澳門特別行政區政府
社會工作局
GOVERNO DA RAEM
INSTITUTO DE ACÇÃO SOCIAL

賭博失調人士中央登記系統

2023年度報告書

目錄

摘要

1.背景與目的

2.操作說明

3.參與單位

4.2023年度報告

4.1 性別

4.2 年齡

4.3 證件類別

4.4 婚姻狀況

4.5 教育程度

4.6 在澳居住年期

4.7 工作狀況

4.8 輪班工作

4.9 個人平均每月收入

4.10 家人有否賭博習慣

4.11 賭博年資

4.12 平均每月用在賭博的金額

4.13 賭博原因

4.14 賭博類型

4.15 債務狀況及欠債金額

4.16 測量工具及評估

5.總結

附錄.最近三年數據

男女比例

1 : 0.28

輪班工作

18.93%

參與百家樂

48.86%

年齡組別最多

30-39歲

扣除失業後
任職博彩業

8.67%

賭博原因
解決財困

29.71%

澳門居民

69.23%

有欠債

77.51%

賭博失調(中度)

43.44%

1. 背景與目的

隨著博彩業發展，不單在經濟中佔有相當比重，亦有可能導致沉迷賭博的發生，為強化賭博失調防治工作，社會工作局於2011年設立「問題賭博人士中央登記系統」，及後按美國精神醫學會心理疾病診斷統計手冊第五版之界定，將病態賭博的名稱修訂為賭博失調（Gambling Disorder），為此於2015年將系統名稱修訂為「賭博失調人士中央登記系統」，透過上述系統與相關社會服務設施合作，了解本澳賭博失調人士的真實情況。

具體目的包括：

- 統計賭博失調人士在本澳的求助人數；
- 探討求助之賭博失調人士其賭博情況及特性；
- 與本澳相關社會服務設施建立緊密聯繫與合作，並依據相關數據收集，規劃社會服務資源調配，拓展賭博失調防治服務未來需要。

2. 操作說明

本系統參與單位於每一季度內，將首次面談之個案資料輸入系統，所得統計數據以不能識辨當事人為原則。為方便參與機構提供資料，此系統將透過電子網路進行數據收集，並予以保密處理，輸入之資料只用作數據分析之用，統計結果將上載於社會工作局及志毅軒網頁內。

3. 參與單位

填報機構除主辦單位社會工作局之外，
本年共28間社會服務設施/服務計劃參與：

24小時賭博輔導熱線及網上輔導

救世軍喜樂家庭綜合服務中心

逸安負責任博彩輔導中心

聖公會
氹仔青年服務隊

聖公會
北區青年服務隊

聖公會重新連線—隱蔽及網絡成癮青年服務先導計劃

聖公會樂天倫賭博輔導暨健康家庭服務中心

澳門工業福音團契

澳門工會聯合總會
台山社區中心

澳門工會聯合總會
氹仔綜合服務中心

澳門工會聯合總會
北區綜合服務中心

澳門工會聯合總會
筷子基家庭及社區綜合服務中心

澳門天主教
美滿家庭協進會
婚姻家庭輔導中心

澳門中華新青年協會—智醒少年計劃

澳門戒毒康復協會(ARTM)—Be Cool Project

澳門戒毒康復協會(ARTM)—九澳綜合服務中心

澳門戒毒康復協會(ARTM)—外展部

澳門明愛生命熱線

澳門明愛泉仁樂家庭綜合服務中心

澳門婦女聯合總會
北區家庭服務中心

澳門基督教新生命團契
S.Y.部落

澳門基督教新生命團契
薔穗社

澳門街坊會聯合總會
家庭服務中心

澳門街坊會聯合總會
望廈社區中心

澳門博彩業職工之家
綜合服務中心

澳門繁榮促進會

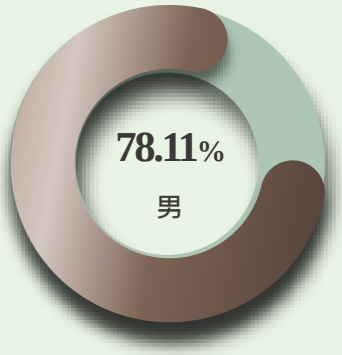
鮑思高青年服務網絡
自由Teen地

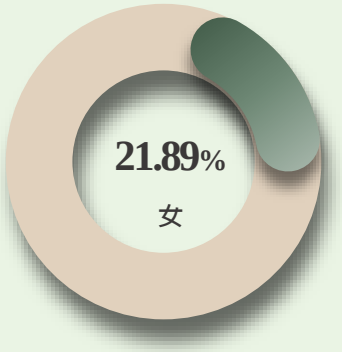
鮑思高青年服務網絡
家庭健康促進中心

4. 2023年度報告

4.1

性別





4.2

年齡

18歲以下 2.37%

18至29歲 10.06%

30至39歲 24.26%

40至49歲 14.79%

50至59歲 10.06%

60歲或以上 8.88%

無法識別 29.59%

(電話/網上輔導使用者)

年齡最小

15歲

年齡最大

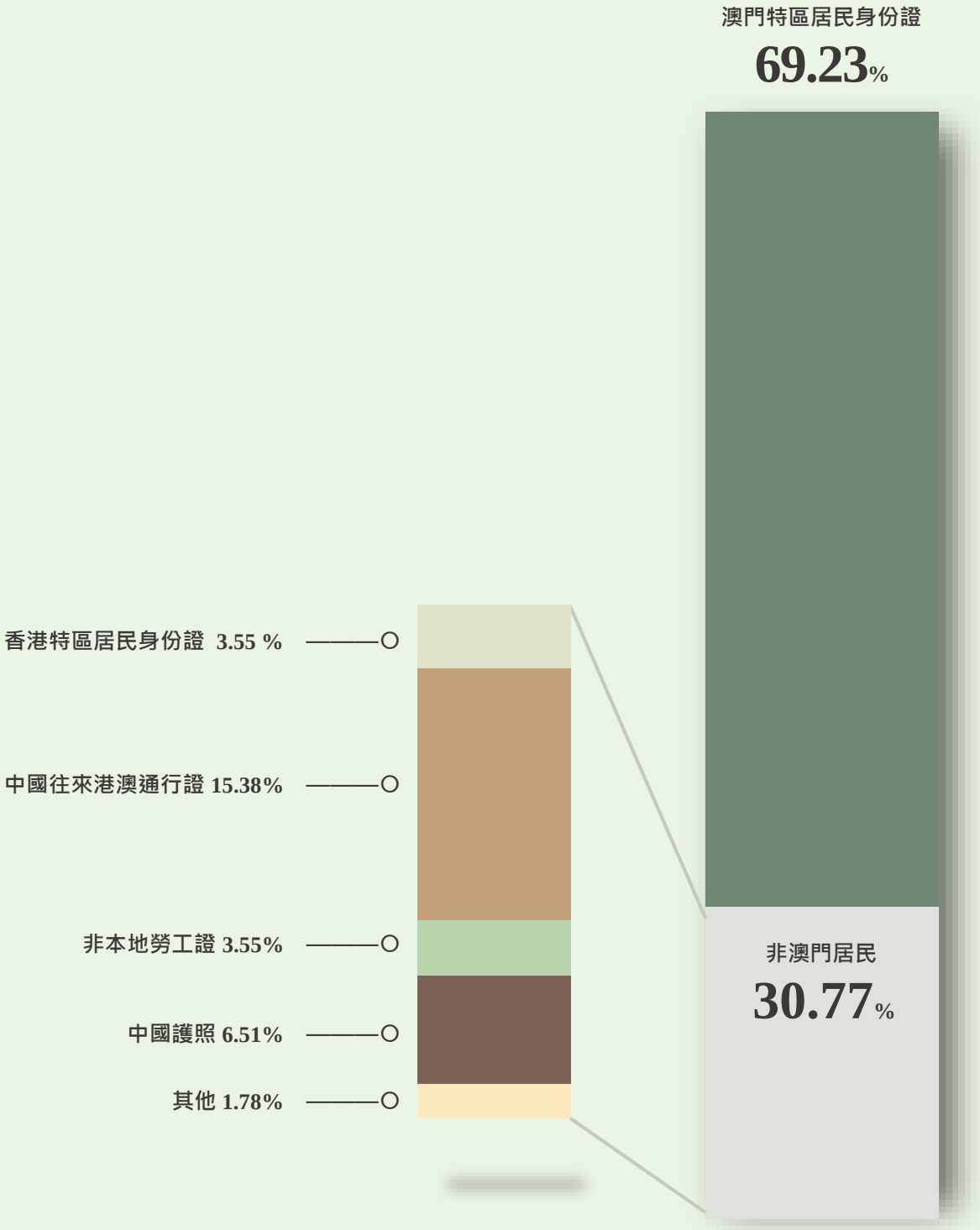
72歲

平均年齡

40.55歲

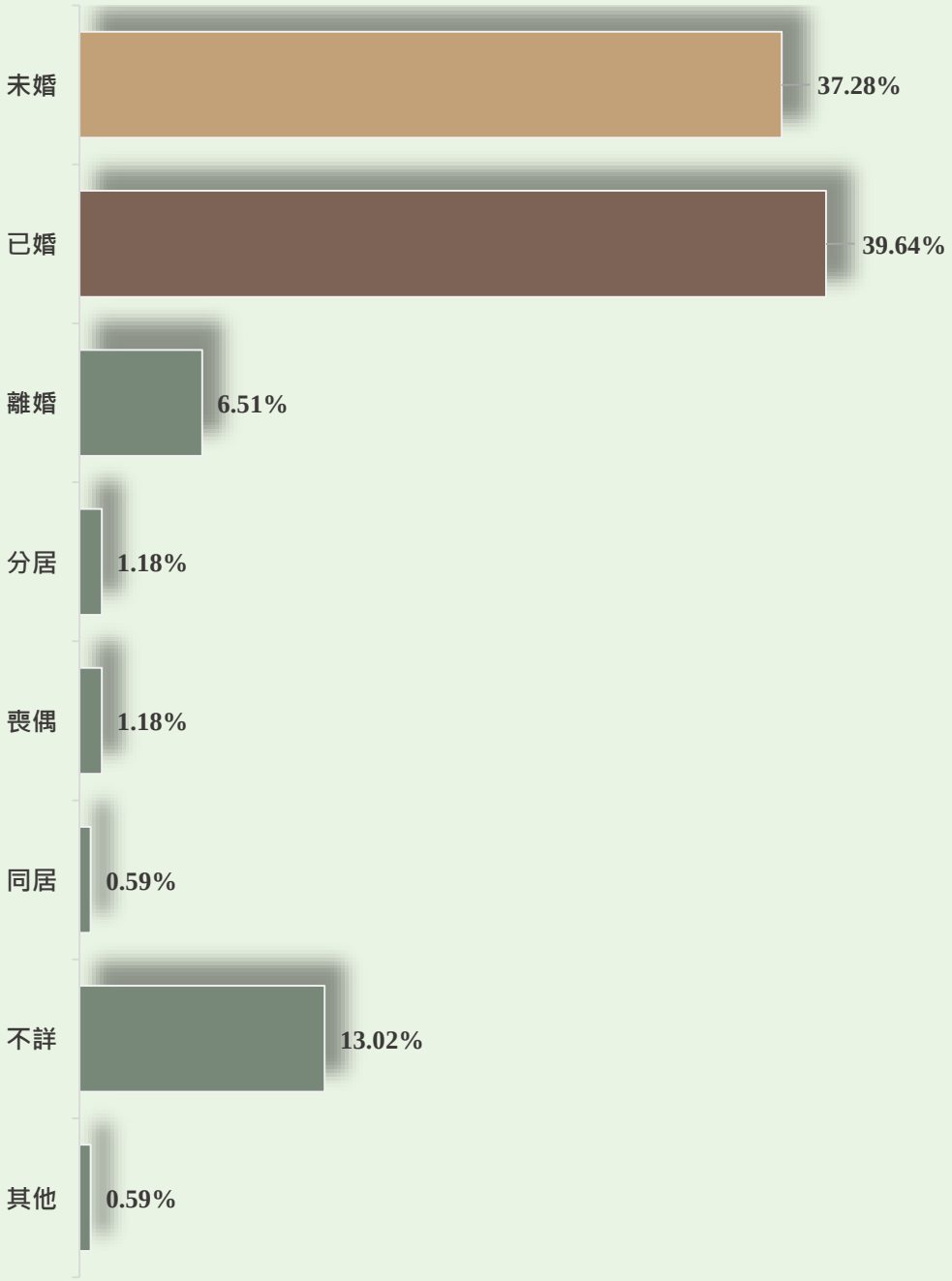
4.3

證件類別


澳門特區居民身份證
69.23%
香港特區居民身份證 3.55 %
中國往來港澳通行證 15.38%
非本地勞工證 3.55%
中國護照 6.51%
其他 1.78%
非澳門居民
30.77%

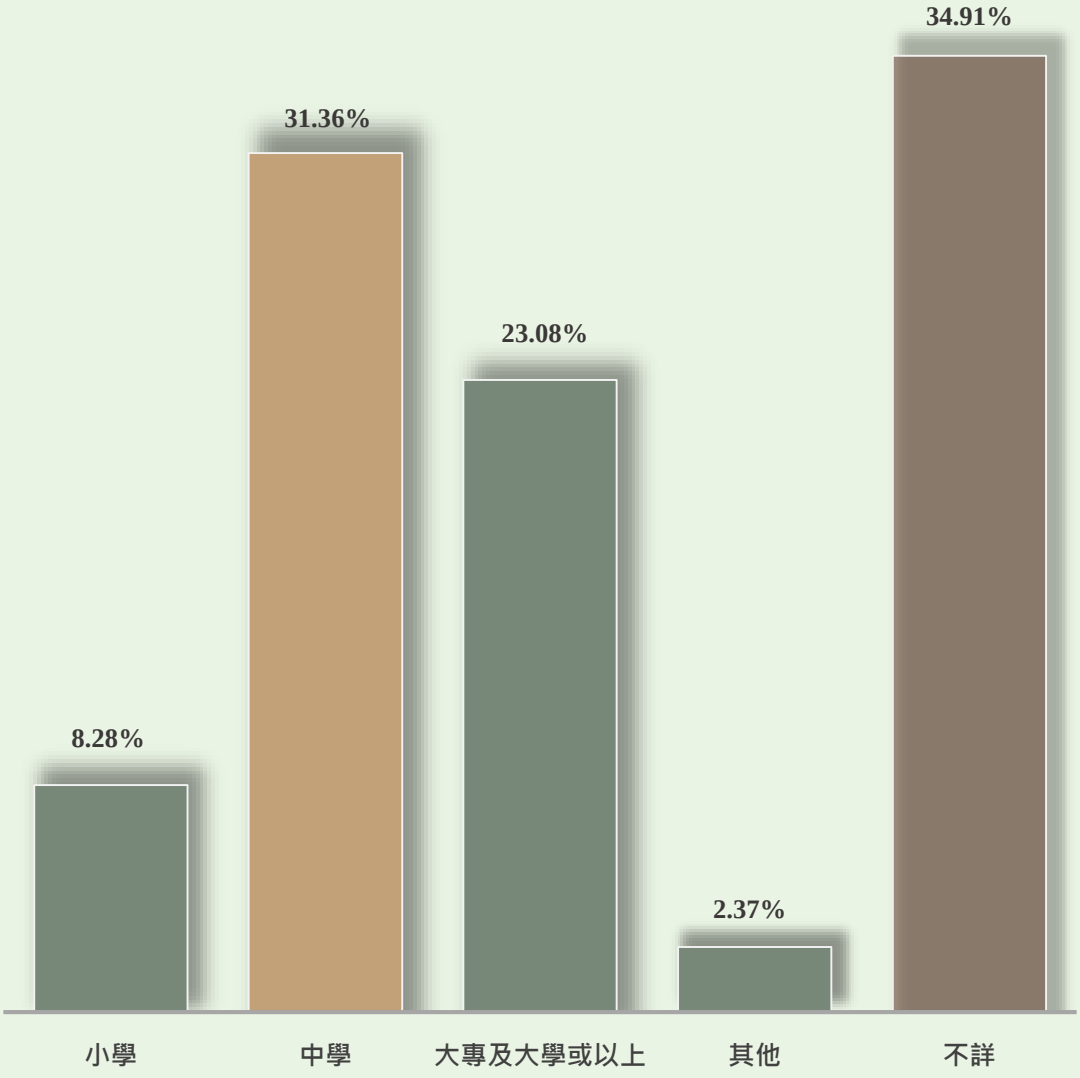
4.4

婚姻狀況



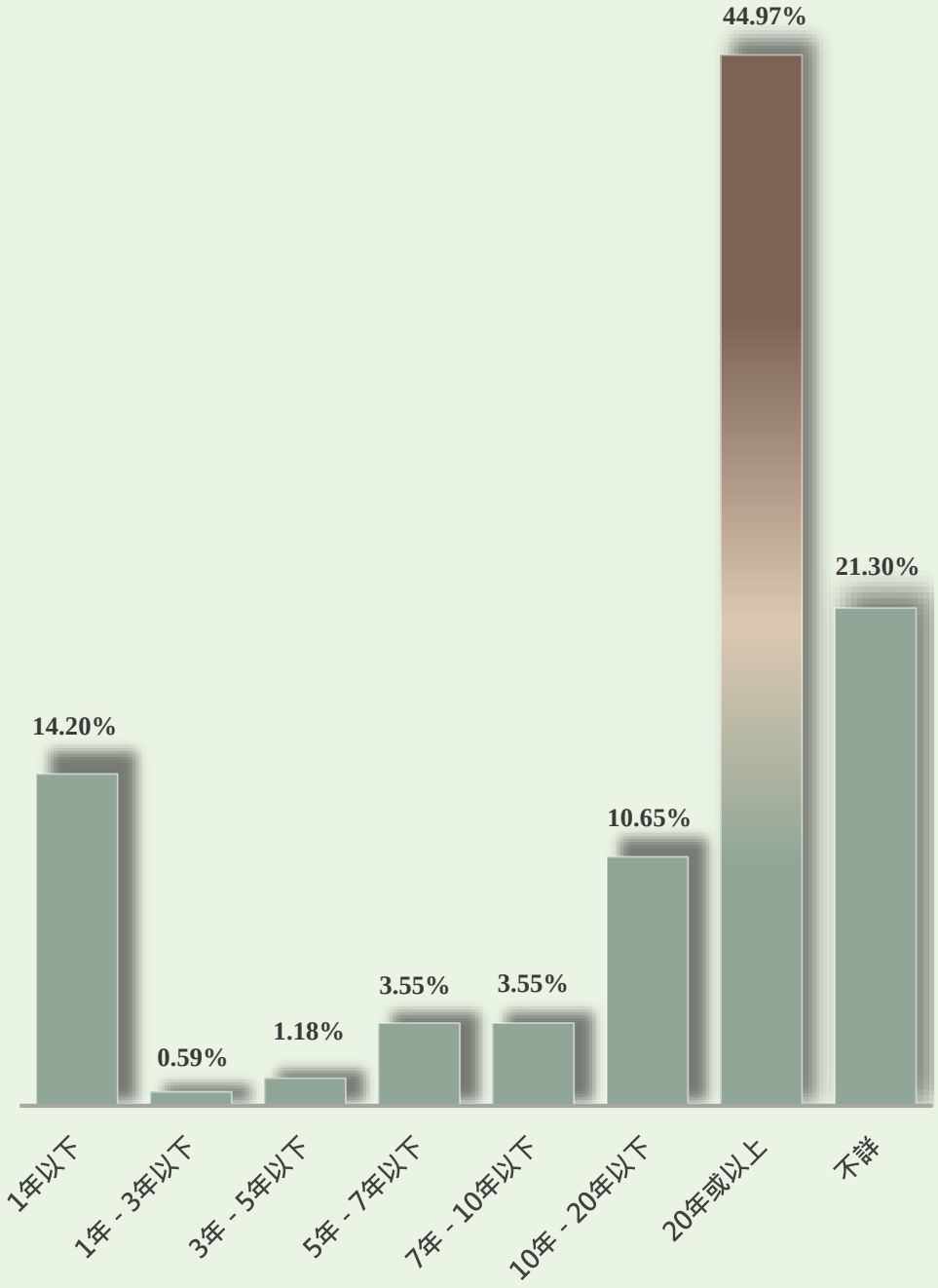
4.5

教育程度



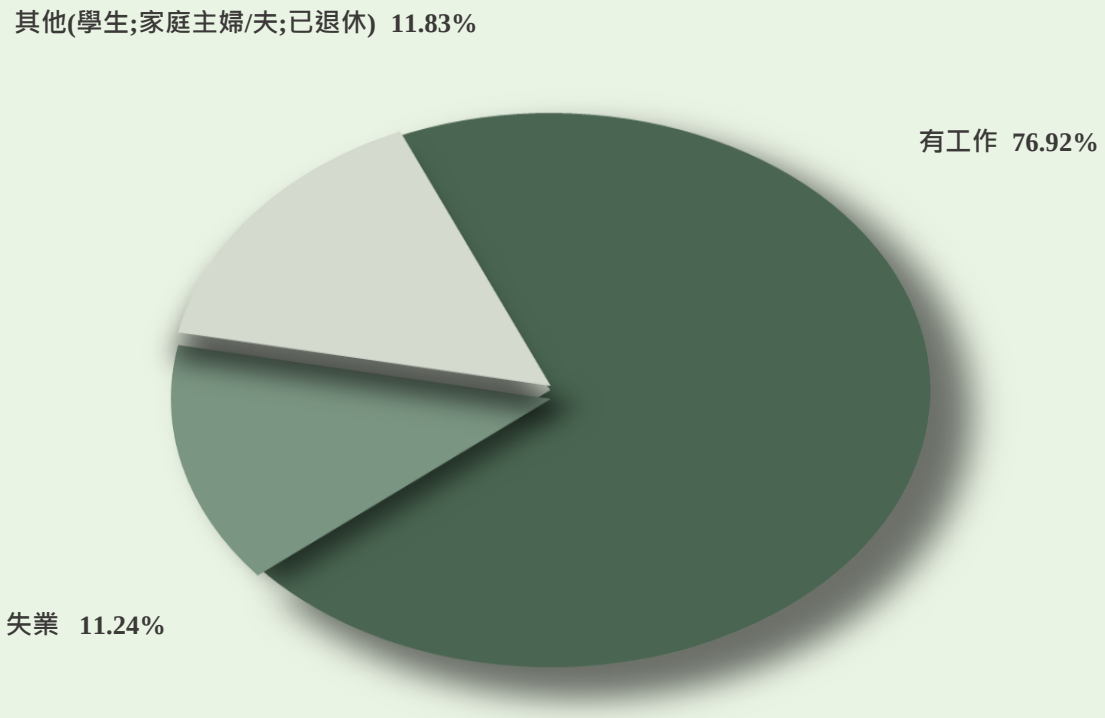
4.6

在澳居住年期


14.20%
0.59%
1.18%
3.55%
3.55%
10.65%
44.97%
21.30%
1年以下
1年 - 3年以下
3年 - 5年以下
5年 - 7年以下
7年 - 10年以下
10年 - 20年以下
20年或以上
不詳

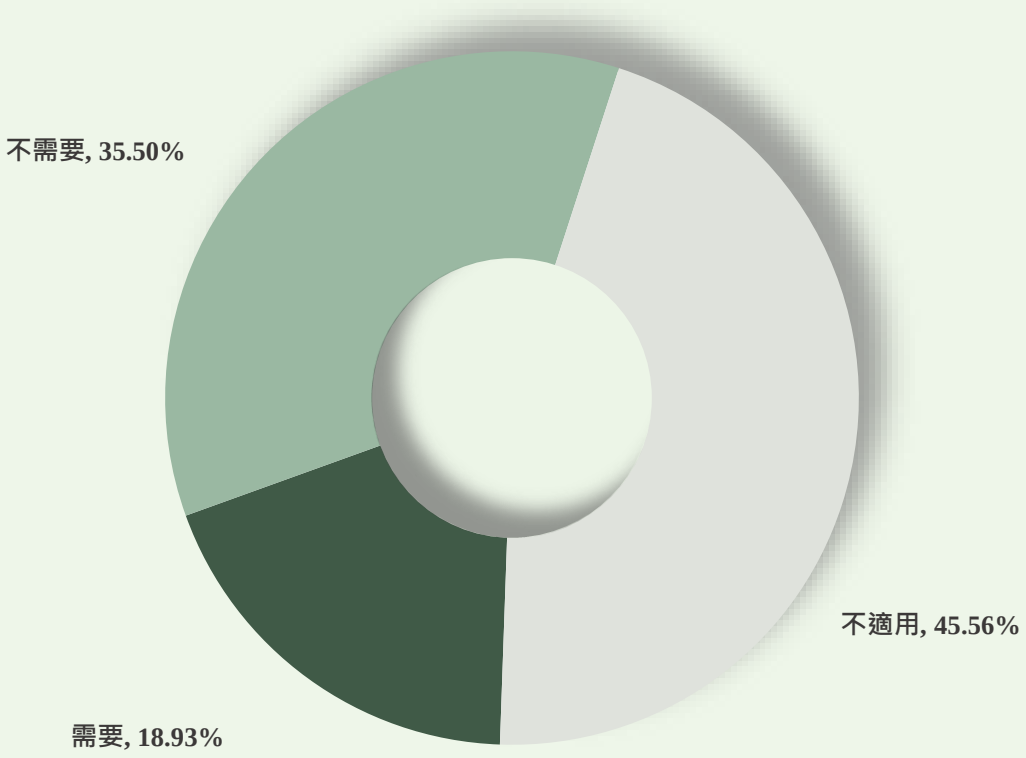
4.7

工作狀況



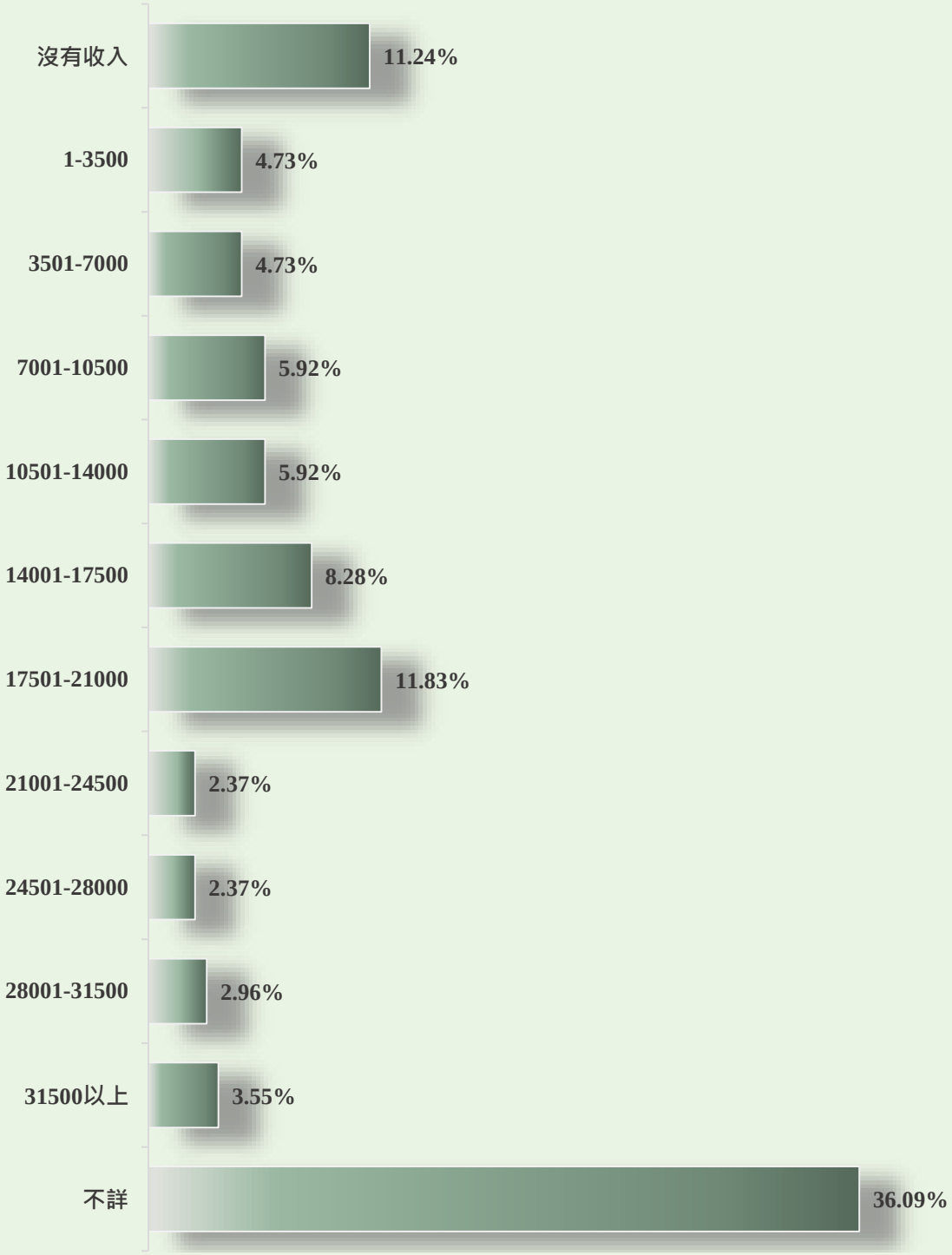
4.8

輪班工作



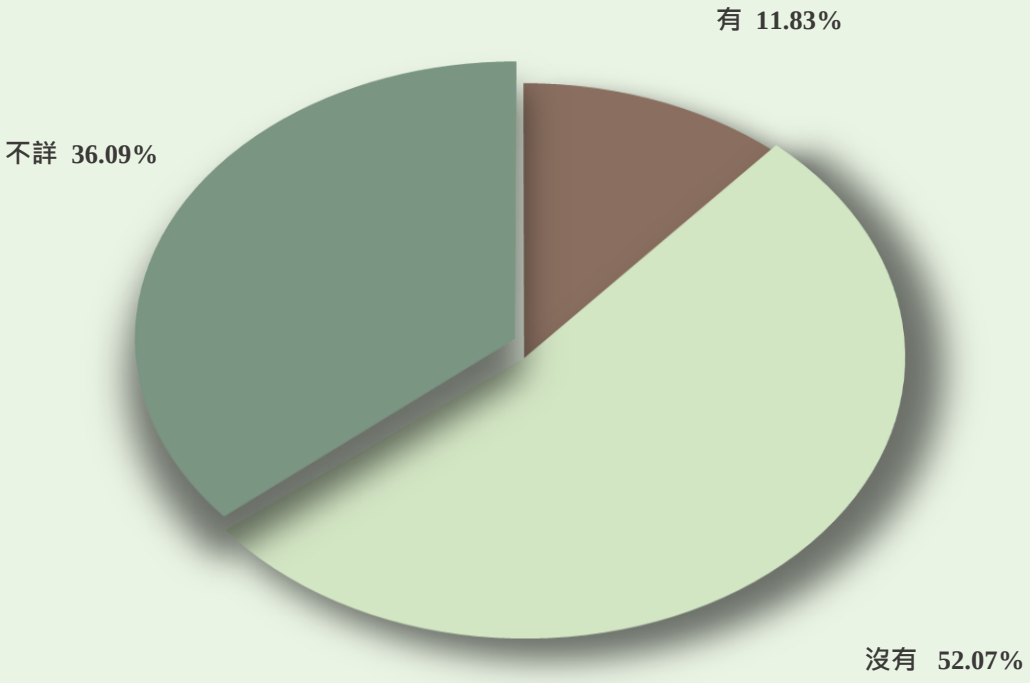
4.9

個人平均每月收入


沒有收入
11.24%
1-3500
4.73%
3501-7000
4.73%
7001-10500
5.92%
10501-14000
5.92%
14001-17500
8.28%
17501-21000
11.83%
21001-24500
2.37%
24501-28000
2.37%
28001-31500
2.96%
31500以上
3.55%
不詳
36.09%

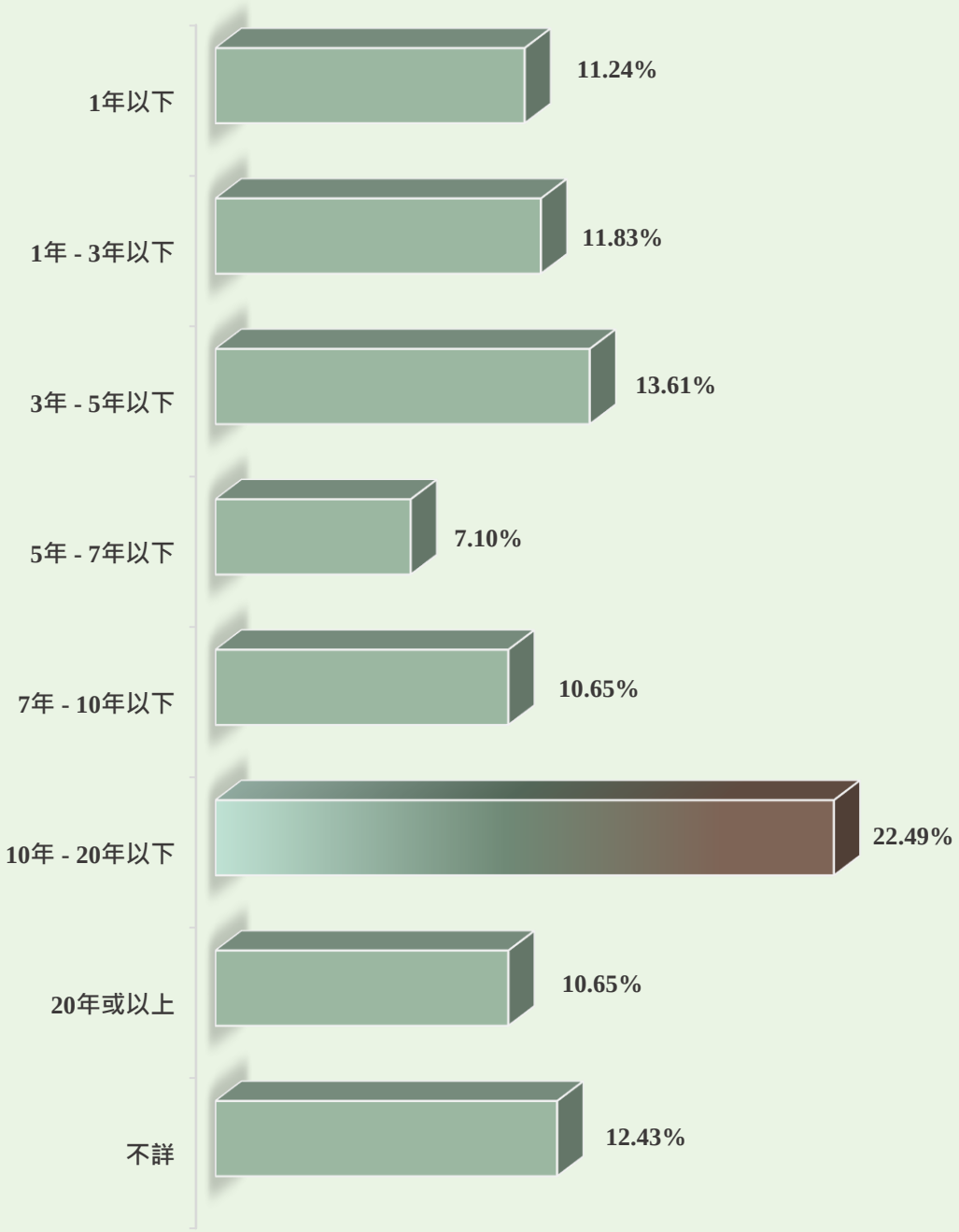
4.10

家人有否賭博習慣



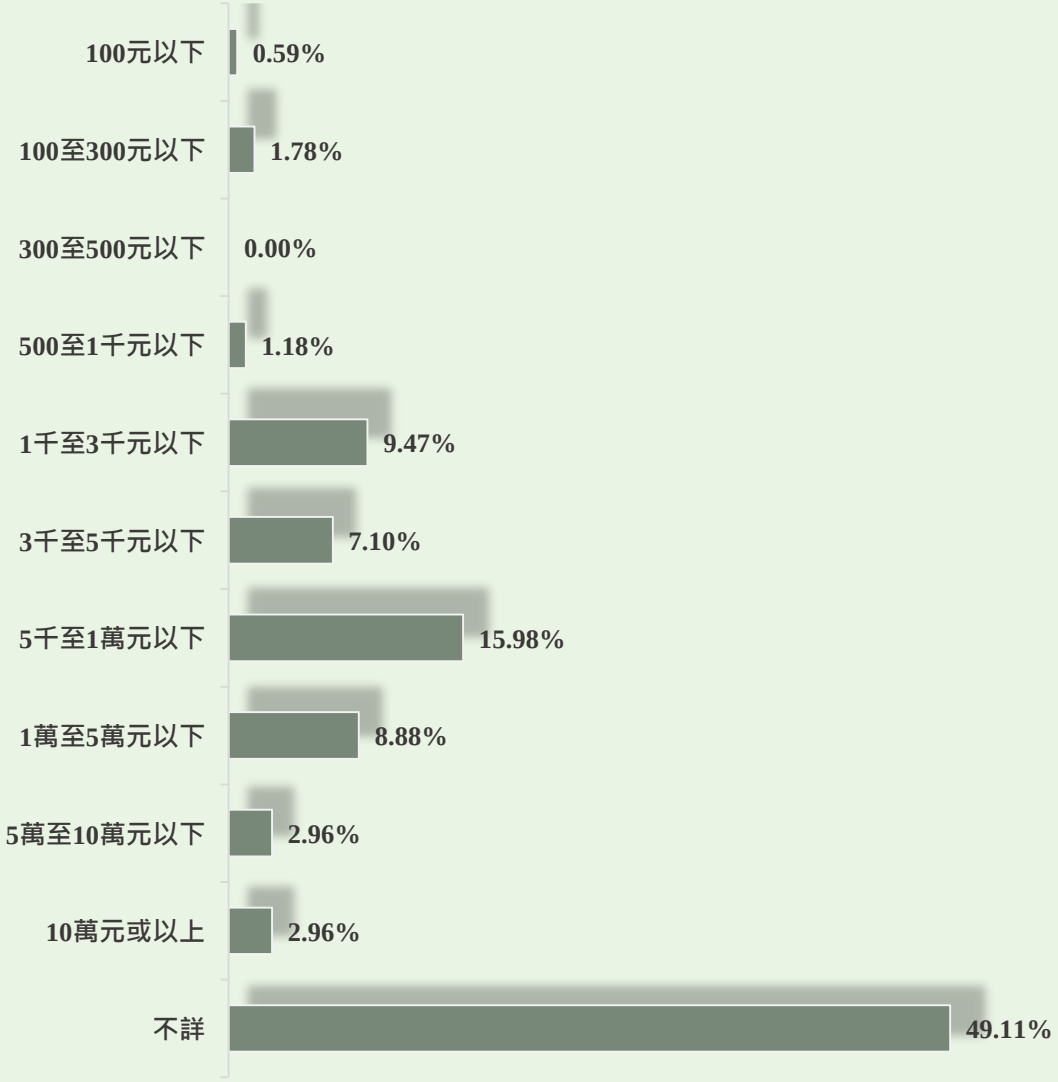
4.11

賭博年資


1年以下
11.24%
1年 - 3年以下
11.83%
3年 - 5年以下
13.61%
5年 - 7年以下
7.10%
7年 - 10年以下
10.65%
10年 - 20年以下
22.49%
20年或以上
10.65%
不詳
12.43%

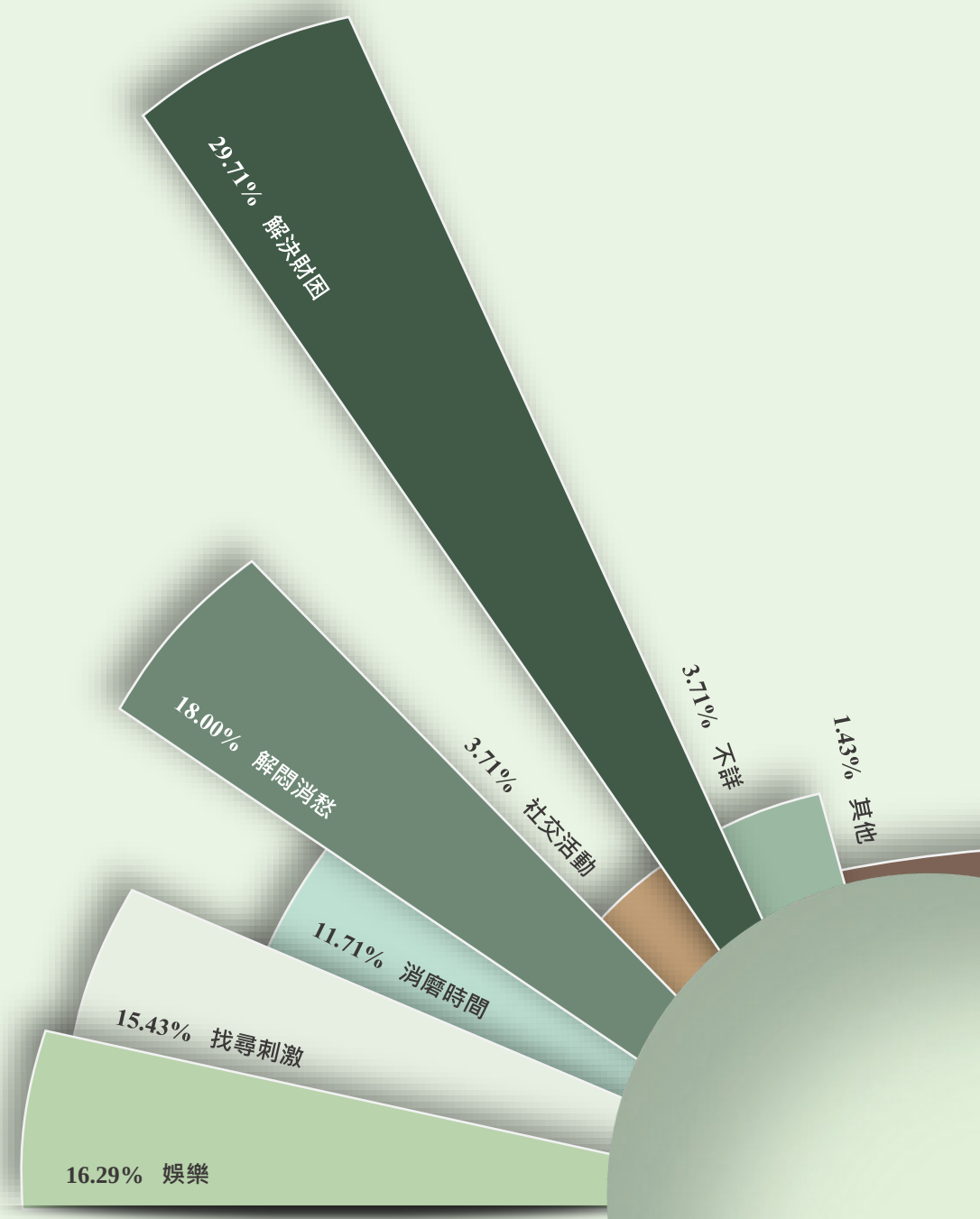
4.12

平均每月用在賭博的金額



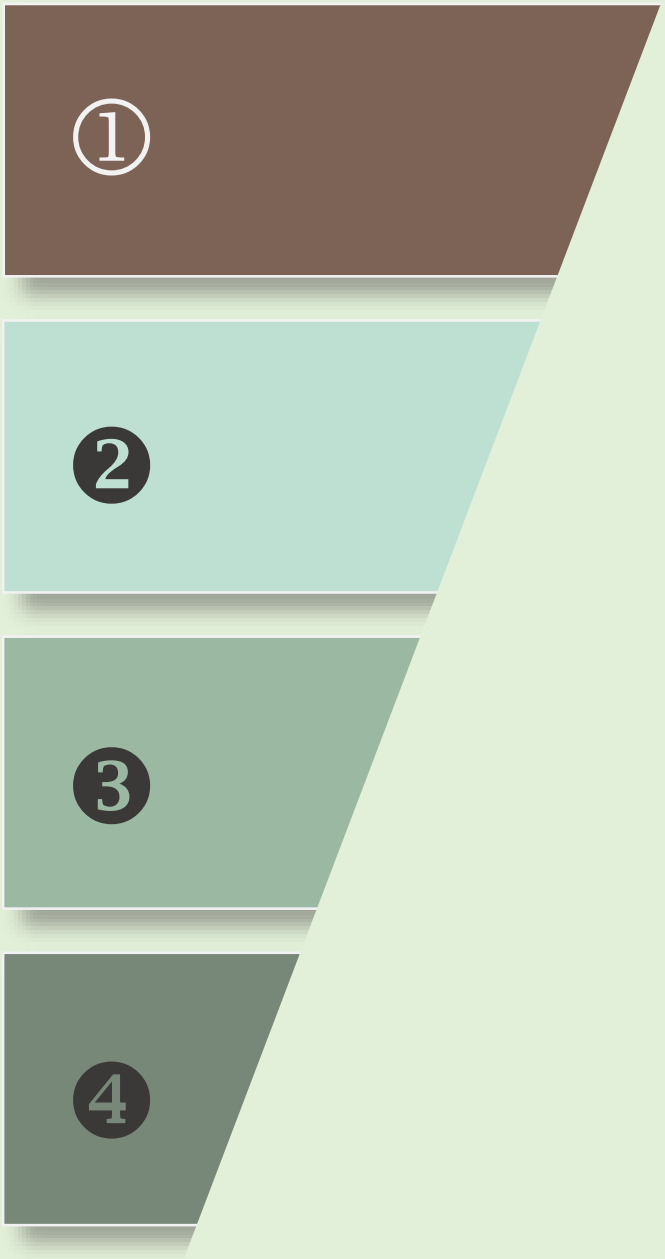
4.13

賭博原因


29.71% 解決財困
18.00% 解悶消愁
3.71% 社交活動
11.71% 消磨時間
15.43% 找尋刺激
16.29% 娛樂
3.71% 不詳
1.43% 其他

4.14

賭博類型



48.86%
百家樂

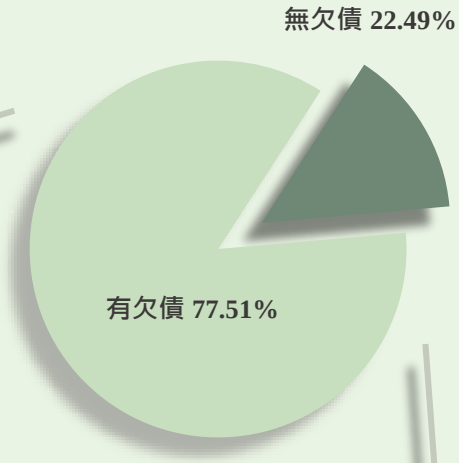
8.22%
角子機/摩卡

7.31%
足球/籃球博彩

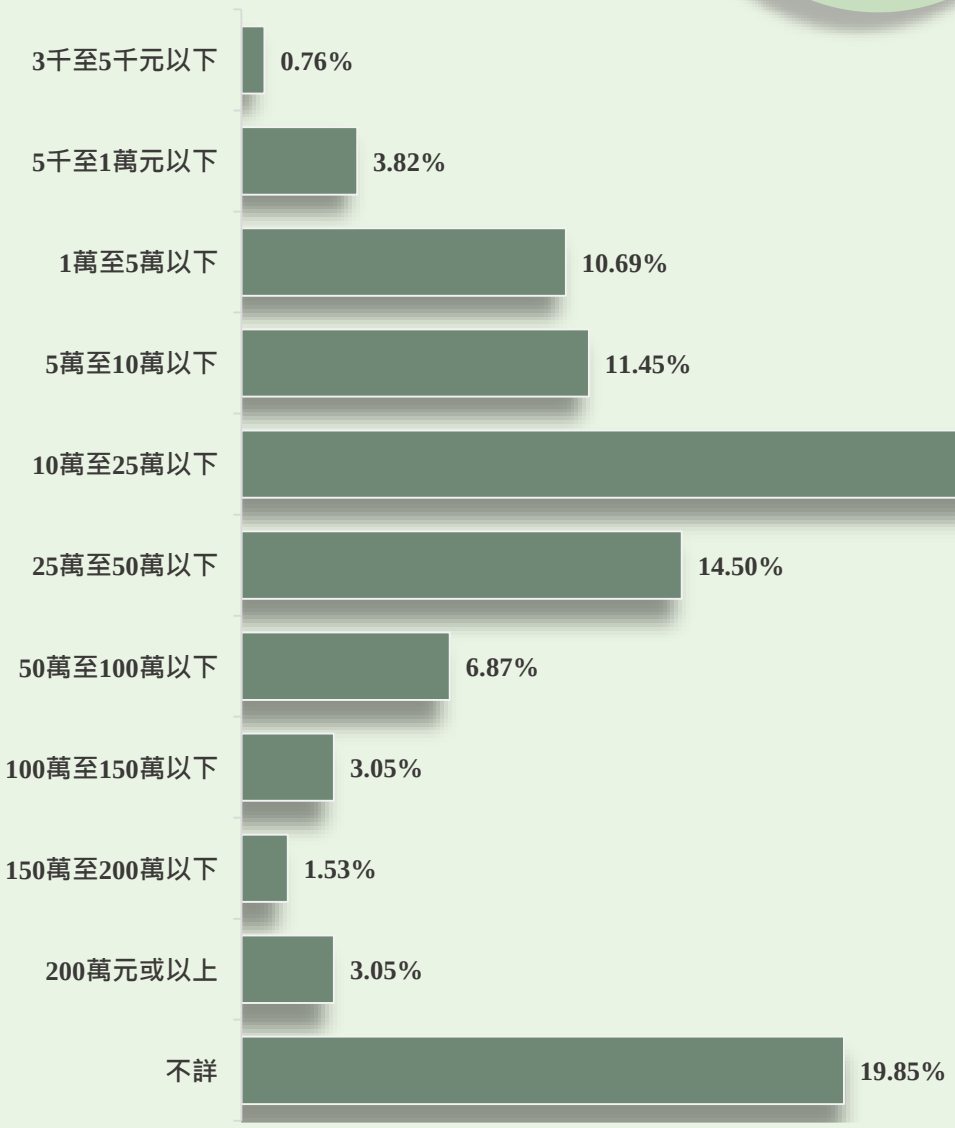
4.57%
骰寶/大小

4.15

債務狀況及欠債金額

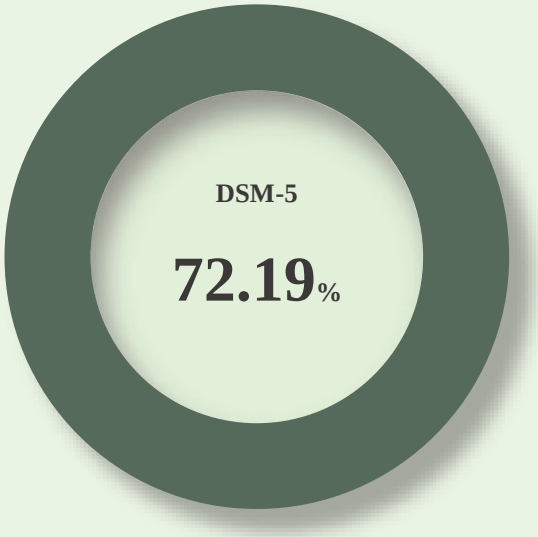


有欠債的個案當中，欠債金額為：

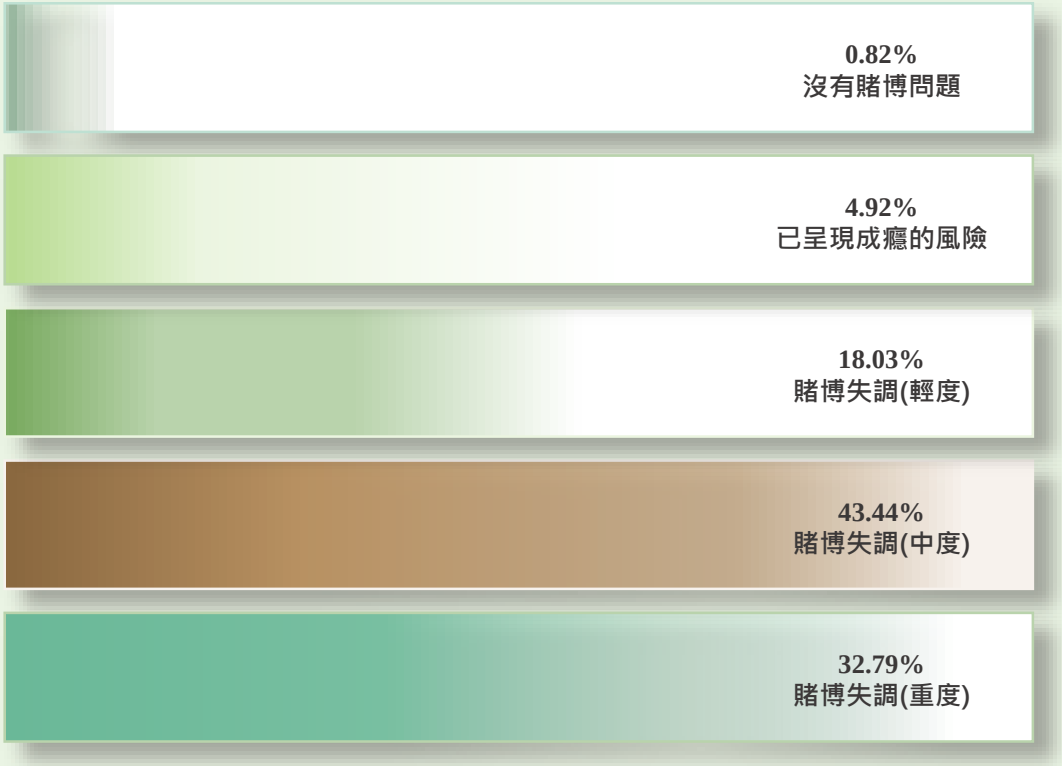


4.16

測量工具及評估



使用DSM-5作為測量工具的求助個案，評估如下：



5. 總結

根據「賭博失調人士中央登記系統」2023年數據顯示，男性求助個案多於女性；近四成為已婚人士；學歷以中學最多；平均年齡40.55歲，組別則以“30歲至39歲”最多，然而因應服務的擴展，社服設施陸續開展電話及網上輔導，而在服務使用者可以不透露部份個人資料的情況下，接近三成個案沒有提供年齡；此外，本澳居民的比例呈現下降，持其他證件逗留本澳（旅客或勞工）的求助個案高於三成，為歷年最高。

工作方面，求助個案大多為在職者，報稱失業的約佔一成，另有近兩成求助個案需要輪班工作；而在扣除報稱失業的個案後，從事博彩相關工作的求助個案佔整體在職者不足一成；在各類博彩項目中，求助個案最常參與的博彩項目為「百家樂」、其次為「角子機/摩卡」，當中參與百家樂的更佔所有賭博類型接近一半；同時，求助個案最常陳述的賭博原因是「解決財困」，反映有不少求助個案誤以為透過博彩能解決其財務困擾。

債務方面，約四份之一求助個案聲稱沒有欠債，而在有欠債的求助個案當中，債務“10萬至25萬以下”佔最大比例，另有接近一半的求助個案表示不知道自己每月用於賭博的金額，反映沉迷賭博人士在金錢管理上較為薄弱，而處於債務當中才求助的亦不在少數。在評估賭博失調嚴重程度方面，2023年向本澳賭博失調防治機構求助的個案，超過七成使用DSM-5作為測量工具，同時透過DSM-5評估顯示，屬於賭博失調(中度)的個案最多。

最近三年數據

	2021	%	2022	%	2023	%
總個案	78	100.00%	83	100.00%	169	100.00%
性別						
男	58	74.36%	71	85.54%	132	78.11%
女	20	25.64%	12	14.46%	37	21.89%
無法識別 (電話/網上輔導使用者)			0	0.00%	0	0.00%
總數	78	100.00%	83	100.00%	169	100.00%
年齡層						
1~17	2	2.56%	1	1.20%	4	2.37%
18~29	21	26.92%	24	28.92%	17	10.06%
30~39	24	30.77%	23	27.71%	41	24.26%
40~49	14	17.95%	7	8.43%	25	14.79%
50~59	9	11.54%	15	18.07%	17	10.06%
60歲或以上	8	10.26%	11	13.25%	15	8.88%
無法識別 (電話/網上輔導使用者)			2	2.41%	50	29.59%
總數	78	100.00%	83	100.00%	169	100.00%
證件類別						
澳門特區居民身份證	74	94.87%	76	91.57%	117	69.23%
葡籍認別證	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
香港特區居民身份證	0	0.00%	0	0.00%	6	3.55%
中國往來港澳通行證	1	1.28%	3	3.61%	26	15.38%
非本地勞工證	2	2.56%	2	2.41%	6	3.55%
中國護照	1	1.28%	2	2.41%	11	6.51%
外國護照	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
其他	0	0.00%	0	0.00%	3	1.78%
總數	78	100.00%	83	100.00%	169	100.00%
婚姻狀況						
未婚	30	38.46%	33	39.76%	63	37.28%
已婚	38	48.72%	36	43.37%	67	39.64%
離婚	6	7.69%	8	9.64%	11	6.51%
分居	0	0.00%	1	1.20%	2	1.18%
喪偶	2	2.56%	2	2.41%	2	1.18%
同居	1	1.28%	0	0.00%	1	0.59%
不詳	1	1.28%	3	3.61%	22	13.02%
其他	0	0.00%	0	0.00%	1	0.59%
總數	78	100.00%	83	100.00%	169	100.00%

在澳居住年期						
1年以下	0	0.00%	2	2.41%	24	14.20%
1年 - 3年以下	2	2.56%	1	1.20%	1	0.59%
3年 - 5年以下	1	1.28%	1	1.20%	2	1.18%
5年 - 7年以下	3	3.85%	2	2.41%	6	3.55%
7年 - 10年以下	1	1.28%	2	2.41%	6	3.55%
10年 - 20年以下	17	21.79%	10	12.05%	18	10.65%
20年或以上	49	62.82%	60	72.29%	76	44.97%
不詳	5	6.41%	5	6.02%	36	21.30%
總數	78	100.00%	83	100.00%	169	100.00%
教育程度						
從未入學	0	0.00%	1	1.20%	2	1.18%
小學	8	10.26%	8	9.64%	14	8.28%
初中	10	12.82%	13	15.66%	20	11.83%
高中	34	43.59%	23	27.71%	33	19.53%
大專	4	5.13%	2	2.41%	10	5.92%
大學或以上	11	14.10%	24	28.92%	29	17.16%
特殊教育	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
小學學前教育	0	0.00%	0	0.00%	1	0.59%
不詳	11	14.10%	12	14.46%	59	34.91%
其他	0	0.00%	0	0.00%	1	0.59%
總數	78	100.00%	83	100.00%	169	100.00%
工作狀況						
有工作	51	65.38%	57	68.67%	130	76.92%
失業	13	16.67%	9	10.84%	19	11.24%
其他(學生;家庭主婦/夫;已退休)	14	17.95%	17	20.48%	20	11.83%
總數	78	100.00%	83	100.00%	169	100.00%
職業狀況 (扣除失業後)						
三行工人	1	1.54%	2	2.70%	3	2.00%
工廠工人	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
洗碗碟工人	0	0.00%	1	1.35%	1	0.67%
清潔工人	2	3.08%	1	1.35%	1	0.67%
雜工	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
家庭傭工	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
樓面侍應	0	0.00%	3	4.05%	1	0.67%
搬運工人	2	3.08%	0	0.00%	1	0.67%
看更	0	0.00%	0	0.00%	1	0.67%

保安員	0	0.00%	0	0.00%	4	2.67%
學徒	1	1.54%	1	1.35%	0	0.00%
技術工人	1	1.54%	6	8.11%	10	6.67%
司機	3	4.62%	4	5.41%	8	5.33%
裁縫	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
理髮員	0	0.00%	0	0.00%	1	0.67%
廚師	2	3.08%	2	2.70%	2	1.33%
導遊	0	0.00%	0	0.00%	1	0.67%
經紀	2	3.08%	3	4.05%	1	0.67%
售貨員/店務員	5	7.69%	3	4.05%	4	2.67%
接線生	1	1.54%	0	0.00%	0	0.00%
文員	5	7.69%	2	2.70%	4	2.67%
教師	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
公職人員	4	6.15%	4	5.41%	1	0.67%
酒店服務員	1	1.54%	2	2.70%	2	1.33%
博彩中介人的合作者	0	0.00%	1	1.35%	0	0.00%
荷官	7	10.77%	2	2.70%	5	3.33%
博彩業服務員	2	3.08%	2	2.70%	7	4.67%
博彩邊緣職業	0	0.00%	0	0.00%	1	0.67%
商人	3	4.62%	4	5.41%	12	8.00%
管理人員	0	0.00%	1	1.35%	1	0.67%
專業人士	1	1.54%	0	0.00%	4	2.67%
跨境帶貨	0	0.00%	1	1.35%	0	0.00%
小販	0	0.00%	0	0.00%	1	0.67%
漁民	0	0.00%	1	1.35%	0	0.00%
收銀員	1	1.54%	0	0.00%	0	0.00%
家庭主婦/夫	1	1.54%	3	4.05%	2	1.33%
學生	7	10.77%	6	8.11%	11	7.33%
退休	6	9.23%	8	10.81%	7	4.67%
不詳	5	7.69%	3	4.05%	35	23.33%
其他	2	3.08%	8	10.81%	18	12.00%
總數	65	100.00%	74	100.00%	150	100.00%
需否輪班工作						
需要	20	25.64%	15	18.07%	32	18.93%
不需要	30	38.46%	38	45.78%	60	35.50%
不適用	28	35.90%	30	36.14%	77	45.56%
總數	78	100.00%	83	100.00%	169	100.00%

家人有否賭博習慣						
有	13	16.67%	15	18.07%	20	11.83%
沒有	54	69.23%	46	55.42%	88	52.07%
不詳	11	14.10%	22	26.51%	61	36.09%
總數	78	100.00%	83	100.00%	169	100.00%
個人平均每月收入						
沒有收入	16	20.51%	17	20.48%	19	11.24%
1-3500	6	7.69%	3	3.61%	8	4.73%
3501-7000	7	8.97%	5	6.02%	8	4.73%
7001-10500	5	6.41%	5	6.02%	10	5.92%
10501-14000	5	6.41%	10	12.05%	10	5.92%
14001-17500	2	2.56%	6	7.23%	14	8.28%
17501-21000	12	15.38%	11	13.25%	20	11.83%
21001-24500	5	6.41%	2	2.41%	4	2.37%
24501-28000	7	8.97%	3	3.61%	4	2.37%
28001-31500	2	2.56%	3	3.61%	5	2.96%
31500以上	4	5.13%	10	12.05%	6	3.55%
不詳	7	8.97%	8	9.64%	61	36.09%
總數	78	100.00%	83	100.00%	169	100.00%
賭博年資						
1年以下	4	5.13%	7	8.43%	19	11.24%
1年 - 3年以下	17	21.79%	11	13.25%	20	11.83%
3年 - 5年以下	5	6.41%	6	7.23%	23	13.61%
5年 - 7年以下	9	11.54%	11	13.25%	12	7.10%
7年 - 10年以下	7	8.97%	6	7.23%	18	10.65%
10年 - 20年以下	19	24.36%	17	20.48%	38	22.49%
20年或以上	13	16.67%	22	26.51%	18	10.65%
不詳	4	5.13%	3	3.61%	21	12.43%
總數	78	100.00%	83	100.00%	169	100.00%
賭博原因						
娛樂	39	22.29%	27	15.79%	57	16.29%
找尋刺激	22	12.57%	29	16.96%	54	15.43%
消磨時間	27	15.43%	13	7.60%	41	11.71%
解悶消愁	32	18.29%	32	18.71%	63	18.00%
社交活動	15	8.57%	7	4.09%	13	3.71%
解決財困	34	19.43%	51	29.82%	104	29.71%
不詳	2	1.14%	5	2.92%	13	3.71%
其他	4	2.29%	7	4.09%	5	1.43%
總數	175	100.00%	171	100.00%	350	100.00%

賭博類型						
賽馬	0	0.00%	4	3.33%	1	0.46%
賽狗	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
足球/籃球博彩	19	17.59%	22	18.33%	16	7.31%
六合彩	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
麻雀	8	7.41%	6	5.00%	8	3.65%
百家樂	45	41.67%	53	44.17%	107	48.86%
輪盤	1	0.93%	1	0.83%	3	1.37%
番攤	0	0.00%	0	0.00%	4	1.83%
21點	1	0.93%	4	3.33%	5	2.28%
廿五門	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
牌九	1	0.93%	0	0.00%	2	0.91%
骰寶/大小	5	4.63%	6	5.00%	10	4.57%
富貴三公	0	0.00%	1	0.83%	2	0.91%
加勒比海	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
角子機/摩卡	6	5.56%	10	8.33%	18	8.22%
網上投注	8	7.41%	5	4.17%	6	2.74%
遊戲機	4	3.70%	0	0.00%	1	0.46%
股票/基金/孖展/窩輪	3	2.78%	2	1.67%	7	3.20%
白鴿票	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
不詳	3	2.78%	4	3.33%	26	11.87%
其他	4	3.70%	2	1.67%	3	1.37%
總數	108	100.00%	120	100.00%	219	100.00%
平均每月用在賭博的金額						
100元以下	2	2.56%	1	1.20%	1	0.59%
100至300元以下	0	0.00%	1	1.20%	3	1.78%
300至500元以下	0	0.00%	1	1.20%	0	0.00%
500至1千元以下	2	2.56%	4	4.82%	2	1.18%
1千至3千元以下	8	10.26%	12	14.46%	16	9.47%
3千至5千元以下	12	15.38%	8	9.64%	12	7.10%
5千至1萬元以下	12	15.38%	16	19.28%	27	15.98%
1萬至5萬元以下	13	16.67%	16	19.28%	15	8.88%
5萬至10萬元以下	0	0.00%	3	3.61%	5	2.96%
10萬元或以上	5	6.41%	3	3.61%	5	2.96%
不詳	24	30.77%	18	21.69%	83	49.11%
總數	78	100.00%	83	100.00%	169	100.00%
欠債狀況						
無	20	25.64%	23	27.71%	38	22.49%
有	58	74.36%	60	72.29%	131	77.51%
總數	78	100.00%	83	100.00%	169	100.00%

現在欠債金額						
500元以下	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
500至1千元以下	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
1千至3千元以下	0	0.00%	1	1.67%	0	0.00%
3千至5千元以下	1	1.72%	1	1.67%	1	0.76%
5千至1萬元以下	2	3.45%	3	5.00%	5	3.82%
1萬至5萬以下	12	20.69%	10	16.67%	14	10.69%
5萬至10萬以下	14	24.14%	4	6.67%	15	11.45%
10萬至25萬以下	9	15.52%	15	25.00%	32	24.43%
25萬至50萬以下	5	8.62%	8	13.33%	19	14.50%
50萬至100萬以下	6	10.34%	7	11.67%	9	6.87%
100萬至150萬以下	5	8.62%	2	3.33%	4	3.05%
150萬至200萬以下	1	1.72%	3	5.00%	2	1.53%
200萬元或以上	1	1.72%	2	3.33%	4	3.05%
不詳	2	3.45%	4	6.67%	26	19.85%
總數	58	100.00%	60	100.00%	131	100.00%
測量工具						
DSM-IV	1	1.28%	3	3.61%	0	0.00%
DSM-IV-MR-J	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
SOGS	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
SOGS-RA	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
GA 20題	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
MAGS	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
DSM-5	65	83.33%	65	78.31%	122	72.19%
沒有使用測量工具	12	15.38%	15	18.07%	47	27.81%
其他	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
總數	78	100.00%	83	100.00%	169	100.00%
使用DSM-5作為測量工具，經評估後，個案屬於：						
已呈現成癮的風險	5	7.69%	4	6.15%	6	4.92%
賭博失調(輕度)	26	40.00%	10	15.38%	22	18.03%
賭博失調(中度)	29	44.62%	27	41.54%	53	43.44%
賭博失調(重度)	5	7.69%	24	36.92%	40	32.79%
沒有賭博問題	/		/		1	0.82%
總數	65	100.00%	65	100.00%	122	100.00%