年大部分活动改为在线形式举行,包括有 RG 迷因图设计比赛、博彩业界负责任博彩推广日、话剧技巧培训课程、网络游戏、网上有奖问答游戏及智醒不赌网上填字游戏等,吸引约 28,000 人次参与,网上触及人次超过 90,000 人次。

二、推行全面预防措施

赌博失调人士中央登记系统

2020年「赌博失调人士中央登记系统」的参与单位包括社会工作局与23间本澳社会服务设施,系统透过电子网络进行数据收集,共有77宗新增求助个案。

最近三年赌博失调人士中央登记系统新增个案统计:

年份	2018	2019	2020
新增个案数	133	110	77

24 小时赌博辅导热线及网上辅导服务

委托社会服务机构推出"24小时赌博辅导热线及网上辅导服务",以 全天候更便民方式为有需要人士提供支持。2020年共收到1,168宗电话求助,网上辅导共2,157宗。

精明理财推广计划

与民间机构合作以入校形式推行课堂活动,培育青少年正确的理财观

念与知识,内容着重预防赌博元素,贴近本澳社会环境。课程内容着重 预防赌博失调元素,并设有家长作业,同时强化亲子教育。2020共举办 72次课堂活动,有1,774学生参与。此外,完成印刷小学教材套,让本澳 任教小学一年级至六年级之教师及驻校社工对相关理财概念有一致的认 识及理解,以便课程后向学生贯彻理财教育的理念,扩展赌博失调预防 工作的覆盖面。

预防青少年赌博失调服务

社工局于 2020 年起资助鲍思高青年服务网络一自由 Teen 地,以多元活动形式向青少年推行以赌博失调为主轴的次级预防工作,保护青少年免受赌博失调的祸害,提升其抗逆能力,同时及早协助有赌博失调高风险的青少年面对赌博而衍生的问题。本年举办了 22 次活动,包括预防多重成瘾计划、预防青少年沉迷赌博专题服务计划、不迷赌躲避盘比赛、不迷赌朋辈推广计划及预防滥药四格漫画等,共有 579 人次参与,网上接触 49,147人次。

三、负责任博彩推广

负责任博彩推广系列活动

与博彩监察协调局、澳门大学举办了"负责任博彩推广 2020"主题为「一『疯』家『输』」系列活动,当中包括新闻发布、广告及宣传活动、社区活动计划、RG 微信互动游戏、总结及分享会。

举办「负责任博彩迷宫」微信互动游戏,参加者透过回答有关负责博彩及赌博失调相关问题,便可在迷宫中找寻出路,重建健康生活模式。同时,藉此换取丰富礼物及参加抽奖的机会。是次微信互动游戏反应热烈,共吸引了 9,578 人次参与。

主办单位于 2020 年 12 月 9 日举办「负责任博彩推广 2020 总结分享会」,分享会上除答谢各持份者对活动的积极参与以及鼎力支持,同时也邀请到博彩营运商及社会服务机构分享这一年推广活动的点滴。

负责任博彩资讯亭

2020年增设 4 台社区版 "负责任博彩资讯亭",截至 2020年,共有 55 台资讯亭提供服务,向市民大众和旅客提供负责任博彩、赌博风险、成 瘾行为与征状、自我评估等信息,并设有自我隔离申请和实时接驳 24 小时 戒赌辅导热线功能。2020年资讯亭共有 9,739 人次登录。

RG Kiosk	2018年	2019年	2020年
	(累计数目)	(累计数目)	(累计数目)
负责任博彩资讯亭	36	46	49

负责任博彩资讯站	6	6	6
累计总数	42	52	55

注:2020年减少一台娱乐场版资讯亭,新增4台社区版资讯亭。

四、支持本地社会服务机构推行相关工作

2020年共有7间/项受社工局定期资助的社会服务设施/项目。由于受疫情影向,大部分资助之赌博失调防治机构透过网上形式进行预防宣传工作,包括理财教育、网上运动挑战、负责任博彩知识问答游戏、健康生活影片、问卷调查、义工服务等,参与人次超过43万。此外,针对疫情新增了支持服务,包括"新型冠状病毒应对的情绪疏导热线"以及推出武术、歌唱、钢琴、演讲技巧等免费网上课程等,透过丰富市民抗疫期间居家生活,培养多方面兴趣以增强心理健康和亲子关系。

本年度举办了赌博失调防治服务协作会议,共23个协作单位参与,就 有关2020年的工作重点及服务分享进行了报告和讨论。

五、社会研究

委托澳门大学博彩研究所开展《负责任博彩认识度问卷调查 2020》,结果显示 18 岁或以上的本澳市民对负责任博彩的认识程度由 2009 年的 16.2%上升至 2020 年的 64.4%。而听过「负责任博彩」的受访者会接受量表测试,以 18 分为满分,受访者平均得分为 15.97 分,中位数为 16.87 分,换言之有一半曾听过「负责任博彩」者的得分在 16.87 分以上。当中得分为 18 分(即满分)的受访者占 27%,为占比最大的得分组别,数据反映认知「负责任博彩」的居民对「负责任博彩」的内容普遍有较高的认识程度。依据量表得分为 18 分(即满分)的受访者才认为具备充分认识负责任博彩去推算,澳门居民「负责任博彩」认识率为 17.4%。可见有关宣传推广工作已具有一定成效。研究报告详细内容可浏览

http://iasweb.ias.gov.mo/cvf/annualReport/survey2020.pdf