

# 防治問題賭博處—志毅軒

## 2023年工作報告

社工局轄下防治問題賭博處—“志毅軒”主要提供賭博輔導服務、舉辦專業培訓、推行社區教育及推動負責任博彩之相關工作。

### 一、重點工作

為提升博彩從業員社會參與度及擴展其身心健康發展，資助賭博失調防治機構開展有關賭博失調防治、負責任博彩、家庭教育及壓力管理等教育活動，以及各項文娛康體及網上活動，全年舉辦了1,176場次，共觸及接近25萬人次。

此外持續加強推廣賭博失調及其他成癮預防訊息，透過嶄新和科技元素提升預防教育趣味性，與民間機構合作研發智能機器人宣傳大使，配合工作人員共同開展教育活動。

為提升賭博失調防治專業化，2023年舉辦了9項專業培訓課程，共有293位社會服務界及博彩業界人士獲得證書，當中包括舉辦「澳門賭博輔導導師證書課程」及「澳門負責任博彩導師證書課程」以培育本土導師人材，共有34人取得相關導師資格。

### 二、社區教育與宣傳活動

社區預防教育方面，舉辦了預防賭博失調講座共11場，共475人參與。當中包括為高等院校學生舉辦了5場賭博失調防治服務專題講座，讓他們能更理性看待及認識賭博成癮。

### 三、推行全面預防措施

#### 賭博失調人士中央登記系統

2023年「賭博失調人士中央登記系統」的參與單位包括社會工作局與28間本澳社會服務設施，系統透過電子網路進行數據收集，共有169宗新增求助個案。

最近三年賭博失調人士中央登記系統新增個案統計：

年份	2021	2022	2023

新增個案數	78	83	169
-------	----	----	-----

### 24 小時賭博輔導熱線及網上輔導服務

委託聖公會澳門社會服務處推出“24小時賭博輔導熱線及網上輔導服務”，以全天候更便民方式為有需要人士提供支援。2023年共收到768宗電話求助，網上輔導共2,059宗。

### 精明理財推廣計劃

與民間機構合作以入校形式推行課堂活動，培育中小學生正確的理財觀念與知識，內容着重預防賭博元素，貼近本澳社會環境，並設有家長作業，同時強化親子教育。2023年共舉辦217次課堂活動，共7,065名學生參加。舉辦了2場教師教材套培訓，共197人參與。

### 預防青少年賭博失調服務

社工局資助鮑思高青年服務網絡-自由 Teen 地，推行青少年防治成癮服務及活動，全年舉辦200次活動，參與及網上接觸超過56萬人次。

### 促進博彩從業員健康發展

社工局透過資助博彩業職工之家綜合服務中心開展包括負責任博彩培訓、健康發展推廣系列活動、博彩業界負責任博彩推廣日、職涯規劃暨認識博彩業工作坊等活動，強化博彩從業員的個人和家庭調適能力，鼓勵博彩從業員參與有益身心之活動、義工服務和自我增值課程。2023年的服務使用者超過85,000人次。

## 四、負責任博彩推廣

### 負責任博彩推廣系列活動

與博彩監察協調局、澳門大學舉辦了“負責任博彩推廣2023”主題為「主動求助·贏得未來」系列活動，當中包括啟動儀式、社區快閃活動、廣告及宣傳活動、社區活動計劃、線上問答遊戲及閉幕典禮暨證書頒發儀式。

舉辦「負責任博彩推廣2023-有獎問答遊戲」，讓市民認清賭博風險及提升市民對沉迷賭博的警覺性。是次活動共約4,000人次參與，觸及人次超過5萬。

主辦單位於12月12日上午在澳門科學館會議廳舉行閉幕典禮暨證書頒發儀式，內容包括展示各主辦及支持單位的活動成果，向13間社會服務機構、娛樂場及其他博彩場所獲得“負責任博彩執行模範單位”資格。向社服界及博彩業界學員頒發“澳門賭博輔導員專業證書課程”、“澳門負責任博彩指導員證書課程”、“澳門賭博輔導導師證書課程”及“澳門負

責任博彩導師證書課程”。

### 負責任博彩資訊亭

截至 2023 年共有 59 台“負責任博彩資訊亭”提供服務，向市民大眾和旅客提供負責任博彩、賭博風險、成癮行為與徵狀、自我評估等資訊，並設有自我隔離申請和即時接駁 24 小時戒賭輔導熱線功能。2023 年資訊亭共有 20,916 人次登錄。

	2021 年 (累計數目)	2022 年 (累計數目)	2023 年 (累計數目)
負責任博彩資訊亭	52	52	52
負責任博彩資訊站	7	7	7
累計總數	59	59	59

## 五、支援本地社會服務機構推行相關工作

2023年共有7間受社工局定期資助的社會服務設施/計劃。

本年度舉辦了兩場賭博失調防治服務協作會議，共23個協作單位參與，就有關2023年的工作重點及服務分享進行了報告和討論。

## 六、社會研究

委託澳門大學博彩研究所開展《負責任博彩認識度問卷調查2023》，結果顯示18歲或以上的本澳市民對負責任博彩的認識程度由2009年的16.2%上升至2023年的64.9%。而聽過「負責任博彩」的受訪者會接受量表測試，以18分為滿分，受訪者平均得分為15.65分，中位數為16.00分，換言之，有一半曾聽過「負責任博彩」的受訪者的得分在16分以上。在這些受訪者當中，得滿分的受訪者佔逾兩成三，為佔比最大的得分組別；其餘得分組別基本趨向分數愈低，所佔比例愈小。數據反映，認知「負責任博彩」的居民對「負責任博彩」的內容普遍傾向有較高的認識程度，意味著居民在得知「負責任博彩」名稱的同時，亦在一定程度上有效地接收到「負責任博彩」所包括的內容及訊息。研究報告詳細內容可瀏覽

<http://iasweb.ias.gov.mo/cvf/annualReport/survey2023.pdf>