

防治問題賭博處—志毅軒

2022年工作報告

社工局轄下防治問題賭博處—“志毅軒”主要提供賭博輔導服務、舉辦專業培訓、推行社區教育及推動負責任博彩之相關工作。

一、重點工作

由特區政府跨部門組成的“負責任博彩工作小組”已推出“負責任博彩執行指標”並分階段進行審視，2022年有15間博彩公司經評審後獲發“負責任博彩執行模範單位”資格。因應2022世界盃，資助七間賭博失調防治機構推行預沉迷體育博彩系列活動，包括教育日營、綜合競技日、網上遊戲、社區推廣活動設計及實踐、足球短片及二次創作配音比賽等，共超過20,000人次參與，網上觸及約163,000人次。為加強防治服務專業培訓，設立“培訓共享計劃”，為本澳賭毒成癮服務機構提供可持續培訓工作，計劃共三單元 合共68人取得證書。順利開展“澳門居民參與博彩活動調查研究2022”，探討居民參與博彩活動和賭博失調的最新情況，為賭博失調的防治工作提供科學數據和參考。

二、社區教育與宣傳活動

社區預防教育方面，舉辦了預防賭博失調講座共18場，共411人參與。當中包括為高等院校學生舉辦了5場賭博失調防治服務專題講座，讓他們能更理性看待及認識賭博成癮。

三、推行全面預防措施

賭博失調人士中央登記系統

2022年「賭博失調人士中央登記系統」的參與單位包括社會工作局與28間本澳社會服務設施，系統透過電子網路進行數據收集，共有83宗新增求助個案。

最近三年賭博失調人士中央登記系統新增個案統計：

年份	2020	2021	2022
新增個案數	77	78	83

24小時賭博輔導熱線及網上輔導服務

委託聖公會澳門社會服務處推出“24小時賭博輔導熱線及網上輔導服

務”，以全天候更便民方式為有需要人士提供支援。2022年共收到1,339宗電話求助，網上輔導共1,559宗。

精明理財推廣計劃

與民間機構合作以入校形式推行課堂活動，培育中小學生正確的理財觀念與知識，內容着重預防賭博元素，貼近本澳社會環境，並設有家長作業，同時強化親子教育。2022年共舉辦353次課堂活動，共10,757名學生參加。舉辦了4場教師教材套培訓，共194人參與。

預防青少年賭博失調服務

社工局資助鮑思高青年服務網絡-自由 Teen 地，推行青少年防治成癮服務及活動，全年舉辦162次活動，參與及網上觸及人次超過700,000人次。

促進博彩從業員健康發展

社工局透過資助博彩業職工之家綜合服務中心開展包括負責任博彩培訓、健康發展推廣系列活動、博彩業界負責任博彩推廣日、生涯規劃暨認識賭博失調工作坊等活動，強化博彩從業員的個人和家庭調適能力，鼓勵博彩從業員參與有益身心之活動、義工服務和自我增值課程。2022年的服務使用者超過120,000人次。此外，社工局在2022年疫情期間與博企合作組織博彩從業員設立關愛義工支援機制，動員博彩從業員到關愛站協助全民核檢相關工作，共有1,194人次參與。

四、負責任博彩推廣

負責任博彩推廣系列活動

與博彩監察協調局、澳門大學舉辦了“負責任博彩推廣2022”主題為「一『瘋』家『輸』」系列活動，當中包括新聞發佈、廣告及宣傳活動、社區活動計劃、RG網絡互動遊戲以及閉幕式。

舉辦「RG網絡互動遊戲」，讓市民認清賭博風險及提升市民對沉迷賭博的警覺性。活動帖文觸及超過5萬人次，共約2,300人次參與遊戲。

主辦單位於12月15日上午在澳門科學館會議廳舉行閉幕式，內容包括展示各主辦及支持單位的活動成果，向社服界及博彩業界學員頒發「澳門賭博輔導員專業證書課程」(PCGC)、「澳門負責任博彩指導員證書課程」(MRGA)證書，以及向博彩公司頒授「負責任博彩執行模範單位」資格。

負責任博彩資訊亭

截至2022年共有59台“負責任博彩資訊亭”提供服務，向市民大眾

和旅客提供負責任博彩、賭博風險、成癮行為與徵狀、自我評估等資訊，並設有自我隔離申請和即時接駁 24 小時戒賭輔導熱線功能。2022 年資訊亭共有 10,633 人次登錄。

	2020 年 (累計數目)	2021 年 (累計數目)	2022 年 (累計數目)
負責任博彩資訊亭	49	52	52
負責任博彩資訊站	6	7	7
累計總數	55	59	59

五、支援本地社會服務機構推行相關工作

2022年共有7間受社工局定期資助的社會服務設施/計劃。

本年度舉辦了賭博失調防治服務協作會議，共19個協作單位參與，就有關2022年的工作重點及服務分享進行了報告和討論。

六、社會研究

委託澳門大學博彩研究所開展“澳門居民參與博彩活動調查2022”研究，調查顯示，澳門居民在過去一年內參與賭博的比率為30.1%，比2019年的40.9%大幅下降約10.8個百分點；賭博失調流行率為0.45%(輕度0.30%；中度0.11%；重度0.04%)，較2019年調查的0.8%下降了約0.31個百分點。兩項指標均為歷年同類調查中最低。研究報告詳細內容可瀏覽

http://iasweb.ias.gov.mo/cvf/annualReport/dfccvf_rs2022.pdf