「志毅轩」问题赌博辅导服务 2014 年工作报告

个案工作

2014 年志毅轩处理的新求助个案有 44 宗，当中男性占 36 宗，女性占 8 宗，全年个案辅导次数为 169 次。求助者自身受赌博问题困扰的占 42 宗，家人占 2 宗，其余的是其他情况。求助者除赌博问题外，同时亦受经济、婚姻、家庭或人际关系等问题困扰，志毅轩会向相关个案提供个案辅导及财务咨询等服务。

戒赌辅导热线

2014 年志毅轩戒赌辅导热线共接听了 335 宗来电。来电者当中以男性居多，占 170 宗，女性占 165 宗。来电者为赌博人士的占 160 宗，其余则为赌博人士的家人、朋友、亲友及不愿提供数据者。

财务辅导服务

志毅轩于 2014 年协助受债务困扰的个案作财务辅导共有 8 宗。

小区教育活动

在小区教育讲座方面，2014 年志毅轩向外举办的预防问题赌博讲座共 14 场，合共参与人数 932 人次。此外，宣传活动方面举办了「至“睛”彩世界杯系列活动」、「负责任博彩推广 2014 系列活动」及推出「第二期负责任博彩信息亭」。

专业培训

志毅轩于 2014 年举行的培训课程包括:「澳门赌博辅导员专业证书课程」、「澳门负责任博彩指导员证书课程」以及「赌博评估工具 DSM-5 实务应用培训课程（第一及二期)」，合共 160 人参与。

志毅轩预防问题赌博服务统计

预防问题赌博讲座(2014 年)

讲座类别	次数	参与人数
青少年讲座	6	368
成年人/长者	6	475
在囚人士	2	89
总计	**14**	**932**

「志毅轩」新增面谈个案统计总表(2014 年)

求助数字

总计	44

性别

男	36
女	8
总计	**44**

年龄层

10 岁或以下	0
11-20 岁	0
21-30 岁	14
31-40 岁	9
41-50 岁	9
51-60 岁	10
61-70 岁	0
71 岁或以上	2
资料不详	0
总计	**44**

职业状况

学生	0
白领	15
蓝领	13
专业人士	1
失业人士	8
家庭主妇	1
其他	5
资料不详	1
总计	**44**

婚姻状况

未婚	16
已婚	24
分居/离婚	4
丧偶	0
其他	0
资料不详	0
总计	**44**

是否赌博个案

是	44
否	0
总计	**44**

与赌博者的关系

本人	42
家人	2
亲友	0
朋友	0
其他	0
资料不详	0
不适用	0
总计	**44**

赌博类型(多项选择)

赛马	0
赛狗	0
赌波	4
六合彩	0
麻雀	2
百家乐	33
轮盘	1
番摊	2
21 点	1
廿五门	0
牌九	0
骰宝	3
富贵三公	0
加勒比海	0
角子机/老虎机	6
其他	1

资料不详	3
不适用	0
总计	**56**

欠债金额

无欠债	7
1 千元以下	0
1 千-5 千元	0
5 千-1 万	1
1 万-5 万	7
5 万-10 万	2
10 万-50 万	14
50 万-100 万	4
100 万-150 万	1
150 万-200 万	2
200 万以上	2
资料不详	3
不适用	1
总计	**44**

「志毅轩」热线个案统计总表(2014 年)

求助数字

总计	335

性别

男	170
女	165
总计	**335**

年龄层

10 岁或以下	1
11-20 岁	2
21-30 岁	11
31-40 岁	4
41-50 岁	16
51-60 岁	7
61-70 岁	5
71 岁或以上	1
资料不详	288
总计	**335**

职业状况

学生	1
白领	27
蓝领	48
专业人士	2
失业人士	19
家庭主妇	12
其他	24
资料不详	202
总计	**335**

婚姻状况

未婚	19
已婚	95
分居/离婚	14
丧偶	2
其他	0
资料不详	205
总计	**335**

是否赌博个案

是	232
否	103
总计	**335**

与赌博者的关系

本人	160
家人	124
亲友	6
朋友	23
其他	3
资料不详	15
不适用	4
总计	**335**

赌博类型(多项选择)

赛马	3
赛狗	0
赌波	6
六合彩	0
麻雀	2
百家乐	68
轮盘	1
番摊	0
21 点	1
廿五门	0
牌九	0
骰宝	4
富贵三公	0
加勒比海	0
角子机/老虎机	9
其他	0

资料不详	204
不适用	49
总计	**347**

欠债金额

无欠债	30
1 千元以下	1
1 千-5 千元	4
5 千-1 万	6
1 万-5 万	21
5 万-10 万	13
10 万-50 万	39
50 万-100 万	10
100 万-150 万	3
150 万-200 万	4
200 万以上	4
资料不详	159
其他	0
不适用	41
总计	**335**