

防治問題賭博處—志毅軒

2021年工作報告

社工局轄下防治問題賭博處—“志毅軒”是專為受賭博問題困擾的人士提供輔導、專業培訓、推行社區教育及負責任博彩之服務單位。

一、施政工作

為進一步提升本澳負責任博彩工作素質，社工局聯同博彩監察協調局、教育及青年發展局、澳門大學及澳門理工大學(原澳門理工學院)代表，以及專家學者，組成跨部門“負責任博彩工作小組”於2021年設立負責任博彩執行指標並分階段執行，落實本澳社會服務機構及相關設施機構有關負責任博彩行動與相關配套，審視其達標水平，並提供改善方案及持續定期跟進。首階段先對賭博失調防治協作機構進行評審，共有12間機構達標成為“負責任博彩執行模範單位”。

二、社區教育與宣傳活動

社區預防教育方面，舉辦了預防賭博失調講座共18場，共643人參與。當中包括為高等院校學生與社會服務機構專職人員舉辦了5場賭博失調防治服務專題講座與工作坊，讓參與者學習及早辨識和支援有需要的人士，有效配合負責任博彩措施之推行。

推動以家庭教育為核心之負責任博彩社區活動

與賭博失調防治機構舉行針對家庭教育之負責任博彩推廣活動，包括有競技賽、社區活動及網上活動、影片互動等，吸引約7,900人次參與，網上觸及人次超過72,000人次。

三、推行全面預防措施

賭博失調人士中央登記系統

2021年「賭博失調人士中央登記系統」的參與單位包括社會工作局與23間本澳社會服務設施，系統透過電子網路進行數據收集，共有78宗新增求助個案。

最近三年賭博失調人士中央登記系統新增個案統計：

年份	2019	2020	2021
新增個案數	110	77	78

24 小時賭博輔導熱線及網上輔導服務

委託社會服務機構推出“24小時賭博輔導熱線及網上輔導服務”，以全天候更便民方式為有需要人士提供支援。2021年共收到1,142宗電話求助，網上輔導共1,945宗。

精明理財推廣計劃

與民間機構合作以入校形式推行課堂活動，培育青少年正確的理財觀念與知識，內容着重預防賭博元素，貼近本澳社會環境。課程內容着重預防賭博失調元素，並設有家長作業，同時強化親子教育。2021年共舉辦207次課堂活動，共6,140名學生參加，並舉辦了4場教師教材套培訓，共170人參與。

預防青少年賭博失調服務

社工局於2021年資助鮑思高青年服務網絡-自由Teen地，推行青少年防治成癮服務及活動，全年舉辦122次活動，共255,733人次參與，包括網上觸及244,750人次。

促進博彩從業員健康發展

社工局透過資助博彩業職工之家綜合服務中心開展包括負責任博彩培訓、健康發展推廣系列活動、博彩業界負責任博彩推廣日、生涯規劃暨認識賭博失調工作坊等活動，強化博彩從業員的個人和家庭調適能力，鼓勵博彩從業員參與有益身心之活動、義工服務和自我增值課程。2021年的服務使用者超過140,000人次。此外，社工局在疫情期間與博企合作組織博彩從業員設立關愛義工支援機制，動員共485名博彩從業員到關愛站協助全民核檢相關工作。

四、負責任博彩推廣

負責任博彩推廣系列活動

與博彩監察協調局、澳門大學舉辦了“負責任博彩推廣2021”主題為「一『瘋』家『輸』」系列活動，當中包括新聞發佈、廣告及宣傳活動、社區活動計劃、RG 微信互動遊戲、總結及分享會。

舉辦「負責任博彩推廣2021 - 一『瘋』家『輸』之網絡互動遊戲」，參加者透過分享負責博彩想法或賭博失調迷思，便可獲得抽獎機會。是次互動遊戲反應熱烈，觸及超過71,500人次，參與遊戲者超過1,900人。

主辦單位於12月15日上午在澳門科學館會議廳舉行閉幕式，內容包括展示各主辦及支持單位的活動成果，向社服界學員與博彩業界學員頒發「澳門賭博輔導員專業證書課程」(PCGC)、「澳門負責任博彩指導員證書

課程」(MRGA)證書，以及向機構頒授「負責任博彩執行模範單位」資格。

負責任博彩資訊亭

2021年增設4台“負責任博彩資訊亭”，截至2021年，共有59台資訊亭提供服務，向市民大眾和旅客提供負責任博彩、賭博風險、成癮行為與徵狀、自我評估等資訊，並設有自我隔離申請和即時接駁24小時戒賭輔導熱線功能。2021年資訊亭共有11,510人次登錄。

	2019年 (累計數目)	2020年 (累計數目)	2021年 (累計數目)
負責任博彩資訊亭	46	49	52
負責任博彩資訊站	6	6	7
累計總數	52	55	59

五、支援本地社會服務機構推行相關工作

2021年共有7間受社工局定期資助的社會服務設施/項目。

本年度舉辦了賭博失調防治服務協作會議，共23個協作單位參與，就有關2021年的工作重點及服務分享進行了報告和討論。