防治问题赌博处—志毅轩

2019年工作报告

防治问题赌博处—“志毅轩”是专为受赌博问题困扰的人士提供辅导服务，以及推行赌博失调防治的服务单位。

一、社区教育与宣传活动

社区预防教育方面，举行社区赌博失调预防讲座共16场，参与人数共984人。

加强为博彩从业员及其家庭提供支持

为博彩从业员合共举办 236 场涵盖健康家庭生活、亲子关系互动、儿童理财、认识社会服务、义工培训、兴趣培养、生涯规划、精神健康推广及负责任博彩等活动，全年共计 127,162 参与人次（包含 12,961 在地参与人次，114,201 网上浏览人次）；亦进行 72 次义工活动，参与义工有 945 人次，受助对象人次有 5,199 人次。并于下半年举办「健康缤 FUN 家庭日暨 NGO 开放日」，为六间博彩企业员工举办家庭及亲子教育活动，加强为博彩从业员提供支持，达致社区关怀和身心健康发展的效果。

二、推行全面预防措施

赌博失调人士中央登记系统

2019 年「赌博失调人士中央登记系统」的参与单位包括社会工作局与 23 间本澳社会服务设施，系统透过电子网络进行数据收集，共有 110 宗新增求助个案。

最近三年赌博失调人士中央登记系统新增个案统计:

年份	2017	2018	2019
新增个案数	157	133	110

24 小时赌博辅导热线及网上辅导服务

委托社会服务机构推出“24小时赌博辅导热线及网上辅导服务”，以全天候更便民方式为有需要人士提供支持。2019年共收到1,384宗电话求助，网上辅导共2,674宗。

精明理财推广计划

与民间机构合作以入校形式推行课堂活动，培育青少年正确的理财观念与知识，内容着重预防赌博元素，贴近本澳社会环境。课程内容着重预防赌博失调元素，并设有家长作业，同时强化亲子教育。2019共举办234校课堂活动，有6,418参与。

三、负责任博彩推广

负责任博彩推广系列活动

与博彩监察协调局、澳门大学举办了“负责任博彩推广”主题为「博彩不是搏命，娱乐就要节制」系列活动，当中包括记者会、广告及宣传活动、闭幕晚宴。

本年负责任博彩推广首次以记者会形式举行，政府联同博彩业界及社服界，向传媒介绍本年负责任博彩的工作目标及活动内容。

举办「负责任博彩之星」Momeplay 微信互动游戏，活动吸引了 55,181 人次参与。

“负责任博彩社区活动计划”方面，本年度赌博失调防治机构推出十项活动，共吸引 47,216 人次参加。

负责任博彩资讯亭

2019 年在娱乐场所内新增 10 台“负责任博彩资讯亭”，至于负责任博彩资讯站大使驻场方面，全年接触服务对象共 2,662 人次。截至 2019 年，共有 52 个资讯亭提供服务，向市民大众和旅客提供负责任博彩、赌博风险、成瘾行为与征状、自我评估等信息，并设有自我隔离申请和实时接驳 24 小时戒赌辅导热线功能。2019 年资讯亭共有 16,170 人次登录。

RG Kiosk	2017 年（累计数目）	2018 年（累计数目）	2019 年（累计数目）
负责任博彩资讯亭	26	36	46
负责任博彩资讯站	4	6	6
累计总数	30	42	52

四、支持本地社会服务机构推行相关工作

2019年共有6间/项受社工局定期资助的社会服务设施/项目，包括戒赌服务、24小时赌博辅导服务、博彩从业员服务、博彩从业员义工服务、青少年预防赌博服务及青少年社区预防（赌博）教育中心等。

举办两次赌博失调防治服务协作会议，共23个协作单位参与，就有关2019年的重点工作、大专生宣传活动计划、博彩从业员健康缤Fun家庭日暨 NGO 开放日、“澳门居民参与博彩活动调查2019”等进行了报告和讨

论。

五、建立赌博失调之专业培训体系

与博彩监察协调局、澳门大学及澳门理工学院于 2019 年合办“澳门赌博辅导员专业证书课程”，对象为本澳社工及辅导员；为博彩企业管理人员举办“澳门负责任博彩指导员证书课程”，上述 2 项课程合共有 71 名学员取得证书。

2019 年为本澳的社工及心理辅导员开办「澳门赌博辅导员专业证书课程」学员督导培训，提升学员对赌博失调防治服务之专业实务能力。此外，开办「赌博失调服务-从身心治疗到服务倡议」以及「赌博失调成瘾行为与人格障碍解构及实务介入应用策略」系列课程，共 54 人取得证书。

六、社会研究

委托澳门大学博彩研究所开展“澳门居民参与博彩活动调查 2019”研究，调查显示，澳门居民在过去一年内参与赌博的比率为 40.9%，比 2016 年的 51.5%大幅下降约 10 个百分点。由 2007 年的 59.2%下降至 2019 年的 40.9%，呈下调的趋势；赌博失调流行率为 0.8%(轻度 0.5%；中度 0.3%；重度 0%)，较 2016 年调查的 2.5%下降了 1.7%。流行率较 2016 年下滑。两项指标均为历年同类调查中最低。研究报告详细内容可浏览 http://iasweb.ias.gov.mo/cvf/annualReport/dfccvf_rs2019.pdf