防治问题赌博处—志毅轩

2018年工作报告

防治问题赌博处—“志毅轩”是专为受赌博问题困扰的人士提供辅导服务，以及推行赌博失调防治的服务单位。

一、社区教育与宣传活动

在社区预防教育方面，举行社区赌博失调预防讲座共 17 场，参与人数共 779 人。

举办预防沉迷体育博彩社区宣传推广活动

为应对 2018 年世界杯的举行，防治问题赌博处联同教育暨青年局及赌博失调防治机构，以“体育精彩，睇波不博彩”为主题推出一系列社区活动，向青少年及市民大众推广预防沉迷赌博和正确参与体育活动的讯息，以及介绍本澳的赌博失调防治服务。整个系列活动共有 7 间民间机构、55 间学校参与，共举办了 14 项活动，超过 80,000 人次参与。此外，联同教育暨青年局合办“体育精彩・睇波不博彩”手机短片拍摄比赛，共收到参赛作品 50 份。

二、推行全面预防措施

赌博失调人士中央登记系统

2018 年「赌博失调人士中央登记系统」的参与单位包括社会工作局与 24 间本澳社会服务设施，系统透过电子网络进行数据收集，共有 133 宗新增求助个案。

最近三年赌博失调人士中央登记系统新增个案统计:

年份	2016	2017	2018
新增个案数	141	157	133

24 小时赌博辅导热线及网上辅导服务

委托社会服务机构推出“24小时赌博辅导热线及网上辅导服务”，以全天候更便民方式为有需要人士提供支持。2018年共收到1,317宗电话求助，网上辅导共2,121宗。

精明理财推广计划

与民间机构合作以入校形式推行课堂活动，培育青少年正确的理财观念与知识，内容着重预防赌博元素，贴近本澳社会环境。课程内容着重预防赌博失调元素，并设有家长作业，同时强化亲子教育。2018共举办141校课堂活动，有4,127参与。

三、负责任博彩推广

负责任博彩推广系列活动

与博彩监察协调局、澳门大学举办了“负责任博彩推广”主题为「博彩不是搏命，娱乐就要节制」系列活动，当中包括启动仪式、广告及宣传活动、闭幕晚宴。

举办“负责任博彩对对碰”Momeplay 微信互动游戏，活动吸引了 50,620 人次参与。

举行“从复元模式角度看赌博失调服务发展”会前工作坊，有 84 位来自本澳、香港以及新加坡的赌博失调防治机构同工参与。

“负责任博彩社区活动计划”方面，本年度参与计划的赌博失调防治机构共10间，十项活动共吸引118,340人次参加。

适逢 2018 年是负责任博彩推广十周年，为此社会工作局联同博彩监察协调局及澳门大学博彩研究所举办了「负责任博彩论坛 2018」，是次论坛邀请了 19 位本澳与海外知名专家学者共同检视和展望未来澳门和亚洲地区在负责任博彩的对策与工作；另外，透过专题讨论，包括本澳各博彩企业的代表参与讨论，分享他们推动负责任博彩计划的经验和探讨未来的发展。论坛吸引约 300 人参加。

负责任博彩资讯亭

2018 年在娱乐场所内新增 10 台“负责任博彩资讯亭”及 2 台设有驻场人员讲解的“负责任博彩资讯站”，全年接触服务对象共 3,272 人次。截至 2018 年，共有 42 个资讯亭提供服务，向居民大众和旅客提供负责任博彩、赌博风险、成瘾行为与征状、自我评估等信息，并设有自我隔离申请和实时接驳 24 小时戒赌辅导热线功能。2018 年资讯亭共有 14,547 人次登录。

RG Kiosk	2016 年（累计数目）	2017 年（累计数目）	2018 年（累计数目）
负责任博彩资讯亭	24	26	36
负责任博彩资讯站	3	4	6
累计总数	27	30	42

四、支持本地社会服务机构推行相关工作

2018年共有6间/项受社工局定期资助的社会服务设施/项目，包括戒赌服务、24小时赌博辅导服务、博彩从业员服务、博彩从业员义工服务、青少年预防赌博服务及青少年社区预防（赌博）教育中心等。

举办赌博失调防治服务协作会议，共有23个协作单位参与，就有关2018年的重点工作、“体育精彩，睇波不博彩”系列活动、负责任博彩论坛2018、对修订《规范进入娱乐场和在场内工作及博彩的条件》咨询总结报告等进行了报告和讨论。

五、建立赌博失调之专业培训体系

与博彩监察协调局、澳门大学及澳门理工学院于 2018 年合办“澳门赌博辅导员专业证书课程”，对象为本澳社工及辅导员；为博彩企业管理人员分别举办“澳门负责任博彩指导员证书课程”和“澳门负责任博彩导师证书课程”，上述 3 项课程合共有 126 名学员取得证书。

2018 年为本澳的社工及心理辅导员开办「澳门赌博辅导员专业证书课程」学员督导培训，提升学员对赌博失调防治服务之专业实务能力。此外，开办「动机式访谈法入门工作坊－赌博失调（成瘾）之辅导应用」以及「从沙维雅家庭治疗模式探索赌博失调：概念与实践」系列课程，共 57 人取得证书。