防治问题赌博处—志毅轩

2017年工作报告

防治问题赌博处—“志毅轩”是专为受赌博问题困扰的人士提供辅导服务，以及推行赌博失调防治的服务单位。

一、社区教育与宣传活动

在社区预防教育方面，举行社区赌博失调预防讲座共 24 场，参与人数共 1,044 人。

特定人羣赌博失调教育讲座

2017 年特别为长者进行了 19 场社区预防赌博失调及健康理财讲座，加强长者对赌博失调的抗逆能力，参与人数共有 1,147 人。此外，联同民间赌博失调防治机构进行了 54 场讲座，对象包括退休人士、妇女、青年、博彩从业员及其家属，超过 2,600 人次参与。

二、推行全面预防措施

赌博失调人士中央登记系统

2017 年「赌博失调人士中央登记系统」的参与单位包括社会工作局与 21 间本澳社会服务设施，系统透过电子网络进行数据收集，共有 157 宗新增求助个案。

最近三年赌博失调人士中央登记系统新增个案统计:

年份	2015	2016	2017
新增个案数	147	141	157

24 小时赌博辅导热线及网上辅导服务

委托社会服务机构推出“24小时赌博辅导热线及网上辅导服务”，以全天候更便民方式为有需要人士提供支持。2017年共收到1,206宗电话求助，网上辅导共1,480宗。

精明理财推广计划

与民间机构合作以入校形式推行课堂活动，培育青少年正确的理财观念与知识，内容着重预防赌博元素，贴近本澳社会环境。课程内容着重预防赌博失调元素，并设有家长作业，同时强化亲子教育。2017年共举办106

场入校课堂活动，有2,752名学生参与。

三、负责任博彩推广

<u>负责任博彩推广系列活动</u>

与博彩监察协调局、澳门大学举办了“负责任博彩推广”主题为「博彩不是搏命，娱乐就要节制」系列活动，提醒本澳居民和入境旅客博彩必须懂得节制。当中包括启动仪式、广告及宣传活动、闭幕式以及晚宴。

举办「负责任博彩」应用程序下载区活动，是次活动将在中区、关闸口岸、港澳客运码头等举行，参加者成功下载上述手机应用程序，即可获取纪念品一份，活动参与人数约 2,000 人。

举办“负责任博彩推广 2017-短片拍摄比赛”，比赛目的希望透过短片形式来宣传负责任博彩的信息，而短片的目标对象为本澳居民以及访澳旅客，获奖短片将会于负责任博彩资讯站及资讯亭播放。活动一共吸引了 7 间博彩公司参与。

“负责任博彩社区活动计划”方面，本年度参与计划的赌博失调防治机构共 8 间，八项活动共吸引超过 5,400 人次参加。

<u>负责任博彩资讯亭</u>

2017 年在娱乐场所内新增 3 台“负责任博彩资讯亭”及 1 台设有驻场人员讲解的“负责任博彩资讯站”，全年接触服务对象共 2,494 人次。截至 2017 年，共有 30 个资讯亭提供服务，向居民大众和旅客提供负责任博彩、赌博风险、成瘾行为与征状、自我评估等信息，并设有自我隔离申请和实时接驳 24 小时戒赌辅导热线功能。2017 年资讯亭共有 12,620 人次登录。

RG Kiosk	2015 年（累计数目）	2016 年（累计数目）	2017 年（累计数目）
负责任博彩资讯亭	18	24	26
负责任博彩资讯站	0	3	4
累计总数	18	27	30

四、支持本地社会服务机构推行相关工作

2017年共有6间/项受社工局定期资助的社会服务设施/项目，包括戒赌服务、24小时赌博辅导服务、博彩从业员服务、博彩从业员义工服务、青少年预防赌博服务及青少年社区预防（赌博）教育中心等。

举办两次赌博失调防治服务协作会议，共23个协作单位共同参与，就有关2017年的重点工作、介绍澳门博彩业职工之家服务、负责任博彩认识度问卷调查、个案辅导转介机制等进行了报告和讨论。

五、建立赌博失调之专业培训体系

与博彩监察协调局、澳门大学及澳门理工学院于 2017 年合办“澳门赌博辅导员专业证书课程”，对象为本澳社工及辅导员；为博彩企业管理人员分别举办“澳门负责任博彩指导员证书课程”和“澳门负责任博彩导师证书课程”，上述 3 项课程合共有 125 名学员取得证书。

2017 年为本澳的社工及心理辅导员开办「澳门赌博辅导员专业证书课程」学员督导培训，提升学员对赌博失调防治服务之专业实务能力。此外，开办「认知行为治疗模式(CBT)深化实务课程」以及「寻解治疗于戒赌辅导的应用」系列课程，共 35 人取得证书。

六、社会研究

委托澳门大学博彩研究所开展《负责任博彩认识度问卷调查2017》，结果显示18岁或以上的本澳市民对负责任博彩的认识程度由2009年的16.2%上升至2017年的63.7%。相关比例较2013年的60.5%增加了3.2个百分点；对澳门九间主要赌博失调辅导机构的认识，88.2%的受访居民留意到一间或以上的机构。研究报告详细内容可浏览
http://iasweb.ias.gov.mo/cvf/annualReport/survey2017.pdf